

COMPETE 2020

Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

ENTIDADE: Instituto Português da Qualidade, I.P.

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: POCI-02-0550-FEDER-035461

OBJETIVO: Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade - INPORQUAL- Portal da Qualidade.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do Projeto – INPORQUAL – Portal da Qualidade

Projeto: POCI-02-0550-FEDER-035461

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Objetivo Temático: Melhorar o acesso às tecnologias da informação e da comunicação, bem como a sua utilização e qualidade

Prioridade de Investimento: O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha

Tipologia de Intervenção: Promoção das TIC na administração e serviços públicos

Custo Total Elegível: Investimento: **923 564,88 €**

Apoio Financeiro da União Europeia: **525 970,20 €**

Data de Início: 2018-05-07

Data de Fim: 2023-03-31

Enquadramento do Projeto:

O projeto **INPORQUAL** centra-se na elaboração de uma plataforma, que permita:

- a digitalização e/ou disponibilização de serviços públicos de forma integrada e totalmente desmaterializada;
- o desenvolvimento e integração dos sistemas e infraestruturas tecnológicas de suporte aos novos modelos de atendimento;
- a reengenharia, simplificação e desmaterialização de processos;
- a criação de mecanismos que assegurem a interoperabilidade entre os vários sistemas de informação da administração pública, em particular através da integração na iAP e no âmbito da implementação da regra only once;
- e a criação de mecanismos de identificação, autenticação e assinatura eletrónica.

Objetivos do Projeto:

Os objetivos gerais do projeto **INPORQUAL**, orientados para a redução dos custos de contexto através do reforço da disponibilidade e fomento da utilização de serviços em rede da Administração Pública e melhorar a sua eficiência, e para qualificar a prestação do serviço público através da formação dos trabalhadores em funções públicas, são os seguintes:

- Criar um ponto de acesso via web aos seus serviços a parceiros e clientes, com base em tecnologia responsiva e com backoffice que proporcione inserção e gestão facilitada de informação / documentação estática;
- Criar condições para que a prestação dos serviços seja realizada de forma desmaterializada e automatizada;
- Incorporar funcionalidades de gestão de workflow de processo, partilhada via internet com parceiros e clientes e espoletados pelo preenchimento de formulários estruturados que irão integrar diretamente nas bases de dados de informação, que incorporem zonas de *upload* de documentação e procedimentos de validação das várias etapas do processo;
- Criar um repositório de informação relevante para os vários processos geridos, que acumule informação sobre as várias entidades incluídas no processo: o IPQ, os detentores dos equipamentos, os equipamentos, os parceiros e a ação efetuada (verificação, qualificação, auditoria ou certificação);

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

- Aumentar a visibilidade e facilidade de acesso à informação e documentação, tanto de informação gratuita (p.e. acervo de normas, informação sobre parceiros, informação sobre modelos de instrumentos de medição, entre outros) como informação monetizada e permitir a possibilidade de realizar pesquisas dinâmicas sobre a informação;
- Garantir a interoperabilidade com outras aplicações relevantes e garantir acesso facilitado a outros organismos intervenientes no processo, de forma a atingir máxima fluidez e automatização ao processo, incluindo integração bidirecional com a aplicação de faturação (ERP - plataforma Quidgest), que inclua elementos de identificação de cliente (NIF, Nome, Taxa Aplicável e valor), num sentido, e comprovativo de liquidação, no sentido inverso, para finalização do processo; com a plataforma iAP com recurso ao Cartão de Cidadão e à Chave Móvel Digital; Integração com a 'Plataforma de Pagamentos da Administração Pública' para efeito de faturação e cobrança; integração com a plataforma de "Notificações Eletrónicas do Estado". Utilizar os Pontos de Troca de Tráfego (PTTs) para partilha de informação com outros organismos do Estado;
- O processo deve incorporar mecanismos de alarmística para o cliente ou parceiro, de forma a garantir maior fluidez e controlo do processo;
- Produzir formulários pré-preenchidos sempre que aplicável (p.e. processos de renovação) com dados de identificação do Parceiro, Cliente e/ou Equipamentos, respeitando os princípios de "only once" e de "single sign on", quando este realiza a solicitação do serviço após se ter autenticado através da plataforma iAP.

Localização do Projeto:

A operação objeto do projeto **INPORQUAL** abrange todo o território nacional, já que o IPQ presta serviços aos seus clientes da administração pública e privados em todos os distritos de Portugal e nas Regiões Autónomas, incluindo por isso as zonas de convergência do Norte, Centro e Alentejo.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional