

QUAL
É O ESTATUTO
DA NORMA?

QUEM COORDENA
A NORMALIZAÇÃO
EM PORTUGAL?

Instituto Português da  Qualidade

As normas são documentos
de Aplicação Voluntária.

As Normas são obrigatórias
se estiverem referidas
em legislação.

É o Instituto Português da Qualidade
(IPQ)



ORGANISMO
NACIONAL
DE NORMALIZAÇÃO

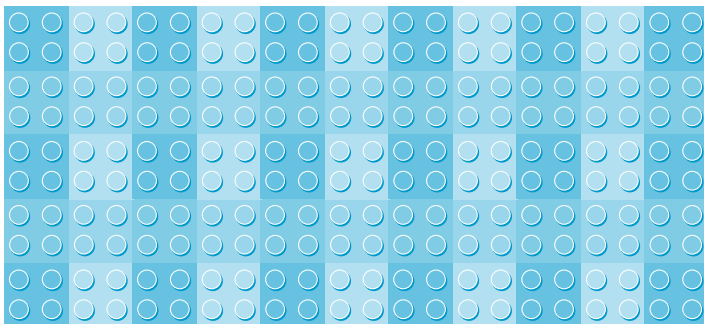
USE NORMAS MARQUE A DIFERENÇA

Seja **CORRESPONDENTE IPQ** e receba
as NORMAS e INFORMAÇÕES das suas
áreas de interesse. **Contate-nos.**

Rua António Gião, 2 2829-513 Caparica PORTUGAL
Tel +351 212 948 100 Fax +351 212 948 112

correspondentes@mail.ipq.pt
vendas@mail.ipq.pt
www.ipq.pt

NORMALIZAÇÃO
NORMALIZAÇÃO



O QUE
SÃO
NORMAS?

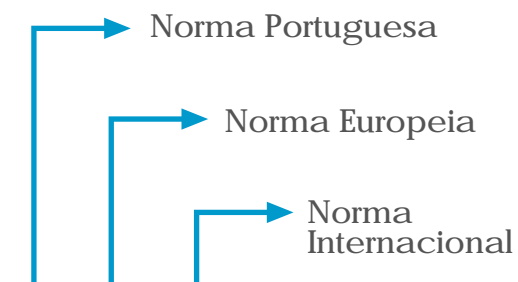
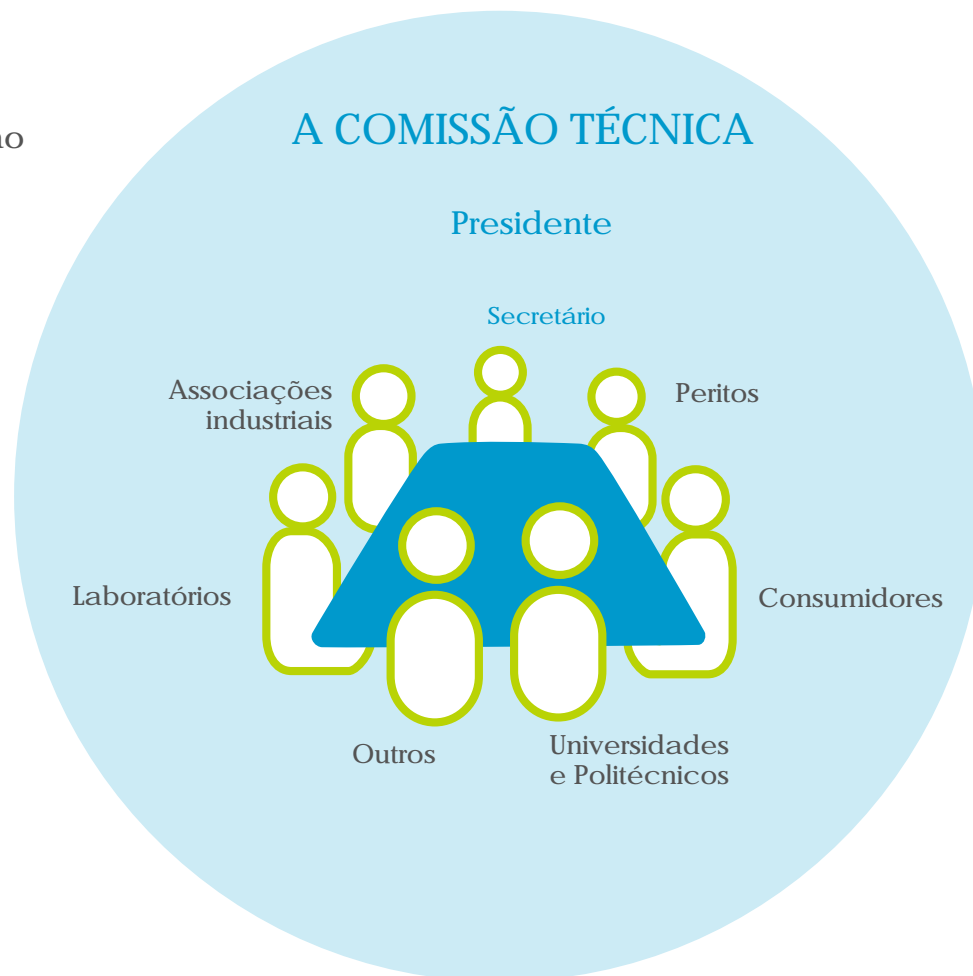
QUEM
AS
ELABORA?

COMO
SE
DESIGNAM?

Norma

Documento técnico de aplicação repetitiva ou continuada, cuja utilização é voluntária, resultante de consenso entre todas as partes interessadas e aprovada por um organismo reconhecido a nível nacional, europeu e internacional.

As normas são uma ferramenta fiável, utilizada no mercado facilitando a competitividade das organizações e serviços, garantindo a interoperabilidade.



NP EN ISO 14004:2012

