



ISO 31000

# Risk management

**ISO 31000**

VERSÃO PORTUGUESA

Vivemos num mundo em constante mudança e somos forçados a lidar diariamente com incertezas. Mas o modo como uma organização lida com essas incertezas pode ser um indicador chave do seu sucesso.

O risco é um elemento necessário nos negócios e num ambiente onde enormes volumes de dados são processados a velocidades cada vez maiores, identificar e mitigar os riscos é um desafio para qualquer empresa. Portanto, não é novidade que muitos contratos e acordos de seguros requeiram evidências concretas de uma boa prática da gestão do risco. A ISO 31000 providencia direções sobre o modo como as empresas podem integrar a tomada de decisão baseada no risco na governação, planeamento, gestão, reporte, políticas, valores e cultura duma organização. É um sistema aberto, baseado em princípios, no sentido em que permite às organizações a aplicação dos princípios da norma ao contexto organizacional.

## A quem se destina a ISO 31000?

A ISO 31000 é aplicável a todas as organizações, independentemente do tipo, dimensão, atividade e localização e cobre todos os tipos de risco. Foi desenvolvida por uma variedade de partes interessadas e destina-se a ser usada por qualquer pessoa que participe na gestão do risco, e não apenas pelos gestores dedicados ao risco.

## Quais são os benefícios para o meu negócio?

A norma ISO 31000 ajuda as organizações a desenvolverem uma estratégia de gestão do risco para a identificação e mitigação eficaz dos riscos e assim potenciar a probabilidade da consecução dos seus objetivos e aumentar a proteção dos seus ativos. O seu objetivo abrangente é o desenvolvimento duma cultura de gestão do risco, onde os colaboradores e as partes interessadas tomem consciência da importância da monitorização e gestão do risco.

A implementação da ISO 31000 também ajuda as organizações a ver as oportunidades positivas e as consequências negativas associadas com o risco, e assim permitir uma tomada de decisão mais informada e portanto, mais eficaz, especialmente na alocação de recursos. E para além disso, pode ser uma componente ativa na melhoria da governação da organização, e em última instância na melhoria do seu desempenho.

## Porque foi revista?

Todas as normas ISO são reavaliadas a cada cinco anos e então revistas se necessário. Isto ajuda a garantir que se mantenham relevantes e ferramentas úteis para o mercado. Uma versão revista da ISO 31000 foi publicada em 2018 considerando a evolução do mercado e os novos desafios que os negócios e as organizações enfrentam desde a primeira edição em 2009. Um exemplo disto é a crescente complexidade dos sistemas económicos e dos fatores dos riscos emergentes como as moedas digitais, os quais apresentam novos e diferentes tipos de risco às organizações numa escala internacional.

## Quais são as principais diferenças?

A norma ISO 31000:2018 tem um maior foco na orientação estratégica que a versão de 2009 e coloca maior ênfase tanto no envolvimento da gestão de topo como na integração da gestão do risco na organização. Isto inclui o requisito do estabelecimento duma declaração ou

política que confirme o compromisso com a gestão do risco, a atribuição de autoridade, responsabilidade e responsabilização aos níveis apropriados da organização, e assegurando que os recursos necessários são disponibilizados à gestão do risco.

A norma agora revista requer que a gestão do risco seja parte da estrutura, processos, objetivos, estratégia e atividades da organização. Ela coloca um maior enfoque na criação de valor como o fator chave da gestão do risco e inclui outros princípios relacionados como a melhoria contínua, o envolvimento das partes interessadas, a sua personalização à organização e a consideração dos fatores humanos e culturais.

O conteúdo foi aperfeiçoado no sentido de refletir um modelo de sistemas abertos que troca informação com regularidade com o seu ambiente externo, no sentido de se adaptar a um leque mais alargado de necessidades e contextos.

O objetivo chave é tornar as coisas mais claras e simples, usando linguagem clara na definição dos fundamentos da gestão do risco, de uma forma que o leitor possa compreendê-los de forma simples.

A terminologia é agora mais concisa, com alguns termos a transitarem para o ISO Guide 73 – *Risk management - Vocabulary*, que lida especificamente com a terminologia da gestão do risco e é para ser usado em conjunto com a ISO 31000. Já se iniciaram os trabalhos numa norma de terminologia e num guia de implementação no sentido de melhorar a compreensão e aplicação da norma.

## Quem desenvolveu a ISO 31000?

A norma ISO 31000 foi desenvolvida pelo Comité Técnico ISO/TC 262 *Risk Management*. Do seu portfolio fazem parte outras normas de apoio à ISO 31000, incluindo o Relatório Técnico, ISO/TR 31004 *Risk management – Guidance for the implementation of ISO 31000*, e a norma ISO/IEC 31010 *Risk management – Risk assessment techniques*, desenvolvida em conjunto com a International Electrotechnical Commission (IEC).

## E no que respeita à certificação?

A norma ISO 31000 define linhas de orientação e não requisitos e por isso o seu objetivo não é a certificação.

## Por onde começar?

- Certifique-se dos objetivos chave da organização – isto vai ajudá-lo na clarificação das metas e requisitos do seu sistema de gestão do risco.
- Analise e avalie o modelo de governação atual – isto vai garantir que vai alocar corretamente as funções, responsabilidades e processos de reporte no que respeita ao risco.
- Defina o seu nível de compromisso – que recursos consegue alocar à implementação ou manutenção dum sistema de gestão do risco.

## Mais informações

ISO Website : [www.iso.org](http://www.iso.org)

ISOfocus magazine : [www.iso.org/isofocus](http://www.iso.org/isofocus)

ISO videos : [www.iso.org/youtube](http://www.iso.org/youtube)

Follow us on Twitter : [www.iso.org/twitter](http://www.iso.org/twitter)

Join us on Facebook : [www.iso.org/facebook](http://www.iso.org/facebook)

Join us on GooglePlus : [www.iso.org/gplus](http://www.iso.org/gplus)

Este documento é uma tradução, elaborada pelo ONS/APQ, da brochura *Risk Management ISO 31000*. Para mais informação consulte por favor:

[www.iso.org](http://www.iso.org).

\* February 2018

International Organization  
for Standardization  
ISO Central Secretariat  
Ch. de Blandonnet 8  
Case Postale 401  
CH – 1214 Vernier, Geneva  
Switzerland

**iso.org**

© ISO, 2018

All rights reserved

ISBN 978-92-67-10784-4