

A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior

A3ES

O Uso de Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade do Ensino Superior

Clara do Amaral, PhD
08. 10. 2025

Índice

1. Introdução à A3ES
2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade
3. Ponto da situação na A3ES
4. Sumário

1. O que é a A3ES



Fundação de direito privado

Constituída por tempo indeterminado

Dotada de personalidade jurídica

Utilidade pública

Independente no exercício das suas competências

1. A3ES- Funções

- Avaliação e acreditação de ciclos de estudos conferentes de grau e instituições de Ensino Superior e divulgação dos resultados;
- Aconselhamento do Estado em matéria de garantia da qualidade do Ensino Superior;
- Realização de estudos e pareceres;
- Promoção da internacionalização do sistema do ES português e da qualidade (ENQA, EQAR);

ENQA



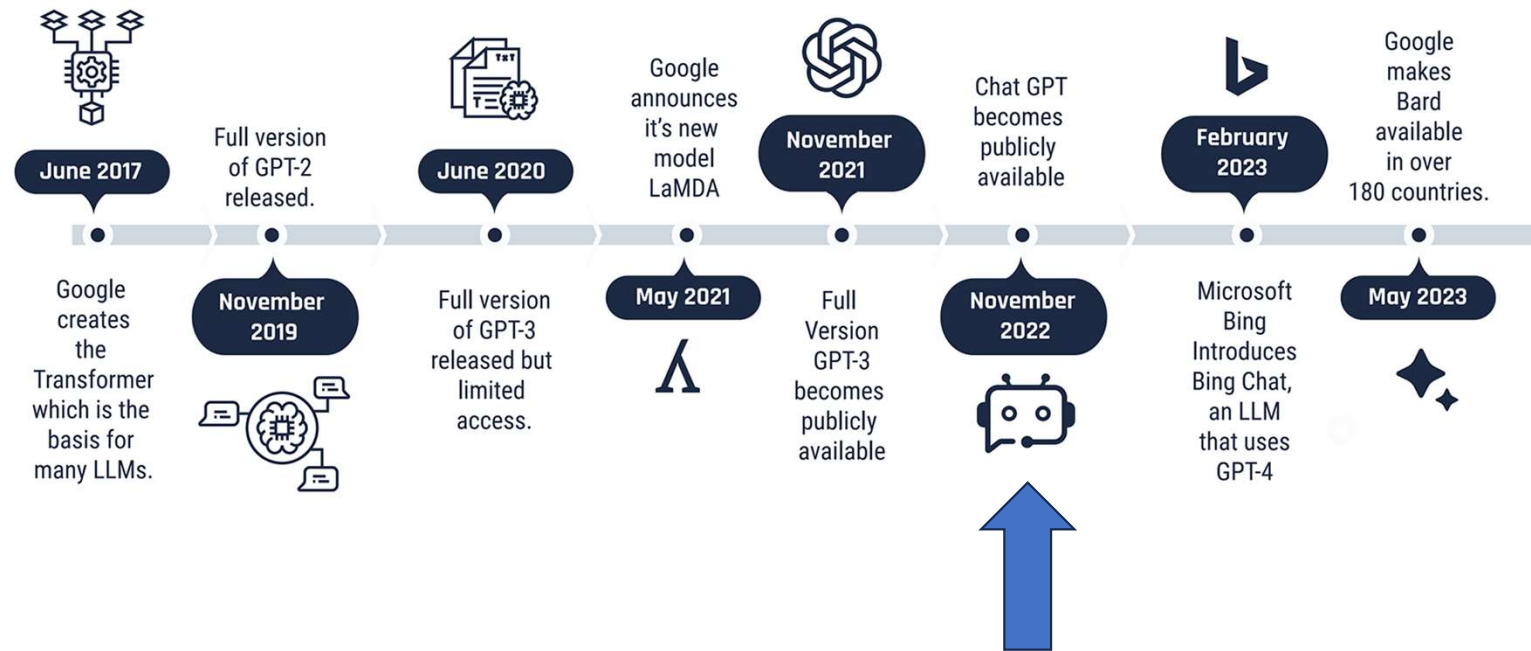
- European Association for Quality Assurance in Higher Education
- **European Standards and Guidelines (ESG, 2015)**
Conjunto de referenciais para a garantia da qualidade
 - Interna
 - Externa
 - Das Agências de Acreditação



Standards and Guidelines for Quality Assurance
in the European Higher Education Area



Explosão de Chatbots de LLMs





Join at
slido.com
#1811 533

2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade

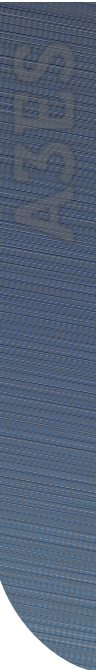
2.1 Partilha de recursos e estratégias com IES

2.2 Estudos com IES sobre uso de IA

2.3 Uso interno para otimização de processos

2.4 Uso interno para avaliações

2.5 Tendências



Workshop de uso responsável de IA promovido pela European Association for Quality Assurance in HE

- 11 e 12 de Junho de 2025
- Formato: apresentações, discussões de grupo
- Participantes: profissionais de AGQ, membros de IES.
- Participantes de 22 países



2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade

2.1. Partilha de recursos e estratégias com IES



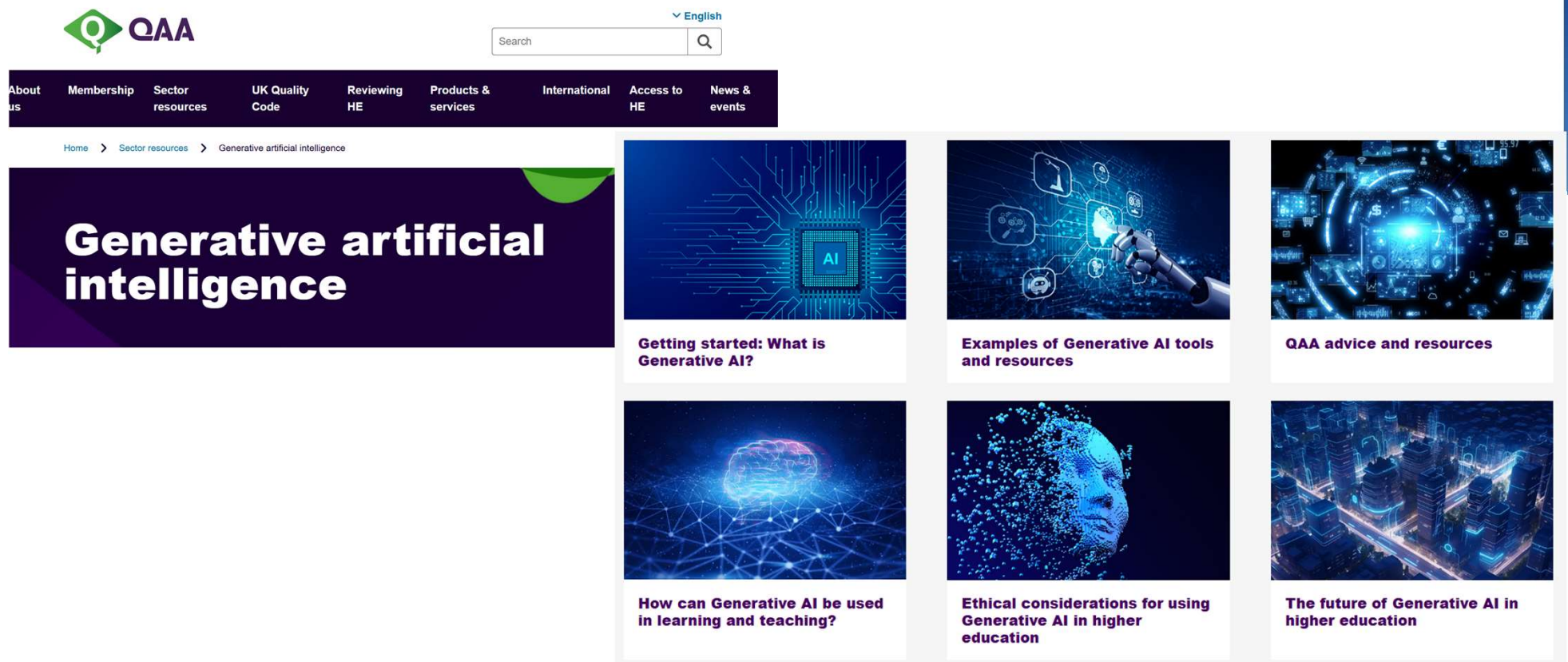
- **Pressupostos:**
 - importância da literacia em IA
 - ferramentas de deteção são pouco fiáveis
 - a integração da IA vai crescer

The rise of artificial intelligence software and potential risks for academic integrity: A QAA briefing paper for higher education providers

Published - 30 January 2023

© The Quality Assurance Agency for Higher Education 2023

2.1. Partilha de recursos e estratégias com IES



The screenshot displays the QAA website's 'Generative artificial intelligence' resource page. The header features the QAA logo, a search bar, and a language selector set to 'English'. A navigation menu includes links for About us, Membership, Sector resources, UK Quality Code, Reviewing HE, Products & services, International, Access to HE, and News & events. The breadcrumb trail shows the path: Home > Sector resources > Generative artificial intelligence. The main content area is titled 'Generative artificial intelligence' and contains six resource cards, each with a blue-themed image and a title:

- Getting started: What is Generative AI?** (Image: AI chip on a circuit board)
- Examples of Generative AI tools and resources** (Image: A robotic hand interacting with a digital interface)
- QAA advice and resources** (Image: A complex digital network with a central glowing node)
- How can Generative AI be used in learning and teaching?** (Image: A glowing brain connected to a network of nodes)
- Ethical considerations for using Generative AI in higher education** (Image: A human face composed of digital particles)
- The future of Generative AI in higher education** (Image: A futuristic cityscape with glowing buildings and roads)

2.1. Partilha de recursos e estratégias com IES

- **Estratégias:**
 - Clarificar: onde a IA é permitida vs. proibida;
 - Avaliações: focar no processo e no produto;
 - Diálogo com entidades profissionais; partilha de boas práticas; construir confiança dos decisores;

2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade

2.1 Partilha de recursos e estratégias com IES



2.2 Estudos com IES sobre uso de IA

2.3 Uso interno para otimização de processos

2.4 Uso interno para avaliações

2.5 Tendências

2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade

2.2. Estudos com IES sobre uso de IA

London Metropolitan University	Using AI to promote education for sustainable development and widen access to digital skills
Kingston University	The opportunities AI offers to higher education and the graduates of the future
Nottingham Trent University	Using AI in learning and teaching in art and design
University of Brighton	Artificial Intelligence in the workplace – impact on learning and assessment
University of Bath	Making Human Learning Visible in a World of Invisible AI: An International Perspective from the Universities of Bath (UK) and Stellenbosch (ZA)
King's College London	Supporting the ethical and equitable use of GenAI for formative and summative assessment

2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade

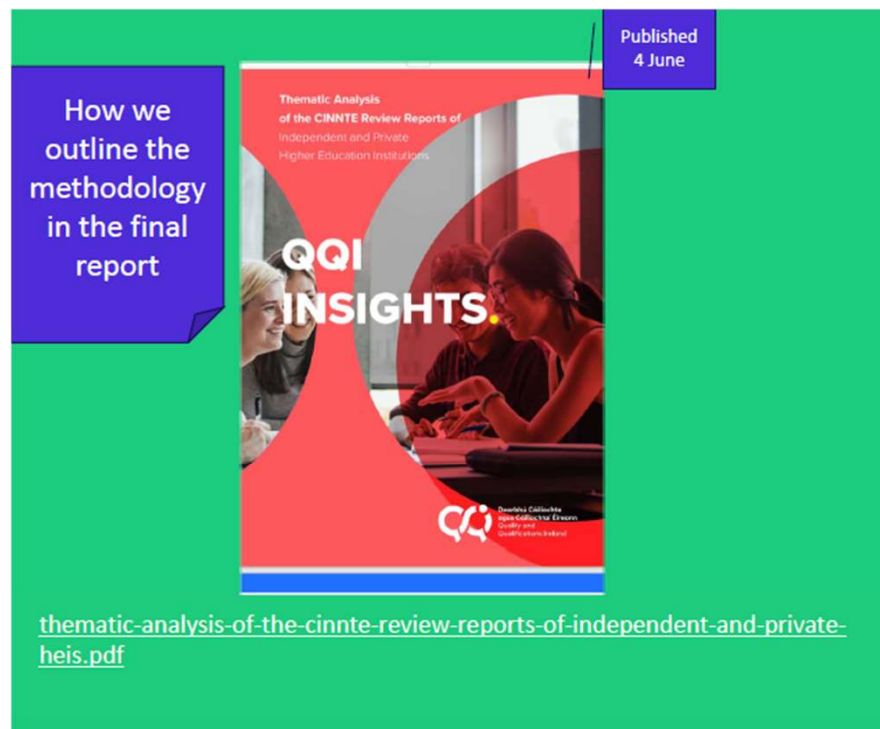
2.3. Uso Interno para otimização de processos



IA utilizada para Análise Temática

- Constrangimentos: organização governamental, recursos limitados;
- Objetivo inicial: fazer 2 análises temáticas de AINST e contrastar;
- Abordagem final: abordagem única em que IA foi utilizada para complementar o relatório elaborado pelo painel de peritos;

2.3. Uso interno para otimização de processos



2.3. Uso interno para otimização de processos

- Exemplos adicionais:
 - Traduções
 - Anotações ao vivo
 - Sumarização de documentos
 - Criação de imagens, fluxogramas
 - Criação de GPTs
 - Criação de código

2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade

- 2.1 Partilha de recursos e estratégias com IES ✓
- 2.2 Estudos com IES sobre uso de IA ✓
- 2.3 Uso interno para otimização de processos ✓
- 2.4 Uso interno para avaliações
- 2.5 Tendências

2.4. Uso interno para avaliações

IA utilizada para prever acreditações



- **Objetivo:** prever ciclos de estudos em risco com base em indicadores (KPIs).
- **Questão:** revisão por pares **vs.** análise de indicadores
- **Metodologia:** avaliar a relação entre os resultados de acreditação e indicadores. Recorrer a técnicas de Machine learning para determinar ciclos de estudos em risco, com base num número reduzido de indicadores.

2.4. Uso interno para avaliações



- **Indicadores:** obtidos de questionários de empregabilidade e satisfação de graduados, e dados das IES submetidos em processos de acreditação: progressão, qualificação de corpo docente, resultados académicos
- Indicadores com **correlação positiva com resultados de acreditação:** créditos lecionados por docentes com Doutoramento, ECTS lecionados por docentes com mérito de investigação e de lecionação

2.4. Uso interno para avaliações



Resultados

- Em licenciaturas, o modelo previu em 96% dos casos os resultados de acreditação condicional ou pior.
- Em mestrados, apenas conseguiu prever 57% dos casos de acreditação condicional ou pior

Machine learning tem potencial para complementar a análise de qualidade

2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade

2.1 Partilha de recursos e estratégias com IES ✓

2.2 Estudos com IES sobre uso de IA ✓

2.3 Uso interno para otimização de processos ✓

2.4 Uso interno para avaliações ✓

2.5 Tendências

2.5. Tendências

- Pouca abordagem explícita à IA na GQ até agora
- Forte autonomia das IES; regulação nacional desigual
- Papel das agências: deliberar, promover, facilitar, monitorizar?
- Áreas foco: práticas de avaliação; revisões institucionais; repositórios de recursos; Códigos de Ética

2.5. Tendências

- **Desafios:** transparência no uso de IA, custos/licenças, responsabilidades difusas, estratégias fracas, uso indevido/fraude.
- **Práticas:** assistentes de aprendizagem com IA, políticas institucionais, novos modelos de avaliação, formação de docentes e estudantes.
- **Acesso e equidade:** disponibilização de ferramentas licenciadas; pouca partilha inter- e intrainstitucional de boas práticas.

Índice

1. Introdução à A3ES
2. Inteligência Artificial nas Agências Europeias de Garantia da Qualidade
3. Ponto da situação na A3ES
4. Sumário

3. Ponto da situação na A3ES

- Ação de formação: *IA no Ensino Superior: Oportunidades, Riscos e Práticas Internas*, Maio de 2025
- Participação no Workshop da ENQA sobre uso de IA no contexto da GQ, Junho 2025
- Plano Estratégico de 2025-2028 menciona a generalização do acesso à inteligência artificial para síntese de conteúdo
- Inteligência Artificial surge **voluntariamente** nos Guiões e Relatórios de Avaliação pelo menos desde 2024

Panorama nacional



2.ª série
N.º 179
17-09-2025

EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E INOVAÇÃO

Gabinete do Ministro da Educação, Ciência e Inovação

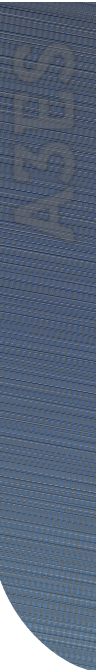
Despacho n.º 10945/2025

Sumário: Cria o Grupo de Trabalho «Digital e IA na Educação» para estudo e apresentação de propostas com vista à reflexão e diálogo sobre o papel das tecnologias digitais e da inteligência artificial na educação em Portugal.

- Realizar o diagnóstico da transição digital no sistema educativo português, ao nível do ensino obrigatório **e do ensino superior**;
- Definir objetivos estratégicos, iniciativas prioritárias e metas, até 2030, **para potenciar o papel do digital e da inteligência artificial na educação**;
- Propor um modelo de governança e acompanhamento, bem como um plano de implementação e financiamento, com vista à concretização do disposto na alínea anterior.

Sumário

- Diversidade no nível de adoção e utilização de IA ao nível de Agências de Garantia de Qualidade
- Interação com as IES varia, desde apoio até inclusão de questões sobre IA nos guiões. Contexto nacional importante na abordagem.
- Preocupações com ética e privacidade são universais



Referências

- thematic-analysis-of-the-cinnte-review-reports-of-independent-and-privateheis.pdf
- <https://www.aqu.cat/en/About-us/What-we-do/News/news/AQU-Catalunya-analyses-the-potential-of-artificial-intelligence-in-the-degree-programme-accreditation>
- <https://www.cyber.gc.ca/en/guidance/threat-large-language-model-text-generators>
- <https://www.enqa.eu/news/exploring-genai-and-machine-learning-in-external-quality-assurance/>
- <https://www.qaa.ac.uk/>
- <https://www.qqi.ie/>

Muito Obrigada!

Questões?

Clara.amaral@a3es.pt

www.a3es.pt



SCAN ME