

Instituto Português da ualidade

Qualidade Lisboa 2030

Sistema de Apoio a Ações Coletivas (SIAC)

Aviso LISBOA2030-2024-31

Designação do aviso Ações coletivas - Qualificação das empresas



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

PROJETO

- ENQUADRAMENTO E CARACTERIZAÇÃO DA OPERAÇÃO DE FINANCIAMENTO
- OBJETIVO ESTRATÉGICO E OBJETIVOS ESPECIFICOS
- OBJETIVOS OPERACIONAIS E ATIVIDADES
 - INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA
 - FERRAMENTAS DE SUPORTE
 - AÇÕES DE INFORMAÇÃO, CAPACITAÇÃO E DEMONSTRAÇÃO
 - DINAMIZAÇÃO DO PROJETO
- METAS

ENQUADRAMENTO E CARACTERIZAÇÃO DA OPERAÇÃO DE FINANCIAMENTO

Designação projeto:	▪ QUALIDADE Lisboa 2030
Financiamento:	▪ Programa Regional de Lisboa Sistema de Apoio a Ações Coletivas (SIAC)- Lisboa 2030
Investimento elegível global:	▪ 491.559,25€
Taxa de financiamento:	▪ 40% sob o montante despesas elegíveis
Âmbito de intervenção:	▪ Grande Lisboa e Península de Setúbal (Regiões NUTS 2- 2024)
Período de execução:	▪ 24 meses (Início em maio 2025)
Enquadramento:	▪ Sistema Português da Qualidade e Agenda Estratégica para a Qualidade 2030
Setores (Domínios prioritários pela RIS3 Lisboa):	▪ Agroalimentar; Economia Azul; Indústria Criativas e Culturais; Mobilidade e Transportes; Saúde; Turismo e Hospitalidade

OBJETIVOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Capacitar as Micro, Pequenas e Médias Empresas (MPME) na região de Lisboa, **dotando-as de conhecimento, tecnologias, ferramentas e metodologias inovadoras que promovam uma cultura de Qualidade**, indutora de ganhos de produtividade e do reforço da sua orientação internacional.

OBJETIVOS

Promover a produtividade
através de uma cultura de qualidade

**Sensibilizar para o impacto da
Qualidade**

Potenciar Modernização

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**Reforçar a orientação
internacional**

**Potenciar o desenvolvimento
sustentável**

**Fomentar o empreendedorismo
qualificado** baseado em práticas de
qualidade

PMEs da Grande Lisboa e Península de Setúbal

OBJETIVOS OPERACIONAIS



1. Inteligência estratégica

- Produção e sistematização de conhecimento



2. Ferramentas de suporte

- Desenvolvimento e ativação um conjunto de instrumentos de suporte à promoção da Qualidade nas MPME



3. Ações de informação, capacitação e demonstração

- Disseminação de conhecimento, boas práticas, metodologias, ferramentas e os resultados do projeto



4. Dinamização e gestão do Projeto

- Implementação de Plano de comunicação
- Desenvolvimento de suportes de comunicação e ações de divulgação dos resultados do projeto

PROJETO

INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA

FERRAMENTAS

AÇÕES

DINAMIZAÇÃO

METAS



1. Inteligência Estratégica



Estudo de mapeamento do Ecosistema da Qualidade

Produzir e sistematizar conhecimento

Quem são os
Agentes da
Qualidade?



Quantos
Agentes são?



Quanto valor
criam?

Visão integrada

Levantamento
entidades

Identificação
sinergias

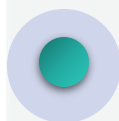
Áreas atuação
estratégicas



Estruturação do
Ecosistema

Análise SWOT

Mecanismo de
avaliação



Barómetro da Qualidade da Região de Lisboa

Medir e avaliar para compreender

- Nível de desenvolvimento social, económico e ambiental da região e orientar políticas públicas e tomadas de decisão

Quadro de referência regional



Bateria de Indicadores específicos



Estudo de valor da Qualidade e Guias boas práticas

Agregar e sistematizar informação, conhecimento

- Valor económico, social e ambiental da qualidade nas empresas

Boas Práticas

- Relacionadas com a adoção de metodologias e ferramentas da Qualidade



Guias práticos



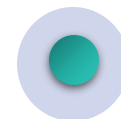
2. Ferramentas de Suporte



Ferramenta de Autodiagnóstico para a Qualidade (online)

Avaliar o posicionamento e o potencial de melhoria da PME

- Métricas concretas de mensuração e avaliação do estado, evolução e maturidade identificando pontos fortes e áreas de melhoria



Roadmap regional para a melhoria dos “níveis de maturidade”

Guia estratégico para orientar as PMEs

- Definição de boas- práticas empresariais
- Identificação dos principais constrangimentos e oportunidades
- Definição de uma visão e de objetivos estratégicos





3. Ações de informação, capacitação e demonstração



Ciclos de workshops de capacitação e ativação de ferramentas da qualidade

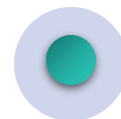
Grupos de aprendizagem

- **MPME**
- **Startups** e empreendedores



Eventos de divulgação e ativação do *Roadmap*

- Seminário kick-off do roadmap | Workshop de audição | Seminário ativação do roadmap



Ciclo de seminários de disseminação de informação e resultados

- **Impacto da Qualidade** - Produtividade | Transformação digital | Internacionalização | Sustentabilidade | Inovação e Empreendedorismo | Metodologias e métricas de avaliação



Eventos de divulgação e ativação do *Barómetro*

- Seminário kick-off Barómetro da Qualidade | Seminário divulgação de resultados do barómetro



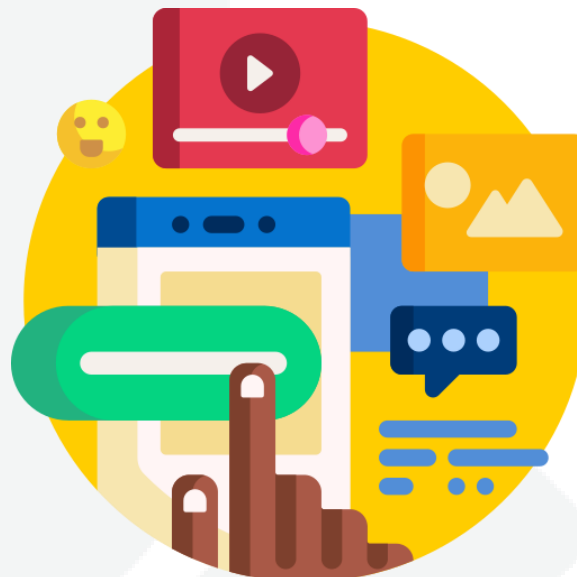
4. Dinamização do Projeto



Plano de Comunicação

Estratégia de coordenação dos diversos meios de promoção e gestão dos media

- Delineação dos objetivos correspondentes
- Estratégia de produção e promoção de conteúdos
- Promoção de conteúdos nos canais convencionais e digitais



Microsite do Projeto

Repositório de conhecimento e ferramenta ativa

- Assegurar a disponibilização de todos os bens e serviços produzidos e publicação dos principais resultados
- Prolongar no tempo os impactos do projeto e atingir junto de um número alargado de empresas

METAS



Ações de disseminação realizadas no decorrer da operação



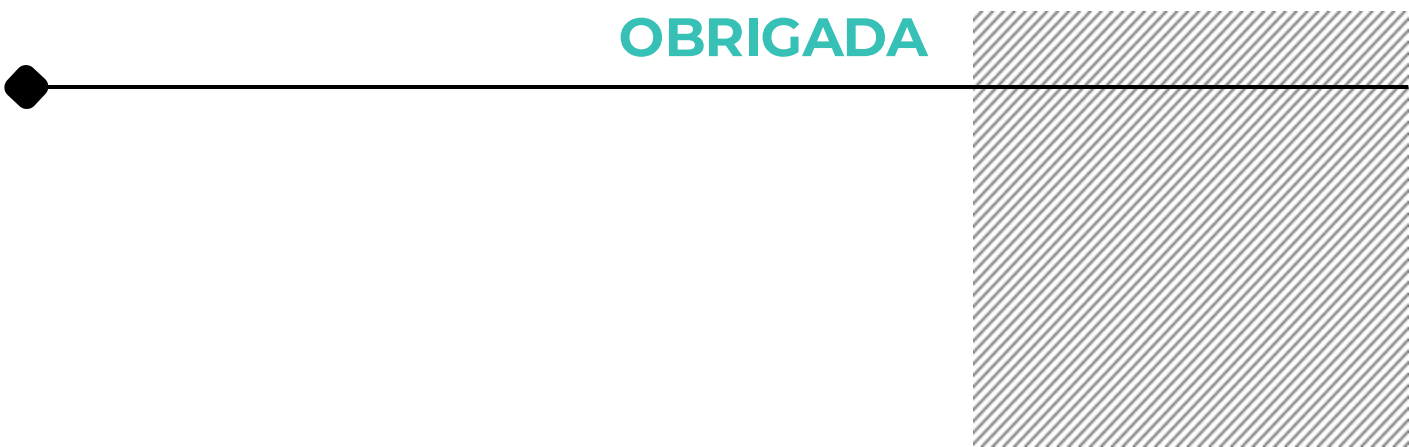
Participantes nas ações de disseminação realizadas no decorrer da operação



PME que consideraram útil a informação, metodologias ou ferramentas disponibilizadas no âmbito da operação, face ao total das PME impactadas nas ações da operação



OBRIGADA



Instituto Português da  Qualidade

Qualidade Lisboa 2030

Sistema de Apoio a Ações Coletivas (SIAC)

Aviso LISBOA2030-2024-31

Designação do aviso Ações coletivas - Qualificação das empresas



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.