

## GT2 | grupo de trabalho para a qualidade no ensino superior

### objetivos

No âmbito da missão da CS/11, a atuação do GT2 tem como principal objetivo: informar, despertar o entusiasmo, e promover a adesão a boas práticas na área da gestão da qualidade no ensino superior, através da difusão de informação junto das comunidades académica e científica.

### missão

Analisar os vetores influentes da qualidade nas instituições de ensino superior portuguesas; Promover e dinamizar sistemas e metodologias que permitam o planeamento, a gestão, a avaliação e a melhoria do desempenho das instituições de ensino superior.

### visão

Ser um grupo de referência na área da qualidade no ensino superior português.

### valores

. **Respeito e Confiança:** impulsores de uma relação autêntica entre os elementos do grupo, permitem o estabelecimento e manutenção de um relacionamento duradouro, que estimula o trabalho em equipa e a troca de experiências;

. **Solidariedade e Partilha:** Dinamizando parcerias e promovendo a reflexão crítica, a partilha de ideias e experiências, estes valores sustentam uma atitude participativa e de interajuda entre os elementos do GT2;

. **Qualidade e inovação:** Com estes valores em mente, procuramos em cada momento novas respostas, diferentes estratégias e novos modos de trabalhar que possam contribuir para a melhoria contínua do ensino superior português.

## GT2 | quality management in higher education

### goals

As part of CS/11 mission, the main goal of GT2 is: to inform, to raise enthusiasm and to promote adherence to the good practices in the area of quality management in higher education, by disseminating information to the academic and scientific communities.

### mission

To analyze the influential vectors of quality in the Portuguese Higher Education Institutions; to promote and motivate systems and methodologies, for planning, managing, evaluating and improving the performance of Higher Education Institutions.

### vision

To be a reference team in the area of quality in the context of the Portuguese Higher Education.

### values

. **Respect and Trust:** major contributors for a genuine relationship between the team members, these values allow for establishing and keeping a long-lasting relationship, which stimulates teamwork and the exchange of experiences;

. **Responsibility and Sharing:** motivating partnerships and promoting critical thinking, the exchange of ideas and experiences, these values uphold a collaborative and mutual aid approach between the members of GT2;

. **Quality and Innovation:** with these values in mind, GT2 is constantly seeking for new answers, different strategies and new ways of working that may contribute to the continuous improvement of the Portuguese Higher Education system.

**Instituição/Representante/Contacto**  
**Institution / Delegate / Contact****Universidade de Lisboa, Faculdade de Letras**

Valentina Oliveira (coordenadora) |  
valentina.oliveira@letras.ulisboa.pt

**Perita / Universidade de Lisboa, Instituto Superior Técnico**

Alexandra Sevinate Pontes (coordenadora adjunta) |  
alexandra.pontes@tecnico.ulisboa.pt

**Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior**

Madalena Fonseca | madalena.fonseca@a3es.pt

**Associação Portuguesa de Ensino Superior Privado / Universidade Autónoma**

João Vela Bastos | jbastos@universidade-autonoma.pt

**Associação Portuguesa para a Qualidade / Instituto Politécnico de Portalegre, Escola Superior de Tecnologia e Gestão**

Rui Pulido Valente | rpval@estgp.pt

**Escola Superior de Educação Paula Frassinetti**

José Luís Gonçalves | joselu@esepf.pt  
Paula Medeiros | pcristinacpmedeiros@gmail.com

**Escola Superior de Enfermagem de Coimbra**

Manuela Frederico | mfrederico@esenfc.pt

**Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny**

Teresa Ornelas | tornelas@esesjcluny.pt

**Escola Superior de Saúde de Santa Maria**

José Manuel Silva | jmsilva@esenfsm.pt

**Instituto Piaget**

Luís Moreira | luis.moreira@gaiapiaget.pt

**Instituto Politécnico de Beja**

Ana Fernandes | afernandes@ipbeja.pt  
João Alberto Leal | jleal@ipbeja.pt

**Instituto Politécnico de Leiria**

Ana Duarte | ana.duarte@ipleiria.pt  
João Paulo Marques | jpaulo@ipleiria.pt

**Instituto Politécnico Lisboa, Instituto Superior de Engenharia de Lisboa**

Lucía Suárez | vicepresidente.relacoesexternas@isel.pt

**Instituto Politécnico de Portalegre**

Albano Silva | albanosilva@ipportalegre.pt  
Isabel Mourato | isabelm@essp.pt

**Instituto Politécnico de Viana do Castelo**

Ana Sofia Rodrigues | qualidade@ipvc.pt  
Márcia Amorim | observatorio@ipvc.pt

**Instituto Politécnico do Porto**

Luís Rothes | lrothes@sc.ipp.pt  
Mónica Vieira | monica@sc.ipp.pt  
Vanda Lima | vml@estgf.ipp.pt

**Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna**

António Valente | iscpsiqaq@psp.pt  
Teresa Salomão | mtsalomao@psp.pt

**Instituto Superior de Paços de Brandão**

Pedro Valente | gaq@ispab.pt

**Instituto Universitário Militar**

Delfim Dores | dores.dz@iesm.pt

**ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa**

Carla Matias | carla.matias@iscte.pt  
Raquel Velada | geapq@iscte.pt

**Universidade Atlântica**

Herculano Pombo | hpombo@uatlantica.pt

**Universidade Autónoma**

Mariana Sabino | msabino@autonoma.pt

**Universidade Católica Portuguesa, Faculdade de Ciências Humanas**

Cristina T. Salgado | cristina.t.salgado@gmail.com

**Universidade Católica Portuguesa, Porto**

Joana Costa | jccosta@porto.ucp.pt

**Universidade da Beira Interior**

Isabel Cunha | icunha@ubi.pt

**Universidade da Madeira**

Custódia Drumond | custodia.drumond@reitoria.uma.pt

**Universidade de Aveiro**

Gillian Moreira | gillian@ua.pt

**Universidade de Coimbra**

Filipe Rocha | filipe@uc.pt  
Madalena Alarcão | vr.madalena.alarcao@uc.pt  
Sílvia Santos | silvia.santos@uc.pt

**Universidade de Lisboa, Instituto Superior de Economia e Gestão**

Vitor Palmela Ramos | vpramos@iseg.ulisboa.pt

**Universidade de Lisboa, Instituto Superior Técnico**

Marta Pile | marta.pile@tecnico.ulisboa.pt

**Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro**

Ana Paula Silva | asilva@utad.pt  
Susana Lisboa | sulisboa@utad.pt

**Universidade do Minho**

Graciete Dias | sec-gdias@reitoria.uminho.pt  
Isabel Santos | imsantos@reitoria.uminho.pt

**Universidade Europeia**

Cláudia Ribeiro | claudia.ribeiro@europeia.pt  
Ricardo Carvalho | ricardo-jorge.carvalho@europeia.pt

**Universidade Lusófona**

Célia Pires | celia.pires@ulusofona.pt

**Universidade Nova de Lisboa, Faculdade de Ciências e Tecnologia**

Isabel L. Nunes | imn@fct.unl.pt  
José Requeijo | jfgr@fct.unl.pt

**Universidade Portucalense**

Maria das Dores Sanches | mformosinhosanches@gmail.com

## dinâmica interna do gt2

A experiência individual de cada um dos membros do GT2 no âmbito da temática da Gestão da Qualidade permite, através de reuniões de trabalho mensais, a partilha de informação e o aprofundamento dos conhecimentos dos seus membros promovendo o enriquecimento pessoal e institucional.

## encontros / seminários

Sessão / Local / Data  
Session / Venue / Date

### Qualidade no Ensino Superior: Estratégias e Indicadores

#### Quality in Higher Education: Strategies and indicators

¶ Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna, Lisboa  
10.2015

### Interface Ensino Superior/Mercado de Trabalho: Estratégias e exigências

#### Higher Education / Job Market: Strategies and demands

¶ Instituto Piaget, Almada 10.2014

### Análise SWOT do Ensino Superior Português: Oportunidades, Desafios e Estratégias de Qualidade

#### Portuguese Higher Education System SWOT Analysis: Opportunities, Challenges and Quality Strategies

¶ Instituto Português de Administração de Marketing, Porto  
11.2013

### 1ª Conferencia Internacional sobre a Empregabilidade dos Diplomados

#### 1st International Conference on Graduate Employability

¶ Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa, Lisboa  
10.2012

## dinamização de debates internos

Debate / Dinamizador / Data / Instituição  
Debate / Leader / Date / Institution

### Desmaterialização dos processos organizacionais nas IES

#### Dematerialisation of managing processes in HEI

¶ Pedro Costa, Ricardo Grilo  
Instituto Politécnico de Leiria  
06.2016

### O Problem Based Learning e os Métodos Ativos no Ensino Superior

#### Problem Based Learning and Active Methods in Higher Education

¶ António Augusto Fernandes  
Faculdade de Ciências Humanas, Universidade Católica  
04.2016

### Qualidade no E-Learning

#### Quality in E-Learning

¶ Paula Peres  
Instituto Politécnico do Porto  
03.2016

### Análise bibliométrica

#### Bibliometric analysis

¶ João Patrício  
Instituto Superior Técnico  
02.2016

### Boas práticas nas auditorias internas da qualidade nas Instituições do Ensino Superior

#### Best practices in internal quality audits in HEI

¶ Rui Pulido Valente  
Instituto Politécnico de Portalegre  
02.2016

## gt2 internal dynamics

The individual experience in Quality Management of each member of GT2 allows, through monthly meetings, for sharing information and improving knowledge while promoting both institutional and personal enrichment.

## open meetings / seminars

### Um Ensino Superior para o Séc. XXI – Diferentes Olhares

#### Higher Education for the XXI Century – Different Views

¶ Universidade de Coimbra, Coimbra 11.2011

### Sistemas de Gestão da Qualidade no Ensino Superior

#### Quality Management Systems in Higher Education

¶ Instituto Português da Qualidade, Caparica 10.2010

### O Contributo de Bolonha na Prossecução da Qualidade no Ensino Superior

#### Bologna Contribution to Quality in Higher Education

¶ Instituto Português da Qualidade, Caparica 10.2009

### Inovação e Qualidade no Ensino Superior

#### Innovation and Quality in Higher Education

¶ Universidade de Coimbra, Coimbra 10.2008

### Boas Práticas da Qualidade em Estabelecimentos do Ensino Superior

#### Best Practices for Quality in Higher Education Institutions

¶ Instituto Português da Qualidade, Caparica 11.2007

## promotion of internal debates

### Benchmarking às práticas e responsabilidade social de IES europeias a partir da comunicação nos meios digitais

#### Benchmarking social responsibility practices of European HEI from the communication in digital media

¶ Sandra Gomes  
IPAM Porto 09.2015

### A implementação dos European Standards and Guidelines nas IES portuguesas

#### The implementation of the European Standards and Guidelines in Portuguese HEI

¶ Madalena Fonseca  
Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior 07.2015

### Responsabilidade social nas instituições de ES e formação

#### Social responsibility in HE and training institutions

¶ Sandra Gomes  
IPAM Porto 05.2015

### Auditoria interna no IST

#### Internal audit at IST

¶ Cecília Moreira  
Instituto Superior Técnico 03.2015

### A SIGQ – Auditoria de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade

#### The SIGQ - Audit of Internal Quality Assurance Systems

¶ Madalena Fonseca  
Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior 01.2015

Mais informações sobre debates internos anteriores a 2015 disponíveis nos e-books publicados anualmente.

## publicações online

Nome / Ano / Editora / Idioma  
Name / Year / Publisher / Language

## online publications

Disponíveis na página do GT2  
Available on the GT2 site

**Qualidade no Ensino Superior: Estratégias e Indicadores**  
**Quality in Higher Education: Strategies and indicators**  
1 2016 PT



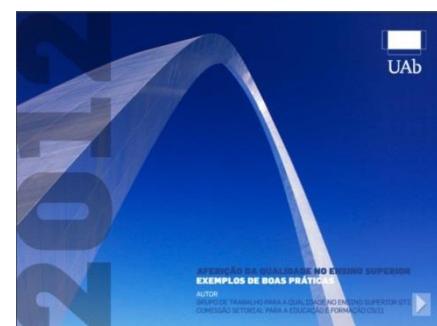
**Interface Ensino Superior/Mercado de Trabalho: Estratégias e exigências**  
**Higher Education / Job Market: Strategies and demands**  
1 2015 PT



**Análise SWOT do Ensino Superior Português: oportunidades, desafios e estratégias de qualidade**  
**Portuguese Higher Education System SWOT Analysis: Opportunities, Challenges and Quality Strategies**  
1 2014 Universidade de Coimbra (ISBN 978-989-26-0830-3)  
PT | EN



**Aferição da Qualidade no Ensino Superior. Exemplos de Boas Práticas**  
**Quality assessment in higher education. Examples of Good Practice**  
1 2013 Universidade Aberta (ISBN:978-972-674-730-7)  
PT



Acesso à página do GT2



✉ [gt2qualidadeensinosuperior@gmail.com](mailto:gt2qualidadeensinosuperior@gmail.com)  
↗ <http://www1.ipq.pt/PT/SPQ/ComissoesSectoriais/CS11/Pages/GT2-Ensino-Superior.aspx>