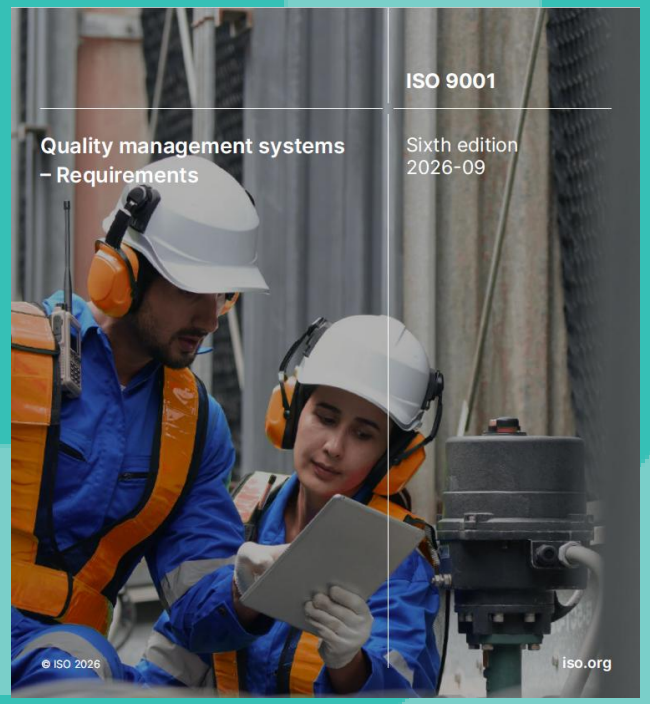
Instituto Português da Qualidade



ISO 9001:2026

A Primeira Norma SMART

AS NORMAS CONTRIBUEM PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

COMEMORAÇÕES
Dia Mundial da Normalização
OUTUBRO 2026

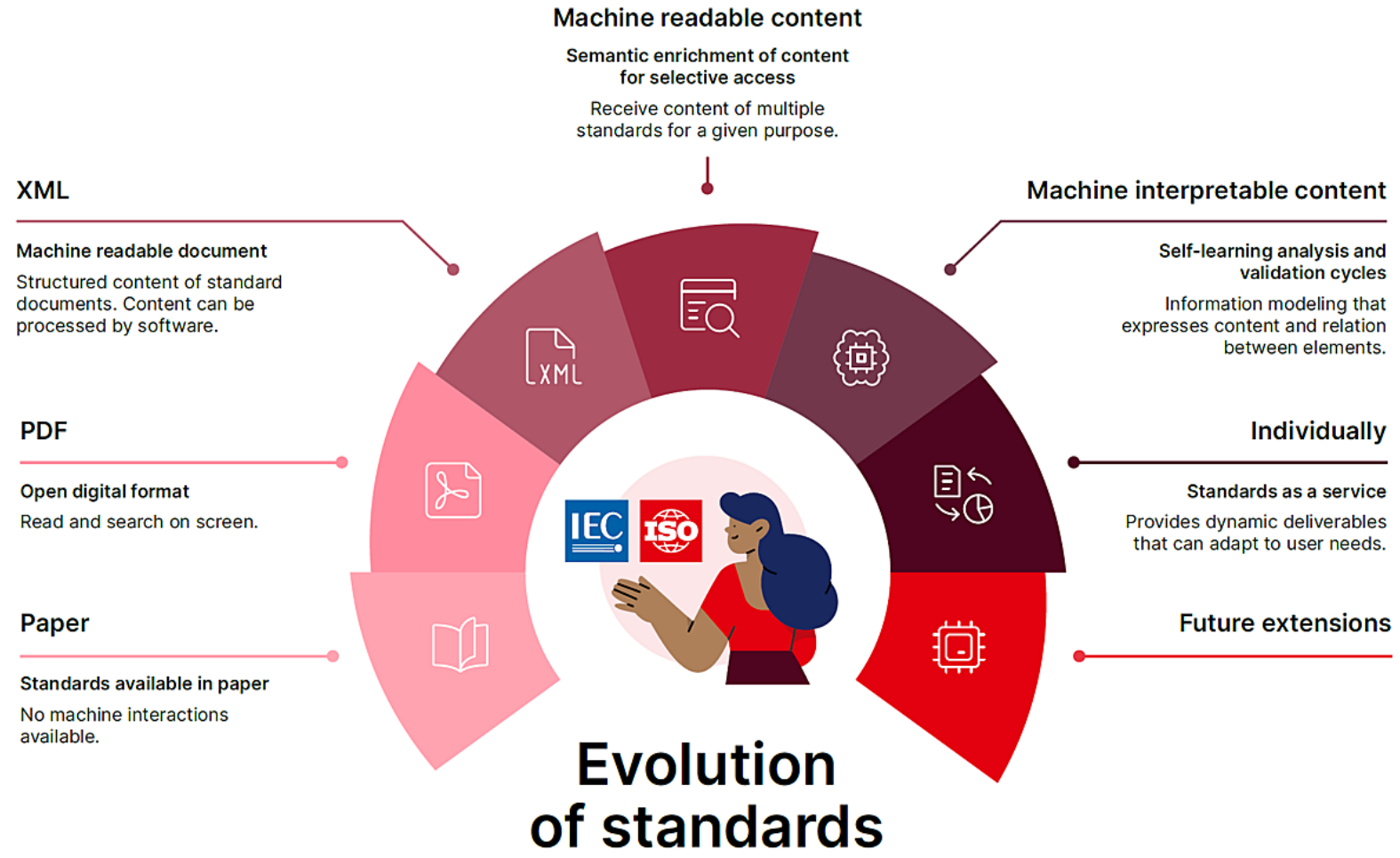
ISO 9001:2026

9 12 3 8 10 11 13

Missão da Normalização: Ajudar a sociedade a crescer de forma sustentada, a criar uma economia competitiva, justa, verde e digital e a tornar a vida dos cidadãos mais simples e segura.

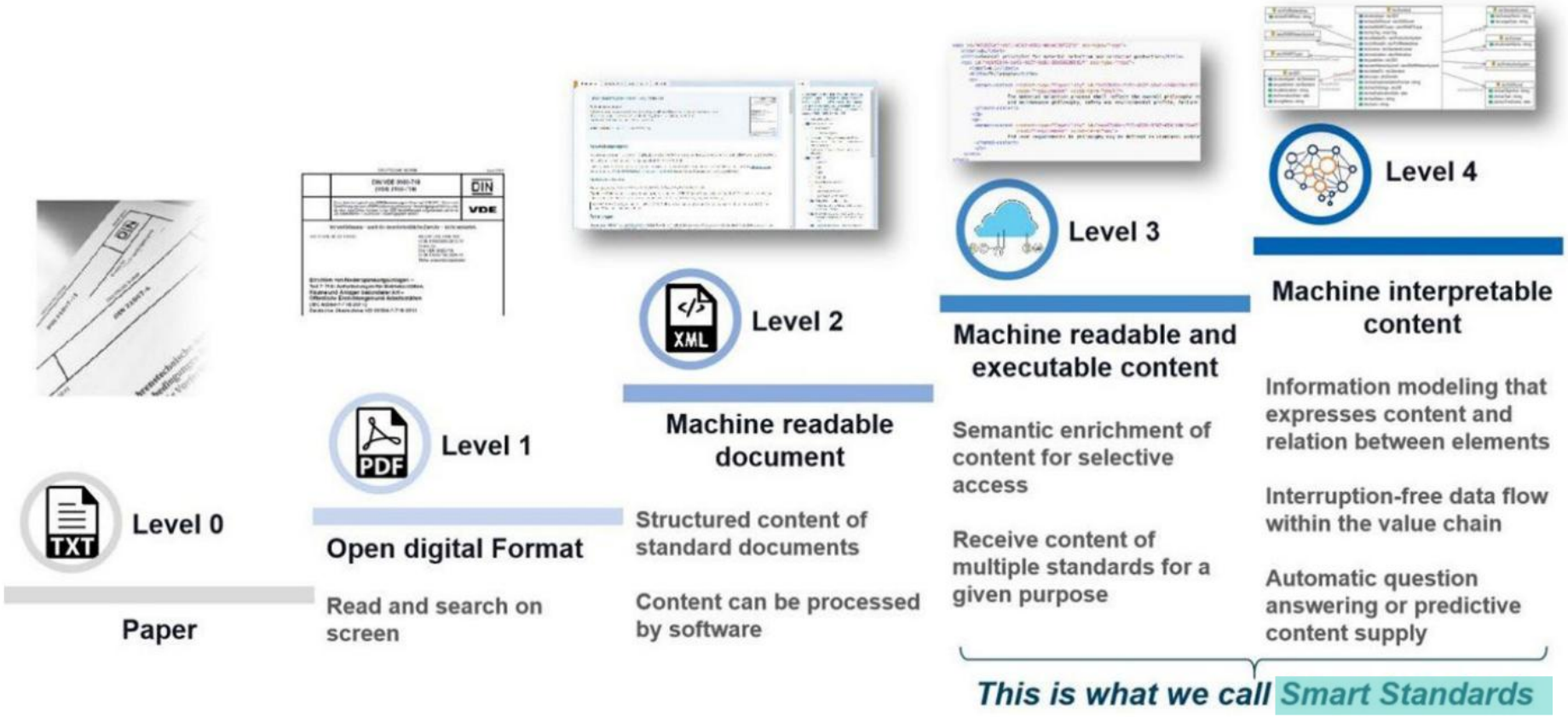


A EVOLUÇÃO DAS NORMAS



Formato permite leitura do documento por máquinas e processamento do conteúdo por software

Classificação e características



Standards Machine Applicable Readable Transferable

- As SMART englobam componentes essenciais para **tornar as Normas mais acessíveis e eficazes**

- Facilitam a **interação** com **os humanos e as máquinas**



Normas verdadeiramente integradas e mais intuitivas, tornando a sua utilização mais fácil e segura

Portefólio inicial



ISO 9001:2026
Quality management systems — Requirements



ISO 50001:2018
Energy management systems — Requirements with guidance for use



ISO 14001:2026
Environmental management systems — Requirements with guidance for use



ISO 13485:2016
Medical devices — Quality management systems — Requirements for regulatory purposes



ISO/PAS 45007:2026
Occupational health and safety management — Risks arising from climate change and climate change action — Guidance for organizations



ISO 22361:2022
Security and resilience — Crisis management — Guidelines



ISO/TS 19166:2025
Geographic information — Building information modelling (BIM) to geographic information systems (GIS) conceptual mapping (B2GM)



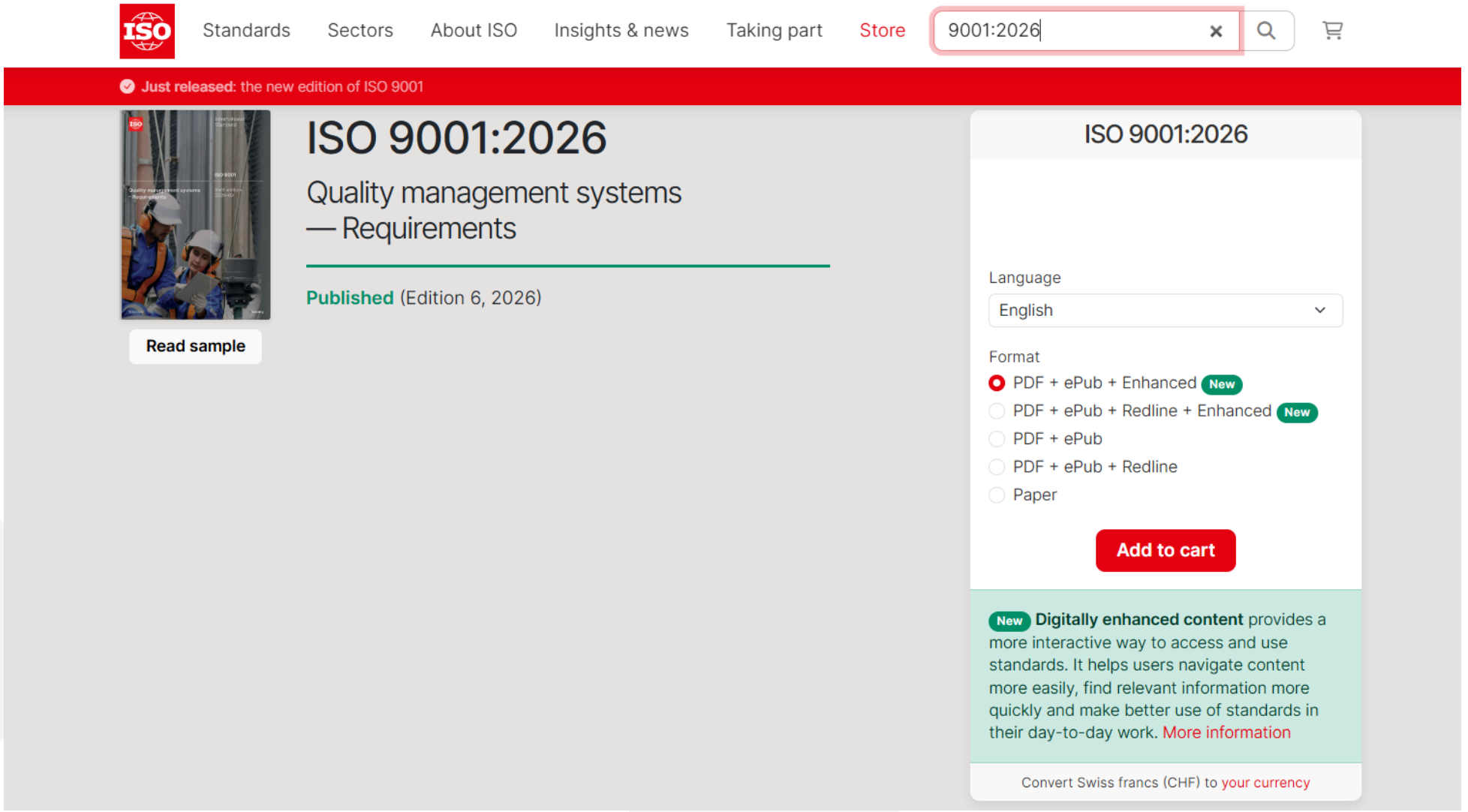
ISO 14155:2026
Clinical investigation of medical devices for human subjects — Good clinical practice



ISO 9000:2026
Quality management — Fundamentals and vocabulary

ISO 9001: COMO ACEDER À VERSÃO SMART

Loja online da ISO (https://www.iso.org/store)



Mais formas de aceder às normas

Feature	PDF + ePub	PDF + ePub + Redlines	PDF + ePub + Enhanced	PDF + ePub + Redline + Enhanced
Downloadable PDF	✓	✓	✓	✓
ePub	✓	✓	✓	✓
Redline comparison	✗	✓	✗	✓
Digitally enhanced content on OBP reader	✗	✗	✓	✓
Access duration for digitally enhanced content	–	–	12 months	12 months
Renewal available	–	–	✓	✓

Versão Redline



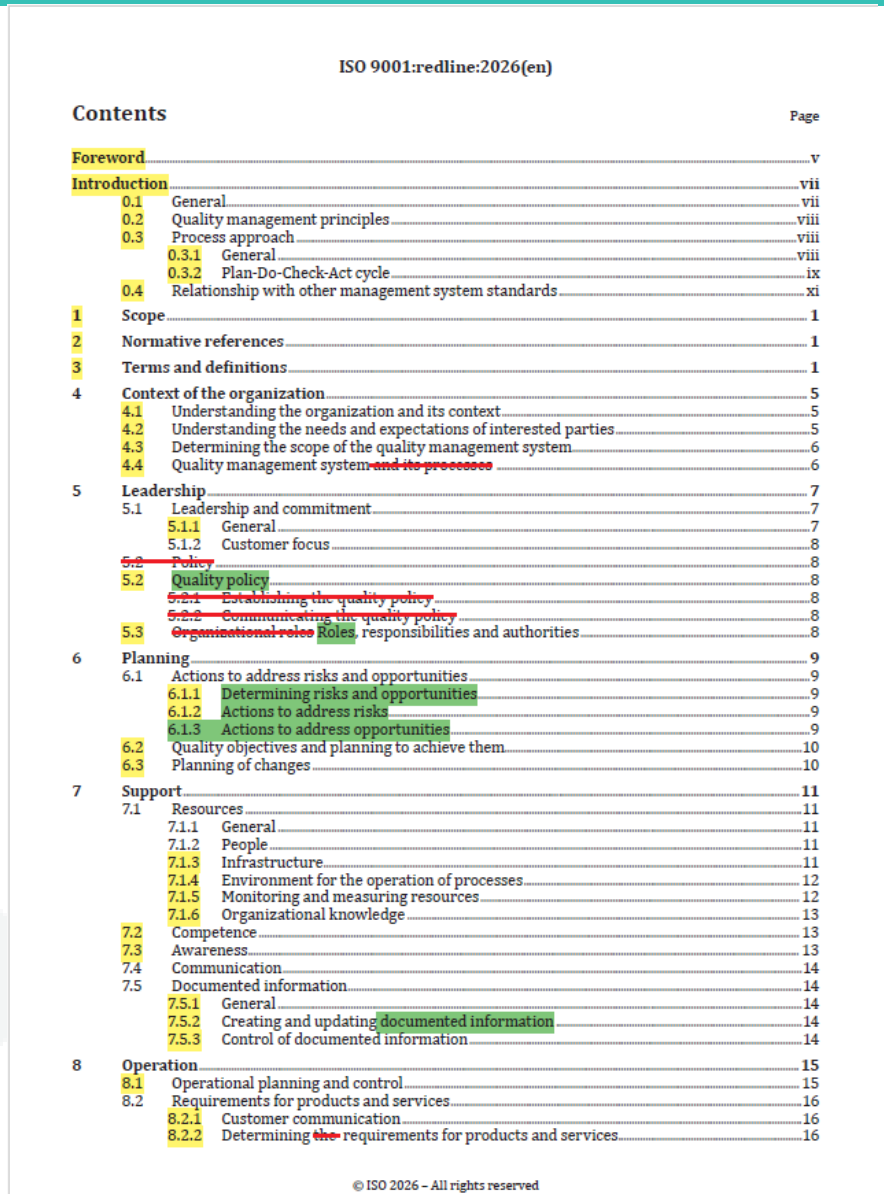
International Standard

Redline version compares Sixth edition to Fifth edition

ISO 9001

Quality management systems — Requirements

Systèmes de management de la qualité — Exigences



ISO 9001:redline:2026(en)

Contents

Page

Foreword ... v
Introduction ... vii
0.1 General ... vii
0.2 Quality management principles ... viii
0.3 Process approach ... viii
0.3.1 General ... viii
0.3.2 Plan-Do-Check-Act cycle ... ix
0.4 Relationship with other management system standards ... xi
1 Scope ... 1
2 Normative references ... 1
3 Terms and definitions ... 1
4 Context of the organization ... 5
4.1 Understanding the organization and its context ... 5
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties ... 5
4.3 Determining the scope of the quality management system ... 6
4.4 Quality management system ~~and its processes~~ ... 6
5 Leadership ... 7
5.1 Leadership and commitment ... 7
5.1.1 General ... 7
5.1.2 Customer focus ... 8
~~5.2 Policy~~ ... 8
5.2 Quality policy ... 8
~~5.2.1 Establishing the quality policy~~ ... 8
~~5.2.2 Communicating the quality policy~~ ... 8
5.3 ~~Organizational roles~~ Roles, responsibilities and authorities ... 8
6 Planning ... 9
6.1 Actions to address risks and opportunities ... 9
6.1.1 Determining risks and opportunities ... 9
6.1.2 Actions to address risks ... 9
6.1.3 Actions to address opportunities ... 9
6.2 Quality objectives and planning to achieve them ... 10
6.3 Planning of changes ... 10
7 Support ... 11
7.1 Resources ... 11
7.1.1 General ... 11
7.1.2 People ... 11
7.1.3 Infrastructure ... 11
7.1.4 Environment for the operation of processes ... 12
7.1.5 Monitoring and measuring resources ... 12
7.1.6 Organizational knowledge ... 13
7.2 Competence ... 13
7.3 Awareness ... 13
7.4 Communication ... 14
7.5 Documented information ... 14
7.5.1 General ... 14
7.5.2 Creating and updating documented information ... 14
7.5.3 Control of documented information ... 14
8 Operation ... 15
8.1 Operational planning and control ... 15
8.2 Requirements for products and services ... 16
8.2.1 Customer communication ... 16
8.2.2 Determining ~~the~~ requirements for products and services ... 16

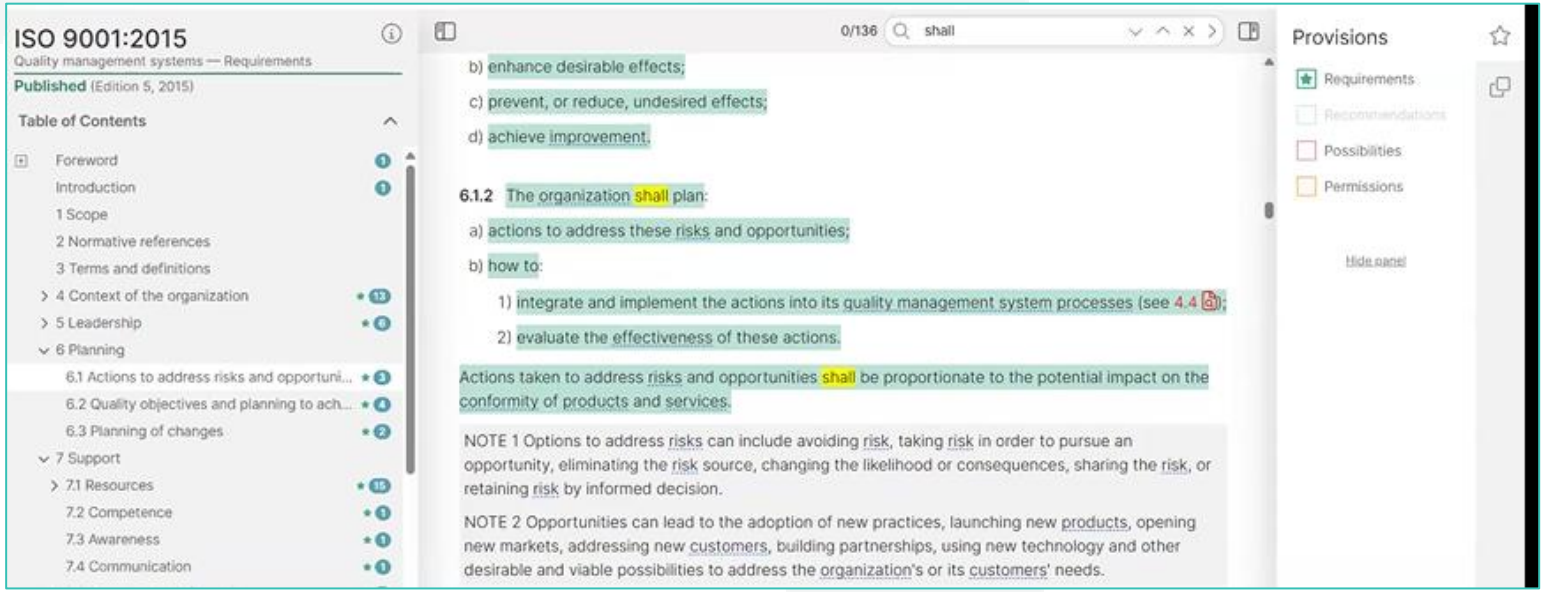
© ISO 2026 – All rights reserved

A versão **PDF** permite navegar através de hiperligações internas entre os conteúdos da norma e a versão **Redline** assinala ainda as alterações introduzidas face à versão anterior

Conteúdo digital enriquecido

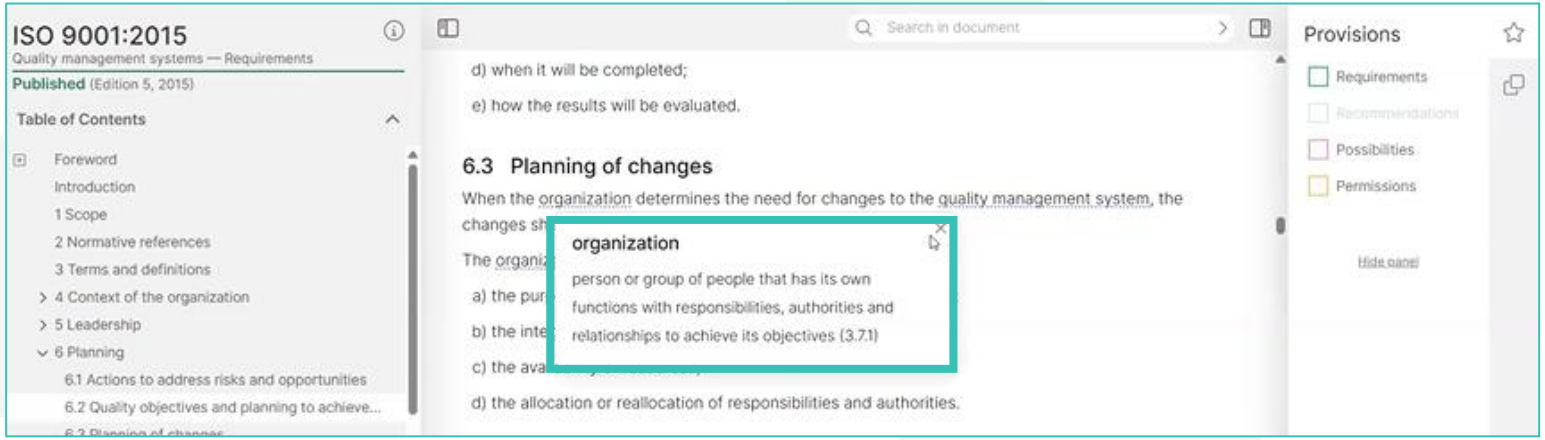
- Está **associado ao PDF da norma ISO**, que se mantém como documento de referência oficial
- **Inclui os formatos indicados no pacote** (PDF, ePub e, quando disponível, Redline), **acrescidos** do acesso aos conteúdos digitais enriquecidos
- **O acesso ao conteúdo digital enriquecido tem a duração de 12 meses**, com possibilidade de renovação anual
- **O acesso é apenas para consulta**, não sendo permitida a extração, redistribuição ou integração noutros sistemas
- **É possível adicionar esta funcionalidade a uma aquisição anterior** para normas elegíveis, através da conta de cliente, sem necessidade de adquirir novamente a publicação

Valor acrescentado do conteúdo digital enriquecido



Consulta direcionada

- Identificação e filtragem de requisitos, recomendações, possibilidades e permissões
- Acesso mais rápido às disposições relevantes



Hiperligações e conteúdos relacionados

- Termos e definições
- Relações entre conteúdos da norma
- Resumos de secções

Tudo acessível sem sair do ponto de leitura

Conteúdo digital enriquecido

- **Consulta interativa:** acesso digital melhorado aos conteúdos das normas
- **Navegação facilitada:** acesso rápido às secções e aos conteúdos relevantes
- **Pesquisa mais eficiente:** identificação mais fácil da informação necessária
- **Melhor utilização:** facilita a consulta e a aplicação prática das normas
- **Confiança preservada:** mantém o conteúdo normativo validado, melhorando a experiência digital



Uma nova forma de aceder, explorar e utilizar as normas, com funcionalidades digitais em evolução

De normas como documentos a serviços baseados em normas

"Standards as a Service"

A visão de longo prazo do CEN-CENELEC e da ISO/IEC aponta para uma normalização cada vez mais digital, em que as normas SMART e a Inteligência Artificial permitirão transformar requisitos em conhecimento e soluções aplicáveis



Instituto Português da Qualidade

Obrigada

normalizacao@ipq.pt



Be part of SMART!