



Nota de Imprensa

IPQ apresenta NormIA Assistente virtual para apoio às empresas

O Instituto Português da Qualidade (IPQ) vai apresentar publicamente NormIA, o seu novo assistente virtual baseado em inteligência artificial, no próximo dia 16 de maio, às 10:30, na Loja do Cidadão, Espaço Empresa, de Santarém. O evento realiza-se num dos 45 pontos da [Rede Descentralizada de Consulta de Normas \(RDCN\)](#) do IPQ, reforçando a missão de aproximar a normalização dos seus utilizadores.

A sessão contará com a presença de representantes do IPQ, do Município de Santarém e de entidades parceiras ligadas à normalização, à inovação tecnológica e ao desenvolvimento empresarial. Durante o evento, será feita uma demonstração do funcionamento e das potencialidades desta ferramenta no apoio às empresas e outros profissionais.

Uma nova ferramenta para a competitividade e internacionalização

NormIA é um *chatbot* inteligente que responde a dúvidas sobre normas e normalização, disponível 24 horas por dia no [website](#) do IPQ.

Esta ferramenta visa apoiar especialmente as PME e outros agentes económicos, promovendo uma utilização mais eficaz e estratégica das normas como instrumento de competitividade, inovação e apoio à internacionalização.

Ao interagir com NormIA, os utilizadores podem obter respostas imediatas a questões relacionadas com normas aplicáveis aos seus produtos, serviços ou atividades, contribuindo para uma atuação mais informada e alinhada com as exigências legais e do mercado.

Fontes de informação fiáveis e atualizadas

Para garantir a fiabilidade da informação, NormIA recorre a fontes credíveis e atualizadas, incluindo:

- o acervo normativo nacional,
- o [website](#) do IPQ,
- o Jornal Oficial da União Europeia, e
- o Diário da República.

Estas fontes permitem ao NormIA fornecer respostas fundamentadas, alinhadas com o contexto legal e técnico nacional e europeu.

Desenvolvido por especialistas, pensado para os utilizadores

Concebido para tornar o acesso à informação sobre normas rápido e intuitivo, NormIA resulta de um esforço conjunto de uma equipa multidisciplinar, com especialistas nas áreas da normalização e tecnologias de informação.

O projeto beneficiou do valioso contributo de diversos parceiros da normalização — Organismos de Normalização Setorial, Comissões Técnicas, peritos e especialistas em normalização — que, com o seu conhecimento e experiência, contribuíram para que NormIA seja uma ferramenta útil, garantindo a relevância e aplicabilidade da mesma para diferentes perfis de utilizadores.

Compromisso com a inovação e a proximidade

Com o lançamento de NormIA, o IPQ dá mais um passo na modernização dos seus serviços, aproximando-se dos cidadãos, das empresas e da comunidade técnica. Esta iniciativa enquadra-se na estratégia de transformação digital da Administração Pública, contribuindo para tornar a normalização mais acessível, prática e próxima do quotidiano dos utilizadores.

Mais informações sobre a sua utilização encontram-se disponíveis em [Condições Gerais de Utilização do Assistente Virtual](#) no *website* do IPQ.

NormIA estará disponível no *website* do IPQ a partir do dia 16 de maio. Mais detalhes na [notícia](#) online.

Contactos:

Unidade de Planeamento, Comunicação e Qualidade

Tel.: 212 948 100

Email: comunicacao@ipq.pt

Caparica, 12 de maio de 2025