



MANIFESTO PARA A QUALIDADE PORTUGAL

"Qualidade Portugal: Construir um Portugal de Excelência"

ENQUADRAMENTO

O **Manifesto para a Qualidade Portugal**, é um **movimento colaborativo que pretende** integrar *stakeholders* de diversas áreas e setores de atividade com o objetivo de **promover Portugal como um País de Qualidade e Excelência**.

Este dirige-se a empresas e entidades várias, nomeadamente a universidades, centros de inovação e transferência de conhecimento e tecnologia, associações, entidades do Sistema Português da Qualidade (SPQ): Laboratórios acreditados, Organismos de Verificação Metrológica (OVM), Organismos de Normalização Setorial (ONS) e outras entidades com atividade no âmbito da Metrologia, da Normalização, da Acreditação, entre outras.

Constitui-se como um pilar fundamental no fortalecimento do tecido empresarial nacional, garantindo que a Qualidade e a Inovação sejam motor de crescimento e desenvolvimento económico em Portugal.

VISÃO E MISSÃO

A forte motivação do **Manifesto para a Qualidade Portugal** assenta na **ambição de “Apoiar uma Visão e definir uma Missão que promovam e afirmem o conceito “Qualidade Portugal” como um motor de transformação, guiando o país em direção à excelência em todas as áreas, com benefícios duradouros para a sociedade e o reconhecimento a nível global.”**

Visão: “Ser reconhecido globalmente como um país líder no compromisso contínuo com a Excelência.”

Missão: “Promover uma cultura da Qualidade em todos os setores da sociedade portuguesa, através da educação, inovação e melhoria contínua, assegurando que cada produto, serviço e processo desenvolvido em Portugal atenda aos mais elevados padrões da Qualidade e valor sustentável, contribuindo para o crescimento económico, social e ambiental do país.

É com esta ambição e valores que o **Manifesto para a Qualidade Portugal** se assume e convida todos os que com ele se identificarem, a juntarem-se à iniciativa que está a transformar a Qualidade em Portugal.

OBJETIVOS

No cumprimento da sua Missão, o **Manifesto para a Qualidade Portugal** pretende a **promoção de uma cultura da Qualidade em todos os setores de atividade e da sociedade**, o fomento à inovação e a contribuição para o crescimento sustentável.

São principais objetivos:

- 1. PROMOVER UMA CULTURA DA QUALIDADE:** Enraizar a Qualidade em todos os setores, desde a educação à indústria, do setor público à sociedade;
- 2. ELEVAR OS PADRÕES DE QUALIDADE:** Estabelecer elevados padrões de qualidade em produtos e serviços, definindo metas a alcançar e manter altos padrões em tudo o que é produzido e oferecido em Portugal;
- 3. DISSEMINAR INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO EM QUALIDADE:** Criar programas e dinâmicas de desenvolvimento, conteúdos e sistemas de monitorização sobre a Qualidade, contribuindo para sensibilizar e formar para a Qualidade em Portugal;
- 4. EDUCAR E DESENVOLVER CAPACIDADES:** Educar para a exigência da Qualidade e promover a formação e certificação em áreas-chave da Qualidade, designadamente nas ferramentas e métodos a serem utilizados para alcançar os objetivos propostos, contribuindo para a qualificação dos profissionais;
- 5. FOMENTAR A INOVAÇÃO EM QUALIDADE:** Alargar a base de aplicação das metodologias da Qualidade e conceitos associados aos diversos setores da atividade e à sociedade em geral, acompanhando e incentivando a adoção de tecnologias e processos inovadores com impacto no reforço da eficiência e da competitividade das empresas e da economia portuguesa;
- 6. GARANTIR VIGILÂNCIA TECNOLÓGICA:** Constituir um sistema de vigilância sobre produção científica, tecnológica, de conhecimento ou outra, que sinalize *key points* de alerta para o ecossistema da qualidade de forma sistemática e estruturada, apoiando a (re)formulação de estratégias de ajustamento e (re)orientando a definição de políticas públicas adequadas de suporte à Política da Qualidade em Portugal;

- 7. APOIAR A COMPETITIVIDADE E A MELHORIA CONTÍNUA:** Apoiar a promoção da excelência e a competitividade das empresas portuguesas e dos territórios através da implementação de práticas de qualidade e inovação – proporcionando as ferramentas e os conhecimentos necessários para competir efetivamente no mercado global, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país e para melhorar a competitividade global da economia portuguesa;
- 8. REDUZIR CUSTOS DE TRANSAÇÃO:** Otimizar os processos internos e externos das empresas através da implementação de sistemas de gestão da qualidade, reduzindo custos e aumentando a sua eficiência operacional;
- 9. FACILITAR A COLABORAÇÃO:** Estabelecer redes de cooperação entre empresas, instituições públicas e privadas, laboratórios acreditados, instituições académicas e organismos de normalização para a realização de projetos conjuntos - visando o desenvolvimento sustentado e a melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos por todos os setores da economia portuguesa;
- 10. REFORÇAR A IMPORTÂNCIA DA INFRAESTRUTURA NACIONAL PARA A QUALIDADE:** Promover a infraestrutura, os seus pilares, as suas ferramentas e metodologias, para a definição de políticas de desenvolvimento económico e social;
- 11. ALAVANCAR O CRESCIMENTO ECONÓMICO, SOCIAL E AMBIENTAL:** Sublinhar que a missão e os objetivos estão alinhados com um desenvolvimento harmonioso e responsável (ODS);
- 12. TRANSFORMAR O ECOSISTEMA DA QUALIDADE:** Conhecer profundamente o Ecossistema da Qualidade e o seu Valor, alinhar a estratégia a seguir e garantir a coesão de ações a delinear, promovendo o seu desenvolvimento na criação de valor e potenciar o seu impacto na economia e na sociedade;
- 13. APOIAR A IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS:** Fornecer dados e análises que ajudem na elaboração de políticas eficazes que promovam a Qualidade e a Inovação no estado e no tecido empresarial português e que contribuam para a saúde e bem-estar dos cidadãos.

MODELO DE ATUAÇÃO

O Movimento funcionará como um ecossistema dinâmico que:

- **DIAGNOSTICA DESAFIOS:** Identifica e analisa as principais dificuldades enfrentadas pelas empresas no âmbito da Qualidade e da Avaliação da Conformidade;
- **DINAMIZA AÇÕES COLETIVAS:** Promove iniciativas conjuntas, tais como *workshops*, seminários e projetos de investigação e desenvolvimento, que visem a partilha de conhecimento e a implementação de práticas inovadoras;
- **FACILITA PARCERIAS:** Cria oportunidades de parceria e colaboração entre empresas, laboratórios, organismos de avaliação da conformidade e outras partes interessadas, fortalecendo a rede de interação e apoio mútuo;
- **PROMOVE A EFICIÊNCIA COLETIVA:** Estimula a adoção de estratégias de eficiência coletiva que melhorem a produtividade e a competitividade do tecido empresarial português;
- **CAPACITA:** Desenvolve competências e capacidades das empresas e entidades do ecossistema da Qualidade (*"Rede de fornecedores para a Qualidade"*);
- **INCENTIVA A ESPECIALIZAÇÃO INTELIGENTE:** Apoia a especialização das empresas em áreas estratégicas, contribuindo para o desenvolvimento de vantagens competitivas sustentáveis.

PROJETOS DE ATUAÇÃO PRIORITÁRIOS

São desde já definidos os seguintes projetos de atuação prioritária:

- **MAPEAMENTO DO ECOSISTEMA DA QUALIDADE;**
- **PROMOÇÃO DE PACTOS PARA A QUALIDADE** – Potenciadores da cooperação e do desenvolvimento de projetos inovadores em Qualidade e Inovação;

- **CRIAÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO E INOVAÇÃO EM QUALIDADE** – Como hub de criação e partilha de conhecimentos, recursos e melhores práticas e suporte a novos projetos inovadores;
- **DINAMIZAÇÃO DE UM PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM QUALIDADE** – Criar um programa abrangente de capacitação e certificação em gestão da qualidade, metrologia e inovação;
- **DESENVOLVER INICIATIVAS DE MELHORIA CONTÍNUA E EFICIÊNCIA OPERACIONAL** - Apoiar as empresas na implementação de sistemas de gestão da qualidade e melhoria contínua, visando a otimização de processos e a eficiência operacional.

MEMBROS FUNDADORES

A **ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE (APQ)**, fundada em 1969 e Instituição de Utilidade Pública desde 1984, é uma organização sem fins lucrativos que tem como propósito a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e práticos no domínio da Qualidade e Excelência em Portugal.

O **INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE, I. P. (IPQ)**, é um instituto público, criado em 1986, que tem como objetivo assegurar a “procura da qualidade de produtos e serviços para o aumento da qualidade de vida dos cidadãos, aumento da competitividade das atividades económicas num contexto de progressiva liberdade de circulação de bens”. Enquanto Organismo Nacional Coordenador do SPQ, compete-lhe a gestão, coordenação e desenvolvimento do Sistema Português da Qualidade, numa perspetiva de integração de todas as componentes relevantes para a melhoria da qualidade de produtos, de serviços e de sistemas da qualidade e da qualificação de pessoas.

A **RELACRE - ASSOCIAÇÃO DE LABORATÓRIOS ACREDITADOS DE PORTUGAL**, tem como missão apoiar e promover a comunidade portuguesa de entidades de avaliação da conformidade acreditadas, contribuindo para o seu reconhecimento na sociedade e para o desenvolvimento e credibilização da sua atividade.



MANIFESTO

"Junte-se a nós na construção de um futuro de Excelência e Qualidade."

O presente manifesto é assinado por:

APQ - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Presidente da Direção

Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio

IPQ - INSTITUTO PORTUGUÊS DA QUALIDADE, I.P

Presidente Conselho Diretivo

João Miguel de Almeida Martinho Martins Pimentel

RELACRE - ASSOCIAÇÃO DE LABORATÓRIOS ACREDITADOS DE PORTUGAL

Presidente do Conselho de Administração

Jorge Fernandes Serra