

## NOTA DE IMPRENSA

### **Nova ferramenta do IPQ permite a PME e startups avaliar o seu nível de maturidade em Qualidade**

O Instituto Português da Qualidade (IPQ) disponibiliza a nova Ferramenta de Autodiagnóstico para a Qualidade, desenvolvida para apoiar as Pequenas e Médias Empresas (PME) e startups na avaliação do respetivo nível de maturidade em matéria de Qualidade.

De utilização gratuita e confidencial, esta ferramenta online permite às organizações realizar uma autoavaliação estruturada, identificando pontos fortes, oportunidades de melhoria e áreas prioritárias de intervenção. O objetivo é apoiar a reflexão interna, a tomada de decisões informadas e a definição de ações orientadas para a melhoria contínua e para o sucesso sustentado.

A ferramenta assenta nas orientações da NP EN ISO 9004:2019 «Gestão da qualidade - Qualidade de uma organização - Linhas de orientação para atingir o sucesso sustentado», recorrendo a métricas e indicadores que permitem avaliar o grau de adoção de práticas e metodologias associadas à Qualidade.

No caso das startups, a avaliação integra ainda os princípios da NP 4595:2024 «Abordagem à Gestão da Qualidade e da Inovação em Startups - Requisitos e Linhas de Orientação», através de um questionário especificamente ajustado às características e ao respetivo grau de maturidade.

Após o preenchimento do questionário, é disponibilizado um relatório analítico com resultados de natureza orientadora, permitindo às organizações obter uma visão estruturada do seu posicionamento e identificar oportunidades de evolução e melhoria.

Para além do benefício direto para as entidades participantes, os resultados agregados da utilização da ferramenta contribuirão para a produção de conhecimento sobre o nível de maturidade das PME e startups em Portugal, apoiando a definição de iniciativas e ações de promoção da Qualidade e da competitividade empresarial.

Esta iniciativa é desenvolvida no âmbito do projeto Qualidade Lisboa 2030 e constitui um instrumento estratégico para promover uma cultura de Qualidade, inovação e melhoria contínua, reforçando a capacidade organizacional e a competitividade do tecido empresarial nacional.

A **Ferramenta de Autodiagnóstico para a Qualidade** encontra-se disponível no seguinte link:  
<https://www.ipq.pt/ferramenta-de-autodiagnostico-para-a-qualidade/>

### **Informação complementar**

A Ferramenta de Autodiagnóstico para a Qualidade tem por base os referenciais NP EN ISO 9004:2019 «Gestão da qualidade – Qualidade de uma organização – Linhas de orientação para atingir o sucesso sustentado» e NP 4595:2024 «Abordagem à Gestão da Qualidade e da Inovação em Startups – Requisitos e Linhas de Orientação».

As normas podem ser consultadas e adquiridas através da Loja online do IPQ.

### **Sobre o projeto Qualidade Lisboa 2030**

O projeto Qualidade Lisboa 2030 visa promover a Qualidade como fator de competitividade, inovação e desenvolvimento sustentável, contribuindo para o reforço da capacidade das organizações portuguesas e para a disseminação de boas práticas de gestão e melhoria contínua.

### **Mais informações sobre o projeto Qualidade Lisboa 2030**

<https://www.ipq.pt/qualidade-lisboa-2030/>

### **Sobre o IPQ**

O Instituto Português da Qualidade (IPQ) é o organismo nacional responsável pela coordenação do Sistema Português da Qualidade, promovendo a qualidade, a metrologia e a normalização em Portugal. O IPQ é o Organismo Nacional de Normalização e a Instituição Nacional de Metrologia.

Caparica, 9 de junho 2026

### **Para mais informações:**

Unidade de Planeamento, Comunicação e Qualidade  
Planning, Communication and Quality Unit

[comunicacao@ipq.pt](mailto:comunicacao@ipq.pt)

Instituto Português da ualidade

---

Tel.: + 351 212 948 100  
Rua António Gião, 2  
2829-513 Caparica  
PORTUGAL

Web: [www.ipq.pt](http://www.ipq.pt)

