

# Informações e Condições Gerais de Utilização do Assistente Virtual do IPQ

## 1. O que é?

O Assistente Virtual do IPQ, também designado de “Norm-IA” (*chatbot*), é uma ferramenta de Inteligência Artificial (IA), que foi desenvolvida tendo em vista auxiliar os visitantes do *website* do IPQ a obter informações sobre Normas e Normalização.

## 2. Informações relevantes para a utilização do Assistente Virtual do IPQ

O Assistente Virtual do IPQ interage com pessoas singulares e realiza pesquisas utilizando palavras-chave com base em informações publicamente disponíveis no *website* do IPQ sobre Normas e Normalização, bem como no *website* da União Europeia sobre Normas Harmonizadas, não gerando conteúdos novos, nem manipulando ou influenciando as escolhas feitas pelos utilizadores.

O Assistente Virtual do IPQ é uma ferramenta gratuita, disponibilizada para ajudar na obtenção de respostas simples e objetivas.

As respostas obtidas podem conter erros ou estar incompletas, sendo recomendável a consulta do *website* e/ou o contacto com o IPQ, em caso de dúvida sobre as mesmas.

## 3. Que tipo de dados utiliza Norm-IA?

**Norm-IA** utiliza um conjunto de dados estruturados e curados, garantindo precisão e relevância nas respostas fornecidas. A base de dados do *chatbot* inclui:

- **Normas disponíveis na loja do IPQ** e respetivos metadados.
- **Documentos do Diário da República e do Jornal da União Europeia**, para complementar a informação normativa.
- **Conteúdos do *website* do IPQ**, especificamente sobre normalização.

Os dados foram transformados e integrados de forma a manter consistência e coerência, permitindo um suporte robusto e fiável ao utilizador.

## 4. Como funciona Norm-IA?

**Norm-IA** foi desenvolvido na plataforma **Azure** e utiliza as seguintes tecnologias:

- **Azure OpenAI (modelo GPT-4o)** para a geração das respostas.
- **Azure Document Intelligence** para leitura e extração de texto dos documentos.
- **Azure AI Search** para recuperação de informação relevante.

A interação do utilizador com Norm-IA segue um fluxo inteligente, garantindo respostas precisas e fundamentadas. A estrutura da solução permite que o *chatbot* compreenda questões complexas e forneça informações detalhadas, direcionando o utilizador para os documentos ou normas mais relevantes.

### **Fluxos principais de Norm-IA:**

1. **Pesquisa de normas** – Identificação e fornecimento de informações sobre normas disponíveis na loja do IPQ.
2. **Pesquisa de legislação** – Acesso a informações complementares do Diário da República e do Jornal da União Europeia.
3. **Perguntas sobre normalização** – Respostas diretas baseadas nos conteúdos do *website* do IPQ.

### **Interação com o utilizador:**

- Permite perguntas escritas.
- Responde de forma rápida e precisa, utilizando os dados integrados.
- Garante coerência e relevância nas respostas, com base em fontes oficiais.

**Norm-IA** é uma ferramenta desenvolvida para facilitar o acesso a informações normativas e legislativas, oferecendo uma experiência eficiente e confiável aos utilizadores.

### **5. Responsabilidade**

O IPQ não é, nem pode ser, em caso algum, responsabilizado pelas respostas geradas por Norm-IA. Ao utilizar Norm-IA está a aceitar estas condições e concorda em não responsabilizar o IPQ pelas respostas obtidas.

### **6. Proteção de dados pessoais**

O IPQ está empenhado em proteger os seus dados pessoais. Neste sentido, recomendamos que, por uma questão de segurança, não os partilhe com Norm-IA. No entanto, o IPQ assegura o tratamento de quaisquer dados pessoais, eventualmente disponibilizados, de acordo com as regras definidas pelo Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – “RGPD”) e restante legislação de proteção de dados pessoais aplicável e com a [Política de Privacidade do IPQ](#).

### **7. Outras informações**

Para mais informações, consulte os [Termos e Condições do website do IPQ](#).