

“INOVA QUALITY HUB”: UMA INCUBADORA E ACELERADORA DE NEGÓCIOS DE BASE TECNOLÓGICA ALICERÇADOS NOS PRINCÍPIOS E NUMA CULTURA DA QUALIDADE



A Qualidade, as suas ferramentas e metodologias bem como a inovação, e a diferenciação que proporcionam, são indissociáveis do sucesso das empresas que ambicionam uma presença global competitiva nos mercados mais exigentes, porque ela apoia e suporta o desenvolvimento sustentável, promove o investimento e é facilitadora da livre circulação de produtos e serviços no espaço europeu e mundial.

A Normalização, a Metrologia e a Qualificação - dimensões da qualidade indispensáveis para descrever produtos e serviços e demonstrar que cumprem os requisitos exigidos pelos governos ou pelo mercado - dispõem de um enquadramento institucional designado Sistema Português da Qualidade (SPQ), o qual constitui a infraestrutura e o enquadramento legal para os assuntos da Qualidade em Portugal, cuja gestão constitui o cerne da missão do Instituto Português da Qualidade (IPQ). As prioridades definidas pelo IPQ, neste âmbito, privilegiam o alinhamento com a Agenda Estratégica para a Qualidade 2030, e suportam-se numa visão que prioriza a inclusividade e a participação ativa no incremento e na abrangência do SPQ, bem como a aposta na inovação e na promoção da Qualidade e da Excelência, como instrumentos essenciais ao desenvolvimento do ecossistema da qualidade português.

A concretização deste desígnio, implica uma aposta convicta na integração da Qualidade nas políticas de sustentabilidade, desde logo ao nível dos processos de gestão e da sua reengenharia, bem como das suas ferramentas e metodologias, de modo a proporcionar ganhos de produtividade e melhorar as condições de acesso aos mercados

de maior valor acrescentado, tornando os negócios mais eficientes e mais sólidos, capazes de satisfazer as expectativas das partes interessadas e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos Cidadãos.

No âmbito desta estratégia e no que concerne à materialização do Eixo das Micro e Pequenas Empresas, o IPQ criou o “*INOVA Quality Hub*”, uma incubadora e aceleradora de negócios de base tecnológica, que pretendam alicerçar-se nos princípios e numa cultura da Qualidade, bem como nas metodologias e abordagens sistemáticas aos processos de gestão, enquanto dimensões críticas para uma gestão competente, capaz de incrementar a produtividade e a competitividade. Nesse sentido, encontra-se em fase de elaboração uma especificação técnica para a gestão da qualidade e da inovação de *start-ups*, orientada à eficiência, ao alto rendimento dos processos e à satisfação do cliente, e suporte à sua certificação acreditada – condições essenciais ao processo de aceitação, reconhecimento e internacionalização empresarial. Desta forma, o IPQ pretende proporcionar uma resposta estrutural, duradoura e impactante para a construção de uma economia mais competitiva, mais coesa, mais inclusiva e mais sustentável.

O “*INOVA Quality Hub*”, enquanto modelo de governação inclusivo, assente na colaboração e interação entre os diferentes atores da cadeia de valor da Qualidade, é crucial para cimentar, com proatividade, um ecossistema inovador e empreendedor, capaz de responder aos atuais desafios, através da promoção, transmissão e disseminação do conhecimento bem como das competências e das boas práticas nacionais, contribuindo para desmitificar a linguagem e os conceitos da qualidade e fomentando a sua integração no quotidiano das *start-ups* que se projetam de forma cada vez mais relevante na esfera da economia nacional e mundial. Para além dos serviços de incubação comuns, o “*INOVA Quality Hub*”, apoiado por uma rede de mentores de excelência e de parceiros da envolvente empresarial e académica, irá disponibilizar uma oferta diferenciada e inovadora e alinhará na capacitação em áreas prioritárias como a digitalização e a sustentabilidade, suportados nos princípios, nas metodologias e nas ferramentas da qualidade, estimulando as relações e as sinergias entre os diferentes *players* em prol do propósito “Qualidade Portugal”.

João Pimentel, Presidente do Conselho Diretivo do IPQ