Apresentação da NP EN ISO 9001:2026 (APQ/CT 80)

EVENTO IPQ - Apresentação da Norma
NP EN ISO 9001: 2026
A Nova Norma SMART

Evento IPQ | 28 de outubro de 2026
Auditório Ricardo Fernandes

Esta informação é restrita ou confidencial, não podendo ser duplicada, publicada ou fornecida total ou parcialmente a terceiros sem o prévio consentimento da APQ

SUMÁRIO

01 **Evolução da ISO 9001**

02 **Processo de revisão ISO 9001**

03 **Principais alterações**

04 **Trabalhos do ISO/TC 176 e da CT 80**

05 **Questões**

EVOLUÇÃO DA ISO 9001

EVOLUÇÃO DO REFERENCIAL ISO 9001

⇒ 1987–2026 | Da garantia da qualidade à gestão por processos, ao pensamento baseado no risco e à cultura da qualidade



EVOLUÇÃO DA ISO 9001

Síntese da evolução da ISO 9001

Ano	Edição / revisão	Principais características/impacto nas organizações
1987	1.ª edição da família	Coexistência de três referenciais: ISO 9001 para conceção/desenvolvimento, produção, instalação e serviço pós-venda; ISO 9002 para produção e instalação; ISO 9003 para inspeção e ensaios finais.
1994	1.ª revisão	Reforço da prevenção de não conformidades. Mantém-se a coexistência das ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003.
2000	Grande revisão	Integração num único referencial, a ISO 9001:2000. Reforço da abordagem por processos, da satisfação do cliente e da melhoria contínua.
2008	Revisão clarificadora	Mantém a arquitetura essencial da edição de 2000, introduzindo sobretudo clarificações e melhorias de compatibilidade ou harmonização.
2015	5.ª edição	Grande revisão estrutural. Estrutura de alto nível, contexto da organização, liderança, partes interessadas e pensamento baseado no risco.
2026	6.ª edição (*minor revision)*	Publicada em 16 de setembro de 2026. Introduz requisitos e redação mais claros, maior ênfase na liderança, cultura da qualidade, responsabilização e comportamento ético, tratamento mais explícito e separado dos riscos e das oportunidades, novo Anexo A explicativo e maior alinhamento com a Estrutura Harmonizada dos sistemas de gestão ISO.

O PROCESSO DE REVISÃO

Evolução normativa da família ISO 9000 e o papel das normas complementares

O PROCESSO DE REVISÃO - ISO/TC 176

- **2023 | Início formal da revisão (novo SR)**

  Projeto aprovado e constituído o grupo de trabalho técnico ISO/TC 176/SC 2/WG 29.

- **2025 | Consulta do DIS**

  Consulta internacional e consolidação dos comentários

- **2026 | Aprovação e publicação**

  ISO/TC 176/SC 2/WG 29; publicação em 16 de Setembro

(*) a ISO 19011 foi revista por um conjunto de vários TCs (ISO/TMBG)

ALTERAÇÕES NA 6.ª EDIÇÃO

- **Liderança e cultura**

  Maior ênfase na cultura da qualidade, ética e responsabilização

- **Riscos e oportunidades**

  Maior clareza na determinação e tratamento dos requisitos

- **Reforço da gestão das alterações/mudanças**

  Maior foco na gestão das alterações/mudança e adaptação organizacional

- **Aplicação e integração**

  Novo Anexo A explicativo e estrutura harmonizada atualizada

NORMAS DA FAMÍLIA ISO 9000 + NORMAS COMPLEMENTARES

- **ISO 9000:2026**

  Fundamentos e vocabulário da gestão da qualidade

- **ISO 9004:2018**

  Orientações para o sucesso sustentado das organizações

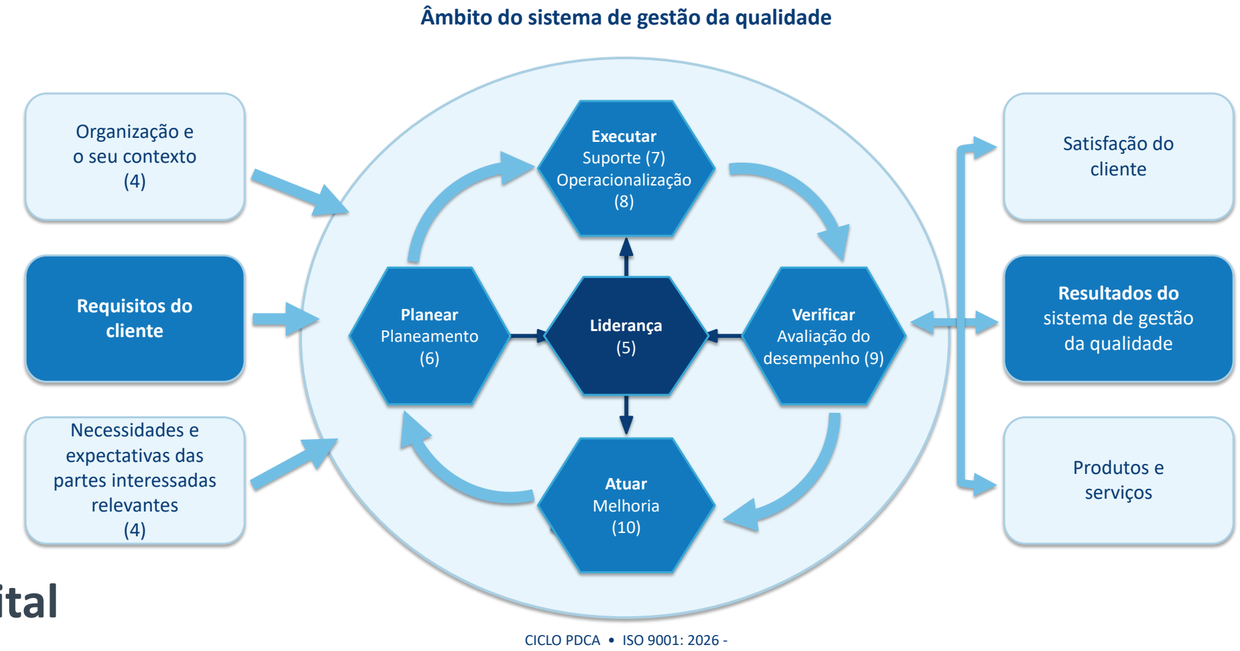
- **ISO 19011:2026 ***

  Orientações para auditorias a sistemas de gestão

AS PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

OS ASPETOS QUE SE MANTÊM

⇒ **Os mesmos requisitos**
⇒ **O mesmo objetivo e campo de aplicação**
⇒ **Os mesmos princípios da Gestão da Qualidade**
⇒ **…**



Contexto desta versão

Reforça a sua relevância:

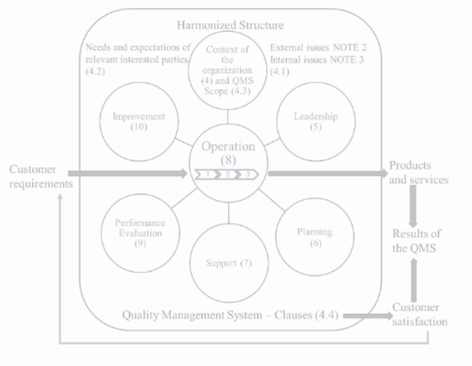
⇒ **perante um contexto empresarial mais dinâmico, digital e interligado (incluindo a cadeia de fornecimento)**

⇒ **considerando as tecnologias emergentes e a inovação***

* ISO 9000:2026 considera conceitos fundamentais na gestão da qualidade

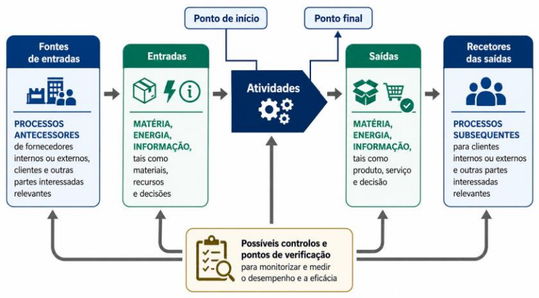
AS PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

Reforçar a integridade da aplicação da norma



Como forma de salvaguardar a integridade do referencial e promover a sua correta utilização, esta revisão contemplou três medidas fundamentais:

Anexo A ampliado
Clarifica a finalidade e a relação entre os requisitos.



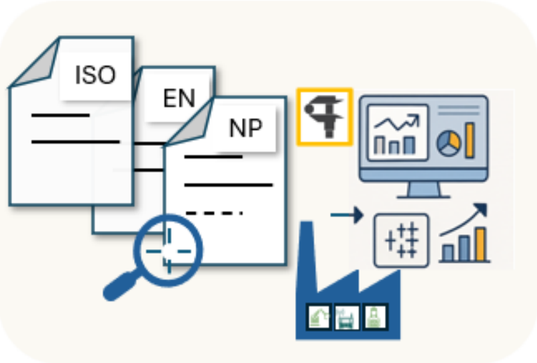
Definições essenciais integradas
Facilita a consulta e uma interpretação uniforme.

Novas notas explicativas
Relacionam os requisitos com contextos atuais, sem estabelecer métodos obrigatórios.

AS PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

Principais alterações ao nível de requisitos

⇒ O Compromisso com a Cultura da Qualidade e o Comportamento Ético

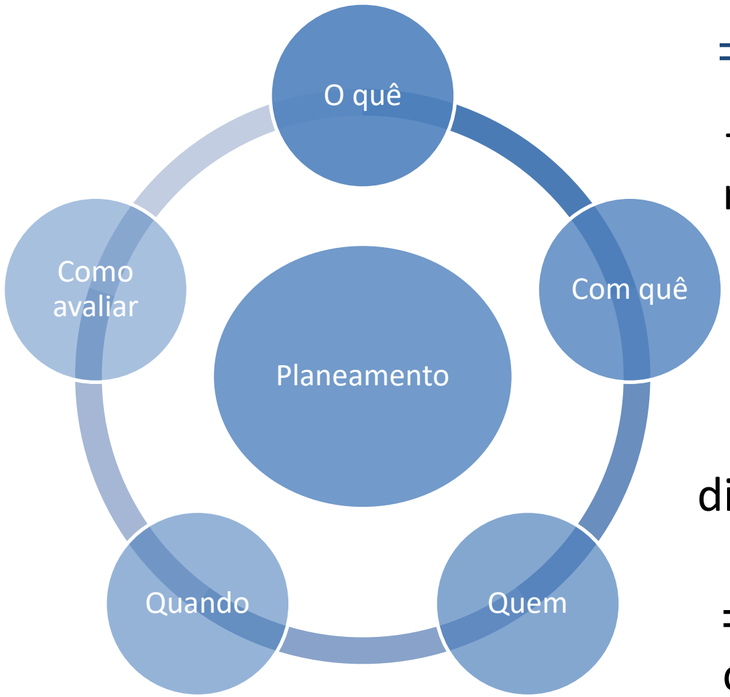


A edição de 2026 torna mais explícita a responsabilidade da liderança na promoção de:

- Uma cultura da qualidade transversal à organização.
- Comportamentos éticos (5.1.1) coerentes com os objetivos do SGQ.
- Consciencialização (7.3) e envolvimento das pessoas.
- Um ambiente adequado à operacionalização eficaz dos processos (7.1.4).

AS PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

Principais alterações ao nível de requisitos



⇒ **Tratamento de riscos e oportunidades foi desdobrado em abordagens distintas**

— Distinção mais clara entre riscos e oportunidades (6.1.2; 6.1.3): reforço da necessidade de tratar riscos e oportunidades de forma diferenciada:

Riscos:

Prevenir ou reduzir efeitos indesejáveis.

Oportunidades

Identificar e concretizar possibilidades de melhoria, inovação ou diferenciação.

⇒ **Gestão das alterações/mudanças reforçada:** Os requisitos relacionados com as alterações no sistema de gestão da qualidade (6.3) foram reforçados para apoiar a obtenção dos resultados pretendidos através de um planeamento e controlo mais efetivo (8.5.6 alterações operacionais reforçada com as evidências)

AS PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

Principais alterações – Anexo A

⇒ **O Anexo A incentiva a interpretação dos requisitos numa perspetiva sistémica, destacando as inter-relações entre as diferentes secções**

⇒ **Esclarece ainda que as organizações não são obrigadas a reproduzir a estrutura ou a terminologia da norma na sua própria documentação**

Síntese do Anexo A.6.1

- **Risco**: efeito da incerteza com potencial impacto negativo nos resultados pretendidos do SGQ.
- **Oportunidade:** circunstância com potencial para gerar efeitos benéficos e melhorar o desempenho do SGQ.
- O **pensamento baseado no risco** e o **pensamento baseado em oportunidades** apoiam a análise dos fatores que influenciam o sistema de gestão da qualidade.
- A sua integração no planeamento e na tomada de decisão contribui para a consistência do SGQ aos **níveis estratégico, tático e operacional**.
- **Riscos e oportunidades** são conceitos distintos e podem ser identificados, avaliados e tratados através de processos separados.

Trabalhos ISO/TC176&CT80

Família ISO 9000

Traduções da responsabilidade da CT 80 + APQ ⟺ + 30 normas disponibilizadas

CT 80 em números (fonte da APQ):
+ 54 membros;
+ 3 SC (espelho à estrutura ISO)
+ 21 CT de ligação

ISO	Tema
ISO 9000: 2026 (NP EN em curso a preparação da tradução)	▶Fundamentos e vocabulário
ISO/TS 9002: 2016 (DNP)	▶Sistemas de gestão da qualidade — Linhas de orientação para a aplicação da ISO 9001 (fase DIS)
ISO 9004: 2018 (NP EN)	▶Gestão rumo ao sucesso sustentado
ISO 10012: 2026 (NP EN: em fase final de preparação p/ CT 80)	▶Gestão da qualidade - Requisitos para sistemas de gestão da medição
ISO 19011: 2026(*) (NP EN em fase de análise IPQ, CT 80, entre outras CTs)	▶Auditorias a sistemas de gestão

- Nota: o ISO/TC 176 tem um circuito de pedido de esclarecimentos definido, consultar o procedimento no site da APQ: Documentos e Links – Normalização - APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade

- ⇒ as interpretações aprovadas são disponibilizadas pelo ISO/TC 176 na parte pública (Approved_interpretations_ISO 9000

Trabalhos ISO/TC 176&CT 80

ISO – Tecnologias de suporte (ISO/TC 176)

Família Tecnologias da Qualidade*	Tema
ISO 10001	▶ Satisfação do cliente – código de conduta
ISO 10002	▶ Gestão das reclamações
ISO 10003	▶ Resolução de diferendos
ISO 10004	▶ Monitorização e medição da satisfação do cliente
ISO 10005	▶ Planos da qualidade
ISO 10006	▶ Gestão da qualidade em projetos
ISO 10007	▶ Orientações para gestão da configuração
ISO 10008	▶ Transações comerciais electrónicas
ISO 10009	▶ Orientações para ferramentas da qualidade e sua aplicação
ISO 10010	▶ Orientações para compreender, avaliar e melhorar a cultura da qualidade organizacional
ISO 10012: 2026 (em fase final de revisão da tradução p/CT80)	▶Gestão da qualidade - Requisitos para sistemas de gestão da medição
ISO 10017	▶ Orientações para técnicas estatísticas
ISO//TS 10020	▶ Sistemas de gestão da qualidade - Gestão da mudança organizacional - Processos

⇒ 18 normas de guias (guidelines)

⇒ Guias orientativos para matérias técnicas de apoio aos sistemas de gestão da qualidade

⇒ * todos traduzidos (NP)

Trabalhos ISO/TC 176&CT 80

- Glossário da Qualidade da Família 9000: que incorpora os termos e definições constantes nas mais de 30 normas traduzidas pela CT 80 (última atualização 2026-10-08)

Secretário da CT 80: ≈ 2600 definições (site IPQ - Glossário da Qualidade)

- Tradução dos Guias de Práticas de Auditoria ISO 9001 (ISO 9001 Auditing Practices Group)

APG : + 25 APG traduzidos (site IPQ)

⇒ Documentos desenvolvidos por um grupo informal de especialistas, auditores e profissionais de sistemas de gestão da qualidade da ISO/TC 176 e do Fórum Internacional de Acreditação (IAF - International Accreditation Forum): https://committee.iso.org/home/tc176/iso-9001-auditing-practices-group.html

Resultados ISO Survey 2025

Referencial / Norma	Certificados	Sites Cobertos / Notas
ISO 9001 (Qualidade)	1,611,729	2,419,972 sites
ISO 14001 (Ambiente)	739,390	1,246,566 sites
ISO 45001 (Segurança e Saúde do Trabalho)	599,532	1,011,191 sites
ISO/IEC 27001 (Segurança da Informação)	125,622	226,262 sites
ISO 37301 (Compliance)	1,018	Novo referencial incluído no survey
ISO/IEC 42001 (Inteligência Artificial)	271	Novo referencial para gestão de IA



Obrigada pela atenção
Questões e debate

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

ENTIDADE FORMADORA CERTIFICADA