



Instituto  
Português  
da **Q**ualidade

ACADEMIA  
FORMAMOS  
QUALIDADE



Comissão Setorial  
para a  
CS/11

**Educação e Formação**

**ISKL**

# Conferência Anual da CS/11 | 2025

## A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO: **RISCOS E OPORTUNIDADES**

**8 outubro, 10:30 | Instituto Superior de Engenharia de Lisboa**



# Conferência Anual da CS/11 | 2025

## A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS INSTITUIÇÕES DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO: RISCOS E OPORTUNIDADES

Apresentação dos Trabalhos da CS/11  
GT2 – Ensino e Formação Profissional





Conferência Anual da CS/11 | 2025

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS INSTITUIÇÕES DE  
EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO: **RISCOS E OPORTUNIDADES**

8 outubro, 10:30 | Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

# SUMÁRIO

- Apresentação do GT2
- Plano de Ação 2025
- Atividades Desenvolvidas e em desenvolvimento



# Apresentação do GT2 – Ensino e Formação Profissional

## Objetivos

No âmbito da missão da CS11, o Grupo de Trabalho 2 tem como principais objetivos:

- partilhar informação sobre o setor da educação e da formação profissional através da apresentação de boas práticas, de estudos ou de relatórios que versam as temáticas da qualidade neste setor.

## Missão

Funcionar como observador atento e crítico das transformações do setor da educação e formação em Portugal e na União Europeia sempre focados na importância da qualidade como impulsionador de sucesso.

## valores

**Qualidade:** Foco na procura de soluções para os problemas do setor da educação/formação que integrem a qualidade na sua estratégia.

**Imparcialidade:** Os membros do GT2 pautam-se pela reflexão crítica e pela partilha de ideias sustentada na confiança e na neutralidade.

# GT2 - Ensino e Formação Profissional e a sua Coordenação

## Coordenação:

- Rita Messias (Presidente da APEFOR).
- Elisabete Mendes (Diretora – Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação do Turismo de Portugal).



## Membros do GT2

AEVA - Escola Profissional de Aveiro

APEFOR- Associação Portuguesa de Entidades Formadoras

EWf

CENFIM - Centro De Formação Profissional Da Indústria Metalúrgica E Metalomecânica

CICCOPEN

CITEFORMA – Centro Formação Profissional Trabalhadores de escritório, comércio, serviços e novas tecnologias

CTCV – Centro Tecnológico da Cerâmica e do Vidro

DGERT – Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho

Forma-te

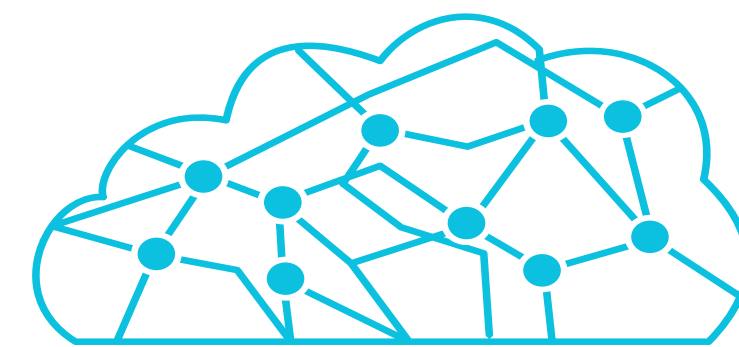
IAPMEI

IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional

ISQ – Instituto de Soldadura e qualidade Turismo de Portugal, I.P.

IPQ

Instituto do Turismo de Portugal



# Plano de Ação 2025: Foco na Inteligência Artificial

**Temática Central:** Inteligência Artificial (IA) no âmbito pedagógico e nos sistemas de gestão da qualidade das entidades formadoras.

**Enquadramento Estratégico:**

- A IA é vista como uma oportunidade para transformar práticas formativas, promover a inovação e a personalização da aprendizagem.
- Reconhece-se a necessidade de reforçar a literacia digital e pedagógica dos profissionais para uma adoção ética e eficaz da IA.
- Importa conhecer a realidade no contexto das entidades de ensino e formação.



# Atividades Planeadas para 2025

**Diagnóstico:** Elaboração e aplicação de um questionário sobre a utilização da IA na educação e formação, dirigido a alunos/formandos e professores/formadores, bem como às equipas de gestão/coordenação.

**Capacitação e Disseminação:** Realização de três webinars temáticos.

- Webinar 1: **O Poder da Tecnologia – Ferramentas Digitais para um Dia a Dia Mais Eficiente**
- Webinar 2: **Ferramentas Pedagógicas com Inteligência Artificial – Do Planeamento à Personalização da Aprendizagem**
- Webinar 3: **Avaliação da Aprendizagem – Novas Abordagens com o Apoio da IA**



# Webinar 1: "O Poder da Tecnologia"

**Título:** "O Poder da Tecnologia – Ferramentas digitais para um dia-a-dia mais eficiente numa entidade formadora"

- **Data:** 17 de junho de 2025.
- **Orador:** Paulo Peixoto (ATEC).
- **Público-alvo:** Gestores e coordenadores de entidades formadoras.
- **Objetivo:** Partilhar boas práticas para a integração de ferramentas digitais que promovam a eficiência administrativa, a comunicação, o controlo da qualidade e a gestão de processos formativos.



# Webinar 1: Resultados e Avaliação

**Participação:** 376 inscrições, 333 participantes.

**Taxa de resposta** ao questionário de avaliação: 49%

**Avaliação Geral:** Muito positiva, com uma média de 9,5 em 10.

- Destaques da Avaliação (escala 1-10):
  - Capacidade de comunicação dos oradores: 9,8.
  - Programa do evento (atualidade/utilidade): 9,7.
  - A duração do evento foi o item com avaliação mais baixa, ainda que elevada: 9,2.

## Feedback Qualitativo:

- Elevados elogios ao orador Eng<sup>o</sup> Paulo Peixoto pela clareza e exemplos práticos.
- Muitos participantes sugeriram mais tempo para a sessão ou a sua replicação.



## Webinar 2: "Ferramentas Pedagógicas com IA"

**Título:** "Ferramentas Pedagógicas com Inteligência Artificial – do planeamento à personalização da aprendizagem".

**Data:** Agendado para 24 de setembro de 2025 (data alterada de 17/09).

**Oradora:** Fernanda Nogueira (UDEAED - Universidade Aberta).

**Público-alvo:** Coordenadores e Formadores/Docentes de cursos de Formação Profissional.

**Objetivo:** Explorar o potencial das ferramentas de IA para planear, executar e ajustar intervenções educativas centradas no formando.



## Webinar 2: Resultados e Avaliação

**Participação:** 995 inscrições, 515 participantes.

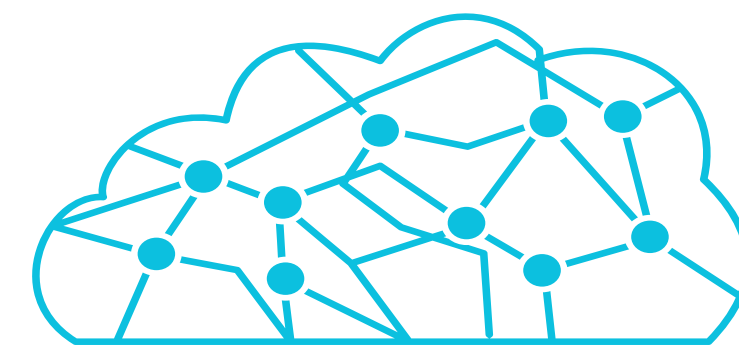
**Taxa de resposta** ao questionário de avaliação 32%

**Avaliação Geral:** Muito positiva, com uma média de 8,8 em 10.

- Destaques da Avaliação (escala 1-10):
  - Capacidade de comunicação dos oradores: 9,2.
  - Programa do evento (atualidade/utilidade): 9,7.
  - A duração do evento foi o item com avaliação mais baixa, ainda que elevada: 9.

### Feedback Qualitativo:

- Elevados elogios à clareza e capacidade de comunicação da oradora Professora Fernanda Nogueira.
- Muitos participantes sugeriram mais tempo para a sessão ou a sua replicação.
- O ponto crítico deste webinar foram os problemas técnicos, nomeadamente as diversas quebras de ligação com a oradora.



## Webinar 3: "Avaliação da Aprendizagem com IA"

**Título:** "Avaliação da Aprendizagem – Novas Abordagens com o Apoio da IA".

**Data Prevista:** 26 de novembro de 2025.

**Público-alvo:** Formadores e coordenadores de cursos de formação profissional.

**Objetivo:** Apresentar abordagens inovadoras à avaliação por competências apoiadas por tecnologias inteligentes, promovendo objetividade e personalização.

**Oradores Convidados:**

- Professor Doutor Mário Martins (Especialista em EaD e Coordenador da Pós-Graduação em IA na Aprendizagem).
- Professor Doutor Domingos Fernandes (Presidente do Conselho Nacional de Educação).



# Projeto Central: Questionário de Diagnóstico sobre IA

- **Objetivos:**

- Recolher opiniões de formandos e docentes/formadores sobre IA.
- Refletir sobre a necessidade de investimento em recursos e literacia digital.
- Explorar mudanças no processo de ensino-aprendizagem.
- Definir respostas aos desafios colocados pela IA.

**Enquadramento:** A rápida evolução da IA exige um equilíbrio entre governação e inovação, abordando questões éticas e riscos, sendo fundamental dar voz aos intervenientes (Formadores, Formandos, técnicos).



# Metodologia e Desenvolvimento do Questionário

**Metodologia:** Estudo transversal com uma base comum e questões distintas (docentes/formadores, formandos e equipa técnica).

**População-alvo:** Docentes/formadores, formandos e equipa de gestão e coordenação de instituições de formação portuguesas.

## Processo de Desenvolvimento:

- A iniciativa teve origem no seio da CS/11, sendo a versão inicial trabalhada pelo GT3 (Ensino Superior) e posteriormente o GT2 procedeu a ajustamentos para o contexto da formação profissional.
- As questões foram analisadas e ajustadas colaborativamente pelo GT2.
- Numa fase inicial, decidiu-se aplicar o questionário apenas a estruturas formativas e formandos de cursos de qualificação inicial.



# Metodologia e Desenvolvimento do Questionário

**Plataforma:** Inserção do questionário na plataforma Formulários do Google (Google Forms), em setembro de 2025.

**Fase de Testes** (Pilotagem): O questionário foi enviado às entidades do GT2 para pilotagem junto de formandos, formadores e equipas de gestão/coordenação.

**Feedback e Melhorias:** Recolha de feedback para melhorias até dia 11 de outubro de 2025.

**Aplicação Alargada:** Após a fase de testes, o questionário será aplicado ao maior número possível de respondentes, com previsão de conclusão até dezembro de 2025.



# Estrutura do Questionário (Versão Preliminar)

## Secções Principais (versão v0.1):

- Secção 1: Caracterização do Respondente (tipo de entidade, função, área, etc.).
- Secção 2: Utilização de Ferramentas de IA (experiência, frequência, finalidades).
- Secção 3: Opiniões sobre Benefícios e Oportunidades.
- Secção 4: Opiniões sobre Desafios e Riscos (plágio, confiabilidade, privacidade, etc.).
- Secção 5: Visão Global e Comentários Finais (IA como oportunidade vs. risco).

O questionário garante o anonimato e a confidencialidade dos dados.



## Próximos Passos e Reuniões Futuras

- Conclusão da Fase de Testes do Questionário: **até 11 de outubro de 2025.**
- Revisão e introdução de melhorias ao questionário IA: **Até final de outubro de 2025**
- Realização do Webinar 3: **26 de novembro de 2025.**
- Aplicação Alargada do Questionário: **Novembro e dezembro de 2025.**
- Acompanhamento: O GT2 mantém uma **agenda regular de reuniões** online para acompanhamento dos trabalhos, com a próxima reunião agendada para **15 de outubro de 2025.**





Conferência Anual da CS/11 | 2025

A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS INSTITUIÇÕES DE  
EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO: **RISCOS E OPORTUNIDADES**

8 outubro, 10:30 | Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

**OBRIGADA**

