



Sessão de Boas-Vindas aos Vogais

Formação inicial para vogais das Comissões Técnicas



[Manual de Boas Vindas ao Vogal \(ipq.pt\)](#)



Sessão TEAMS – 31 de março de 2022



Sessão de Boas-Vindas aos Vogais



[Manual de Boas Vindas ao Vogal](#)
[\(ipq.pt\)](#)

14:00 – Parte I – Introdução à Normalização

14:30 – Questões

15:00 – Parte II – O que se espera do Vogal

– Parte III – Ferramentas e Recursos

15:30 – Questões

16:00 – Fim da sessão

Parte I

Introdução à Normalização



Sistema Português da Qualidade

Estrutura

Infraestrutura Qualidade [INetQI](#)

*International Network
on Quality Infrastructure*



METROLOGIA

Científica
Aplicada
Legal

NORMALIZAÇÃO

ONN
ONS
CT

QUALIFICAÇÃO



Acreditação

Laboratórios
Organismos de Inspeção
Organismos de Certificação

Certificação

Organizações; Produtos
Pessoas

Entidades
certificadoras

NORMALIZAÇÃO

Instituto Português da **Q**ualidade

Estrutura da Normalização em Portugal



(Dados de 2022-02-23)



Organizações Internacionais de Normalização



Organizações Europeias de Normalização



Organismos Nacionais de Normalização





Princípios

 [Website IPQ](#)

Transparência

Abertura e
paridade

Desenvolvimento
sustentável

Imparcialidade e
consenso

Efetividade e
relevância

Coerência

Documentos de referência

World Trade Organization (WTO)
Technical Barriers to Trade (TBT)

ISO/IEC Guide 59 - ISO and IEC recommended practices for standardization by national bodies

CEN-CENELEC Internal Regulations Part 1 – Organization and structure

Guide 22 – Guide (...) for assessment of the membership criteria of CEN and CENELEC

Regulamento (EU) n.º 1025/2012, relativo à normalização europeia

Regras e Procedimentos para a Normalização Portuguesa (RPNP)

Normalização!

IPO

Instituto
Português
da
Qualidade



O que é a Normalização?

A normalização é a **atividade** que, de forma organizada, **viabiliza a elaboração das normas**.

Consiste em estabelecer, face a problemas, reais ou potenciais, disposições para utilização comum e repetida, tendo em vista a otimização, num determinado contexto.

A normalização consiste na elaboração, a edição e a implementação de normas e outros documentos normativos.



O que é a Normalização?

A normalização desenvolve-se pelos e para as partes interessadas, é por isso, uma atividade orientada pelo mercado e para o mercado!

As normas conferem confiança e credibilidade e são a linguagem comum do mundo!



É necessário o envolvimento de todos!

Os principais benefícios da Normalização

Interesses dos consumidores

Reduz desperdícios

Interesse nacional

Qualidade de vida

Cooperação tecnológica entre os países

Previne obstáculos técnicos ao comércio

Adequação aos fins

Apoia as entidades legisladoras

Economiza matérias-primas e tempos de produção

Comunicação entre as partes interessadas

Organização do processo produtivo

Acordos e soluções comuns

Avaliação da conformidade

Especificação dos produtos



Comissão Técnica, Subcomissão e Grupo de Trabalho (CT/SC/GT)

Comissão Técnica - órgão técnico que elabora documentos normativos em determinados domínios.

Para as CT desenvolverem o seu trabalho com eficácia podem estruturar-se em **Subcomissões ou Grupos de Trabalho**

Quem participa na Comissão Técnica, Subcomissão e Grupo de Trabalho?

- ✓ As entidades que são **partes interessadas** nas matérias em causa.

Representação equilibrada dos interesses socioeconómicos abrangidos pelo seu âmbito de atividade.



Partes Interessadas (*Stakeholders*)

Composição da Comissão Técnica

Todas as «**categorias de interesse**» devem estar representadas de forma paritária e em igualdade de direitos



Composição da Comissão Técnica

Funções e Responsabilidades



Vogal

Presidente

Secretário/a

Observador/a

Filiado/a

**Coordenador/a de
Grupo de Trabalho**

No processo de tomada de decisão:

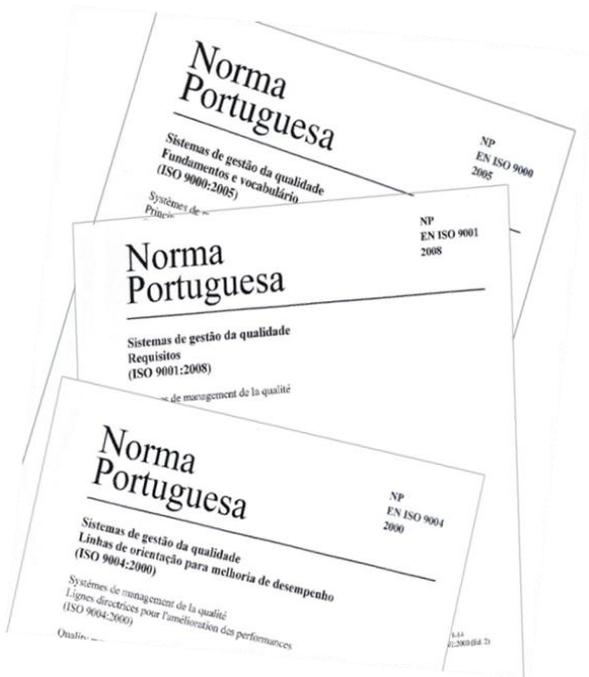


1 Entidade = 1 Voto

O que são normas ?

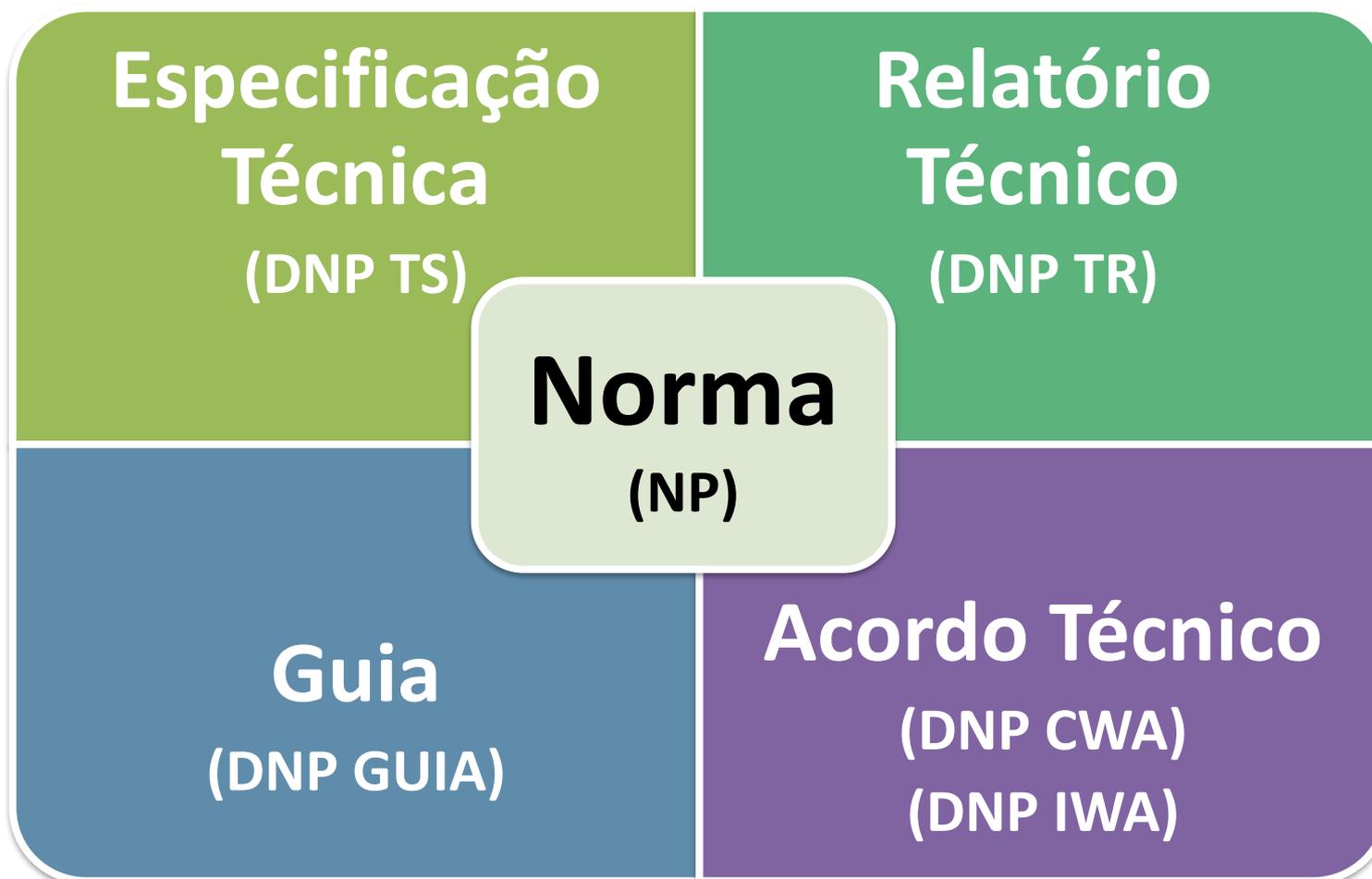
Documentos técnicos:

- ✓ resultantes de um **consenso**,
- ✓ aprovados por um **organismo de normalização** reconhecido (IPQ em Portugal),
- ✓ que **estabelecem regras, linhas de orientação ou características** de produtos ou serviços,
- ✓ baseados em **resultados consolidados** da ciência, da tecnologia e da experiência,
- ✓ e que visam a **otimização dos benefícios** para a comunidade.





Tipologia dos Documentos Normativos Portugueses (DNP)



Acervo
normativo
nacional

30 198

DN Europeus
adotados

24 410

Versões
Portuguesas
DN Europeus

2 972

Versões
Portuguesas
DN
Internacionais

552

Documentos
Normativos
Portugueses

2 264

Dados à data de 2021-12-31

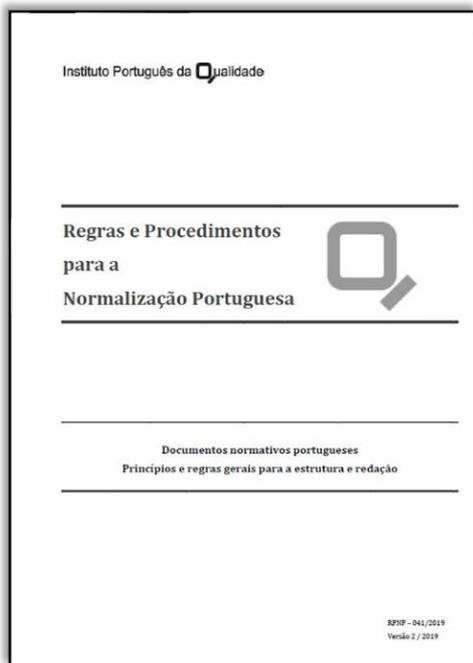
Normas e Legislação

Diferenças



Legislação	Norma
Obrigatória	Voluntária
Criada pelo legislador	Desenvolvida pelas partes interessadas através de processos dos organismos de normalização
Consulta dependente da política das autoridades públicas	Consulta pública totalmente aberta e transparente
Decidida pelo legislador	Baseada no consenso das partes interessadas
Revista quando o legislador assim o decide	Considerada para revisão de 5 em 5 anos, pelo menos

As Normas são feitas respeitando as Regras e Procedimentos para a Normalização Portuguesa



[Regras e Procedimentos
para a Normalização
Portuguesa \(ipq.pt\)](http://ipq.pt)

RPNP - 040 - Documentos
Normativos Portugueses (DNP)
Tipologia, homologação,
aprovação, revisão e anulação

RPNP - 041 - Documentos
Normativos Portugueses (DNP)
Princípios e regras gerais para
a estrutura e redação

Fases de desenvolvimento das Normas

As normas são feitas através de um **conjunto de fases bem definido!**



[Códigos das fases dos projetos nacionais \(ipq.pt\)](http://ipq.pt)



Ações de formação

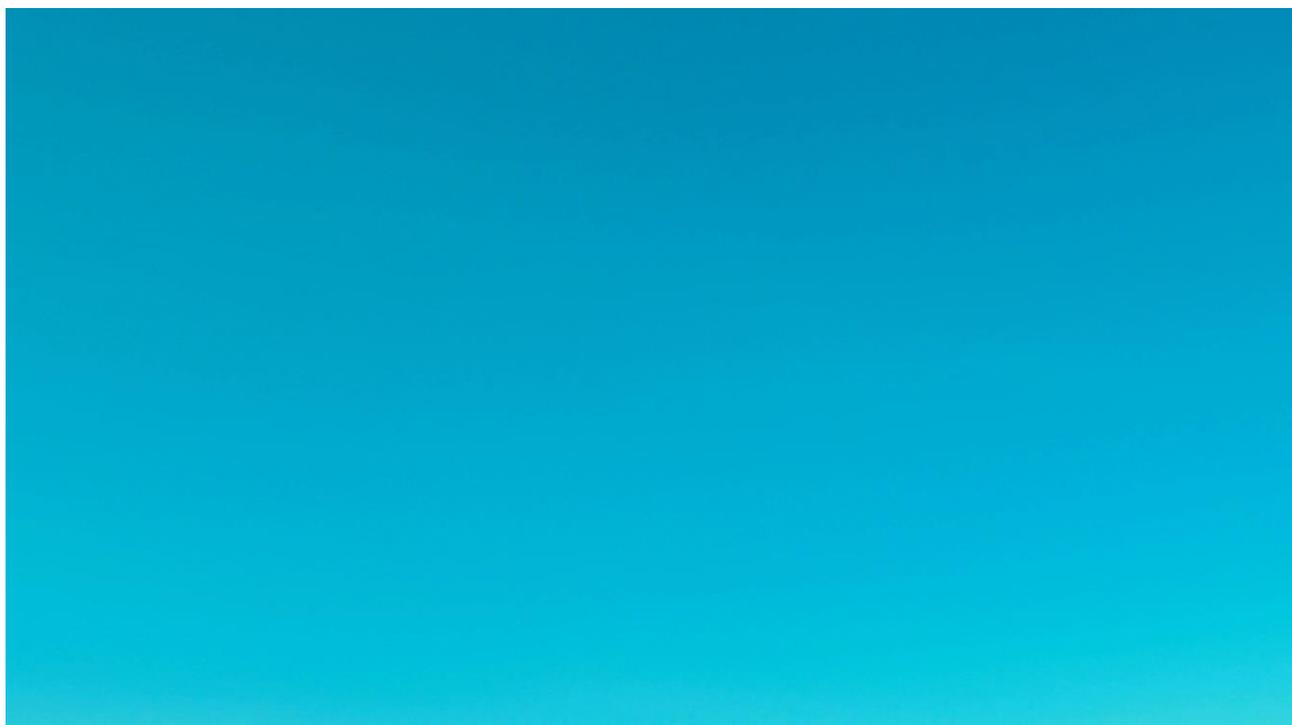
Processo Nacional - Elaboração e redação de Documentos Normativos Portugueses

1.ª edição 2022-04-28

2.ª edição 2022-10-10

Processo de normalização europeu e internacional
2022-05-31

Questões



Parte II

O que se espera do Vogal

1. RESPEITAR O CÓDIGO DE CONDUTA



[Código de Conduta \(ipq.pt\)](http://ipq.pt)



- a) Trabalhar para benefício da comunidade nacional
- b) Defender o consenso e a boa governação
- c) Empenhar-se em objetivos e âmbitos claros de normalização
- d) Participar ativamente e gerir uma representação efetiva
- e) Colaborar na resolução de litígios
- f) Comportamento ético e anti-concorrencial
- g) Respeito pelos outros

2. PARTICIPAR NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO (VOTOS)

As Comissões Técnicas trabalham com vista à **obtenção de consenso!**

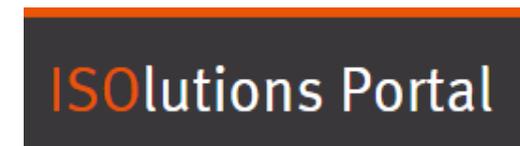
Os Vogais são convocados a **emitir uma posição**, nas reuniões ou através da plataforma [ISolutions](#), que é a posição concertada da entidade que representam

«1 entidade = 1 Voto»

Nas votações europeias e internacionais: Após reunido o sentido de voto de todos os Vogais, a Comissão Técnica nacional terá que chegar a um consenso quanto à **posição nacional que o IPQ** enviará às organizações de normalização.

Princípio da Delegação Nacional - «1 País = 1 Voto»

- ✓ **Através deste trabalho o Vogal pode influenciar o conteúdo das normas e assegurar a defesa dos interesses da sua entidade, setor e do seu país.**
- ✓ **Votar é uma das *obrigações* principais do Vogal mas...
também, é um dos seus maiores *direitos!***



VOTE



3. RESPEITAR OS PRAZOS



Existem prazos para a elaboração das normas!

- ✓ Cada projeto de norma deve ser **cuidadosamente gerido** para assegurar que todas as etapas necessárias do desenvolvimento da norma respeitam os prazos estabelecidos
- ✓ O **Vogal faz a sua parte**, cumprindo os prazos intercalares que lhe são indicados para envio de contributos.

4. PREPARAR-SE PARA AS REUNIÕES

O Vogal deve:

1. Ler e analisar, antes da reunião, os documentos que constam da agenda.
2. Recolher os contributos dos especialistas da entidade que representa, a fim de ter uma posição concertada quanto às matérias em discussão.

Para as reuniões europeias e internacionais:

Reunir as contribuições de todas as partes interessadas nacionais, representadas na Comissão Técnica. O vogal será o Delegado que vai defender a posição nacional.



Esta preparação garante que a sua intervenção, ao longo da reunião, seja mais eficaz e que a sua posição seja tomada em consideração

[Reuniões boas práticas \(ipq.pt\)](http://ipq.pt)

Aconselha-se a leitura do documento as *“Boas Práticas para melhorar a eficácia nas reuniões de CT* ([presenciais](#) e [on-line](#))

5. RESPEITAR O REGIME GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

- Todos os vogais que participam na atividade de normalização têm **direitos e obrigações** relativos à proteção de dados
- Os vogais **devem limitar a utilização dos dados pessoais a que têm acesso, apenas** a questões relacionadas com o trabalho de normalização
- Os vogais estão protegidos pela política de Proteção de dados do IPQ e pelo «Compromisso de confidencialidade» que assinam quando tomam conhecimento e aceitam o [Código de Conduta](#)

[Compromisso Confidencialidade e Aceitação Código Conduta \(ipq.pt\)](#)



6. RESPEITAR OS “DIREITOS DE PROPRIEDADE” E INFORMAR SOBRE A EXISTÊNCIA DE “PATENTES”

1. Os Documentos Normativos são documentos com direitos de autor.



Aviso: Documento com direitos de propriedade

© IPQ reprodução proibida

2. Existem **direitos de propriedade** no conteúdo de muitos documentos utilizados no trabalho de elaboração de normas. Por ex.: normas de outros organismos de normalização, artigos de investigação,...

Para que esses conteúdos possam ser **partilhados** dentro da Comissão Técnica, ou **reproduzidos** no conteúdo da norma que está a ser elaborada, é necessário obter o **consentimento do autor**.

3. A utilização de **patentes essenciais** é autorizada desde que o dono da patente assine voluntariamente uma declaração, concedendo a licença de aplicação, sem custos, em termos justos, razoáveis e não discriminatórios.

(Política de Patentes: [*ISO Standards and Patents*](#))

7. DIVULGAR A ATIVIDADE NORMATIVA



- O Vogal é um **veículo de comunicação poderoso** na divulgação do trabalho da Normalização e da Comissão Técnica!
- O Vogal poderá utilizar alguns suportes comunicacionais e materiais didáticos disponíveis pelo IPQ e solicitar apoio relativamente aos conteúdos e informação a publicitar.

8. MANTER-SE SEMPRE INFORMADO



Todos os assuntos estão em permanente evolução, e o mesmo sucede com a atividade normativa!

As regras mudam, as ferramentas são aprimoradas e os conteúdos técnicos estão em constante progresso...

Existem **fontes de informação** que podem ajudar os vogais a manter-se atualizados:

Newsletters

- IPQ “Espaço Q” - <https://www.ipq.pt/espacoq/>
- ISOfocus - <https://www.iso.org/isofocus/x/>
- IEC e-tech - <https://etech.iec.ch/>
- CEN-CENELEC - <https://www.cencenelec.eu/news-and-events/news/>

Websites

PARTICIPAR SEMPRE... EVITAR FALTAR!

Não faltar às reuniões da sua Comissão Técnica, dar parecer sempre que solicitado, responder ao que lhe for pedido pelo Presidente e Secretário,...



Direitos

Deveres

Vogais

Acesso à documentação *versus* Confidencialidade

Representação de interesses *versus* Assiduidade

Direito de voto *versus* Participação ativa

Receber formação *versus* Difundir conhecimento

Parte III

Ferramentas e Recursos

UTILIZAR AS FERRAMENTAS DISPONIBILIZADAS

Como no trabalho de desenvolvimento das normas o volume de documentos partilhados é elevado, é muito importante que os Vogais utilizem as aplicações informáticas, os modelos e formulários que lhes são indicados e disponibilizados.

- ✓ Só desta forma é possível centralizar esforços e maximizar a eficiência.





NORMALIZAÇÃO

[Início](#) > [Normalização](#) > [Ferramentas De Apoio](#) > [Ferramentas De Apoio A ONS E CT](#)

NORMALIZAÇÃO >

ORGANISMO NACIONAL DE NORMALIZAÇÃO >

PLANO DE NORMALIZAÇÃO

NORMAS >

COMISSÕES TÉCNICAS DE NORMALIZAÇÃO >

FERRAMENTAS DE APOIO >

ONS E CT

EMPRESAS

MATERIAIS DIDÁTICOS

LOJA ONLINE

FERRAMENTAS DE APOIO AO TRABALHO DOS ORGANISMOS DE NORMALIZAÇÃO SETORIAL E DAS COMISSÕES TÉCNICAS

O IPQ acompanha e coordena os Organismos de Normalização Setorial (ONS) e as próprias Comissões Técnicas (CT) que dele dependem diretamente. Estas são o núcleo de toda a atividade normativa.

Procede-se à descentralização das atividades de cada setor por estas entidades, tentando aproximar a atividade normativa dos seus mais diretos interessados e estimula-se a definição de prioridades setoriais de normalização, por parte dos agentes económicos e sociais nacionais.

REGRAS E PROCEDIMENTOS PARA A NORMALIZAÇÃO +

PRINCÍPIOS DA NORMALIZAÇÃO +

MANUAL DE BOAS-VINDAS AO VOGAL +

CÓDIGOS DE CONDUTA +

REUNIÕES - BOAS PRÁTICAS +

MODELOS E DOCUMENTOS DE APOIO +

DOCUMENTOS DE APOIO À ELABORAÇÃO DAS NORMAS +

VOCABULÁRIOS SETORIAIS +

PORTAL ISOLUTIONS +

ABREVIATURAS E SIGLAS +



Regras e Procedimentos para a Normalização Portuguesa (RPNP)

<https://www.ipq.pt/normalizacao/regras-e-procedimentos-para-a-normalizacao-portuguesa/>

Instituto Português da Qualidade

Instituto Português da Qualidade

Instituto Português da Qualidade

Instituto Português da Qualidade

Regras e Procedimentos
para a
Normalização Portuguesa



Documentos normativos portugueses
Princípios e regras gerais para a estrutura e redação

RPNP - 041/2019
Versão 2 / 2019

- ✓ **RPNP 010** - Organismos de Normalização Setorial
Processo de qualificação e atribuições
- ✓ **RPNP 030** - Comissões Técnicas de Normalização
Constituição, reconhecimento e funcionamento
- ✓ **RPNP 040** - Documentos Normativos Portugueses (DNP)
Tipologia, homologação, aprovação, revisão e anulação
- ✓ **RPNP 041** - Documentos Normativos Portugueses (DNP)
Princípios e regras gerais para a estrutura e redação

Que ferramentas e recursos pode utilizar? IPO



<https://isolutions.iso.org/portal/>

ISOlutions Portal



National Documents

Centralized workspace for relevant information for a national committee.

Committee members, Committee officers, Voters



New National Documents

New National Documents platform ongoing migration. For national experts now using the new system for accessing their national document workspace.

[Read more](#)

Committee members, Committee officers, Voters



National Ballots

Voting tool for national work

Committee officers, Voters



National Projects

Project management tool for the national standards development process.

Committee officers, Committee members



Defesa do setor nacional

Ao participar na elaboração das normas pode **influenciar o seu conteúdo e contribuir para a defesa dos interesses do setor nacional**, a nível europeu e internacional, aumentando a credibilidade e profissionalismo do seu setor.



Acesso a informação estratégica

Ao contribuir para o desenvolvimento e divulgação das normas **terá acesso a informação estratégica**, ligada à inteligência competitiva das empresas e à transferência e disseminação da tecnologia.

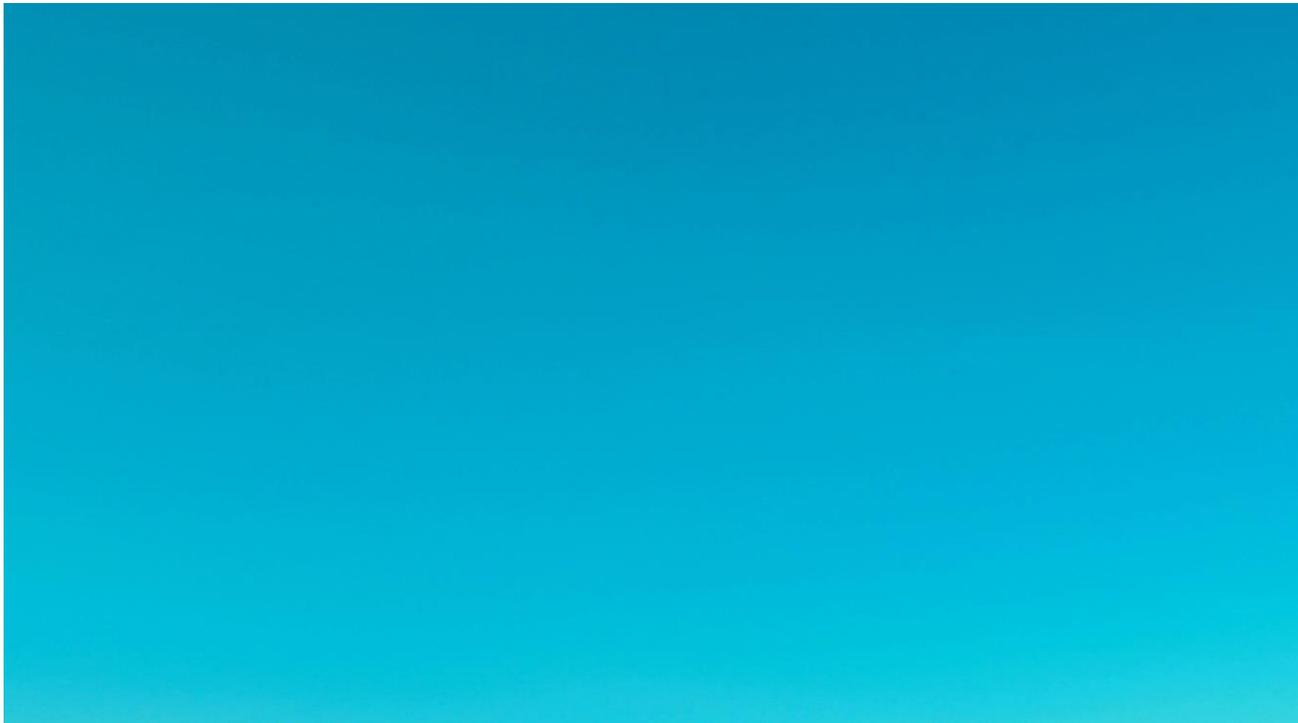


Rede de influência

Ao participar nas Comissões Técnicas de Normalização vai aceder à **maior rede de influência de colaboração público-privada e de geração de conhecimentos** no domínio da normalização.



Questões



Obrigada!

dnor@ipq.pt

**Ajude-nos a melhorar!
Preencha a questionário de
avaliação disponível no Chat**



Sessão de Boas-Vindas aos Vogais

Documentação de apoio

- Manual de Boas Vindas ao Vogal (ipq.pt)
- Apresentação PowerPoint

