

GT2 | grupo de trabalho para a qualidade no ensino superior

GT2 | quality management in higher education

objetivos

No âmbito da missão da CS/11, a atuação do GT2 tem como principal objetivo: informar, despertar o entusiasmo, e promover a adesão a boas práticas na área da gestão da qualidade no ensino superior, através da difusão de informação junto das comunidades académica e científica.

missão

Analisar os vetores influentes da qualidade nas instituições de ensino superior portuguesas; Promover e dinamizar sistemas e metodologias que permitam o planeamento, a gestão, a avaliação e a melhoria do desempenho das instituições ensino superior.

visão

Ser um grupo de referência na área da qualidade no ensino superior português.

valores

. **Respeito e Confiança:** impulsores de uma relação autêntica entre os elementos do grupo, permitem o estabelecimento e manutenção de um relacionamento duradouro, que estimula o trabalho em equipa e a troca de experiências;

. **Solidariedade e Partilha:** Dinamizando parcerias e promovendo a reflexão crítica, a partilha de ideias e experiências, estes valores sustentam uma atitude participativa e de interajuda entre os elementos do GT2;

. **Qualidade e inovação:** Com estes valores em mente, procuramos em cada momento novas respostas, diferentes estratégias e novos modos de trabalhar que possam contribuir para a melhoria contínua do ensino superior português.

goals

As part of CS/11 mission, the main goal of GT2 is: to inform, to raise enthusiasm and to promote adherence to the good practices in the area of quality management in higher education, by disseminating information to the academic and scientific communities.

mission

To analyze the influential vectors of quality in the Portuguese Higher Education Institutions; to promote and motivate systems and methodologies, for planning, managing, evaluating and improving the performance of Higher Education Institutions.

vision

To be a reference team in the area of quality in the context of the Portuguese Higher Education.

values

. **Respect and Trust:** major contributors for a genuine relationship between the team members, these values allow for establishing and keeping a long-lasting relationship, which stimulates teamwork and the exchange of experiences;

. **Responsibility and Sharing:** motivating partnerships and promoting critical thinking, the exchange of ideas and experiences, these values uphold a collaborative and mutual aid approach between the members of GT2;

. **Quality and Innovation:** with these values in mind, GT2 is constantly seeking for new answers, different strategies and new ways of working that may contribute to the continuous improvement of the Portuguese Higher Education system.

Instituição/Representante/Contacto
 Institution/ Delegate/ Contact

Universidade de Lisboa, Faculdade de Letras
 Valentina Oliveira (coordenadora) |
 valentina.oliveira@letras.ulisboa.pt

Perita / Universidade de Lisboa, Instituto Superior Técnico
 Alexandra Sevinat Pontes (coordenadora adjunta) |
 alexandra.pontes@tecnico.ulisboa.pt

Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
 Madalena Fonseca | madalena.fonseca@a3es.pt

**Associação Portuguesa de Ensino Superior Privado /
 Universidade Autónoma**
 João Vela Bastos | jbastos@universidade-autonoma.pt

**Associação Portuguesa para a Qualidade / Instituto Politécnico
 de Portalegre, Escola Superior de Tecnologia e Gestão**
 Rui Pulido Valente | rpval@estgp.pt

Escola Superior de Educação Paula Frassinetti
 José Luís Gonçalves | joseluis@esepf.pt
 Paula Medeiros | pcrstinacpmedeiros@gmail.com

Escola Superior de Enfermagem de Coimbra
 Manuela Frederico | mfrederico@esenfc.pt

Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny
 Teresa Ornelas | tornelas@esesjcluny.pt

Escola Superior de Saúde de Santa Maria
 José Manuel Silva | jmsilva@esenfsm.pt

Instituto Piaget
 Luís Moreira | luis.moreira@gaia.ipiaget.pt

Instituto Politécnico de Beja
 Ana Fernandes | afernandes@ipbeja.pt
 João Alberto Leal | jleal@ipbeja.pt

Instituto Politécnico de Leiria
 Ana Duarte | ana.duarte@ipleiria.pt
 João Paulo Marques | jpaulo@ipleiria.pt

**Instituto Politécnico Lisboa, Instituto Superior de Engenharia
 de Lisboa**
 Lucía Suárez | vicepresidente.relacoesexternas@isel.pt

Instituto Politécnico de Portalegre
 Albano Silva | albanosilva@ippportalegre.pt
 Isabel Mourato | isabelm@essp.pt

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
 Ana Sofia Rodrigues | qualidade@ipvc.pt
 Márcia Amorim | observatorio@ipvc.pt

Instituto Politécnico do Porto
 Luís Rothes | lrothes@sc.ipp.pt
 Mónica Vieira | monica@sc.ipp.pt
 Vanda Lima | vml@estgf.ipp.pt

Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna
 António Valente | iscpsigaq@psp.pt
 Teresa Salomão | mtsalomao@psp.pt

Instituto Superior de Paços de Brandão
 Pedro Valente | gaq@ispab.pt

Instituto Universitário Militar
 Delfim Dores | dores.dz@iesm.pt

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa
 Carla Matias | carla.matias@iscte.pt
 Raquel Velada | geapq@iscte.pt

Universidade Atlântica
 Herculano Pombo | hpombo@uatlantica.pt

Universidade Autónoma
 Mariana Sabino | msabino@autonoma.pt

**Universidade Católica Portuguesa, Faculdade de Ciências
 Humanas**
 Cristina T. Salgado | cristina.t.salgado@gmail.com

Universidade Católica Portuguesa, Porto
 Joana Costa | jccosta@porto.ucp.pt

Universidade da Beira Interior
 Isabel Cunha | icunha@ubi.pt

Universidade da Madeira
 Custódia Drumond | custodia.drumond@reitoria.uma.pt

Universidade de Aveiro
 Gillian Moreira | gillian@ua.pt

Universidade de Coimbra
 Filipe Rocha | filipe@uc.pt
 Madalena Alarcão | vr.madalena.alarcao@uc.pt
 Sílvia Santos | silvia.santos@uc.pt

**Universidade de Lisboa, Instituto Superior de Economia e
 Gestão**
 Vítor Palmela Ramos | vpramos@iseg.ulisboa.pt

Universidade de Lisboa, Instituto Superior Técnico
 Marta Pile | marta.pile@tecnico.ulisboa.pt

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
 Ana Paula Silva | asilva@utad.pt
 Susana Lisboa | sulisboa@utad.pt

Universidade do Minho
 Graciete Dias | sec-gdias@reitoria.uminho.pt
 Isabel Santos | imsantos@reitoria.uminho.pt

Universidade Europeia
 Cláudia Ribeiro | claudia.ribeiro@europeia.pt
 Ricardo Carvalho | ricardo-jorge.carvalho@europeia.pt

Universidade Lusófona
 Célia Pires | celia.pires@ulusofona.pt

**Universidade Nova de Lisboa, Faculdade de Ciências e
 Tecnologia**
 Isabel L. Nunes | imn@fct.unl.pt
 José Requeijo | jfgr@fct.unl.pt

Universidade Portucalense
 Maria das Dores Sanches | mformosinhosanches@gmail.com

dinâmica interna do gt2

A experiência individual de cada um dos membros do GT2 no âmbito da temática da Gestão da Qualidade permite, através de reuniões de trabalho mensais, a partilha de informação e o aprofundamento dos conhecimentos dos seus membros promovendo o enriquecimento pessoal e institucional.

encontros / seminários

Sessão / Local / Data
[Session / Venue / Date](#)

Qualidade no Ensino Superior: Estratégias e Indicadores [Quality in Higher Education: Strategies and indicators](#)

↳ Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna, Lisboa
📅 10.2015

Interface Ensino Superior/Mercado de Trabalho: Estratégias e exigências [Higher Education / Job Market: Strategies and demands](#)

↳ Instituto Piaget, Almada 📅 10.2014

Análise SWOT do Ensino Superior Português: Oportunidades, Desafios e Estratégias de Qualidade [Portuguese Higher Education System SWOT Analysis: Opportunities, Challenges and Quality Strategies](#)

↳ Instituto Português de Administração de Marketing, Porto
📅 11.2013

1ª Conferencia Internacional sobre a Empregabilidade dos Diplomados [1st International Conference on Graduate Employability](#)

↳ Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa, Lisboa
📅 10.2012

dinamização de debates internos

Debate / Dinamizador / Data / Instituição
[Debate / Leader / Date / Institution](#)

Desmaterialização dos processos organizacionais nas IES [Dematerialisation of managing processes in HEI](#)

👤 Pedro Costa, Ricardo Grilo 🏢 Instituto Politécnico de Leiria
📅 06.2016

O Problem Based Learning e os Métodos Ativos no Ensino Superior [Problem Based Learning and Active Methods in Higher Education](#)

👤 António Augusto Fernandes 🏢 Faculdade de Ciências Humanas, Universidade Católica 📅 04.2016

Qualidade no E-Learning [Quality in E-Learning](#)

👤 Paula Peres 🏢 Instituto Politécnico do Porto 📅 03.2016

Análise bibliométrica [Bibliometric analysis](#)

👤 João Patrício 🏢 Instituto Superior Técnico 📅 02.2016

Boas práticas nas auditorias internas da qualidade nas Instituições do Ensino Superior [Best practices in internal quality audits in HEI](#)

👤 Rui Pulido Valente 🏢 Instituto Politécnico de Portalegre
📅 02.2016

gt2 internal dynamics

The individual experience in Quality Management of each member of GT2 allows, through monthly meetings, for sharing information and improving knowledge while promoting both institutional and personal enrichment.

open meetings / seminars

Um Ensino Superior para o Séc. XXI – Diferentes Olhares [Higher Education for the XXI Century – Different Views](#)

↳ Universidade de Coimbra, Coimbra 📅 11.2011

Sistemas de Gestão da Qualidade no Ensino Superior [Quality Management Systems in Higher Education](#)

↳ Instituto Português da Qualidade, Caparica 📅 10.2010

O Contributo de Bolonha na Prossecução da Qualidade no Ensino Superior [Bologna Contribution to Quality in Higher Education](#)

↳ Instituto Português da Qualidade, Caparica 📅 10.2009

Inovação e Qualidade no Ensino Superior [Innovation and Quality in Higher Education](#)

↳ Universidade de Coimbra, Coimbra 📅 10.2008

Boas Práticas da Qualidade em Estabelecimentos do Ensino Superior [Best Practices for Quality in Higher Education Institutions](#)

↳ Instituto Português da Qualidade, Caparica 📅 11.2007

promotion of internal debates

Benchmarking às práticas e responsabilidade social de IES europeias a partir da comunicação nos meios digitais [Benchmarking social responsibility practices of European HEI from the communication in digital media](#)

👤 Sandra Gomes 🏢 IPAM Porto 📅 09.2015

A implementação dos *European Standards and Guidelines* nas IES portuguesas [The implementation of the European Standards and Guidelines in Portuguese HEI](#)

👤 Madalena Fonseca 🏢 Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior 📅 07.2015

Responsabilidade social nas instituições de ES e formação [Social responsibility in HE and training institutions](#)

👤 Sandra Gomes 🏢 IPAM Porto 📅 05.2015

Auditoria interna no IST [Internal audit at IST](#)

👤 Cecília Moreira 🏢 Instituto Superior Técnico 📅 03.2015

A SIGQ – Auditoria de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade [The SIGQ - Audit of Internal Quality Assurance Systems](#)

👤 Madalena Fonseca 🏢 Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior 📅 01.2015

Mais informações sobre debates internos anteriores a 2015 disponíveis nos e-books publicados anualmente.

Nome / Ano / Editora / Idioma
Name / Year / Publisher / Language

Disponíveis na página do GT2
Available on the GT2 site

Qualidade no Ensino Superior: Estratégias e Indicadores
Quality in Higher Education: Strategies and indicators

📅 2016 🌐 PT



Análise SWOT do Ensino Superior Português: oportunidades, desafios e estratégias de qualidade
Portuguese Higher Education System SWOT Analysis: Opportunities, Challenges and Quality Strategies

📅 2014 📖 Universidade de Coimbra (ISBN 978-989-26-0830-3)
🌐 PT | EN



Interface Ensino Superior/Mercado de Trabalho: Estratégias e exigências

Higher Education / Job Market: Strategies and demands

📅 2015 🌐 PT



Aferição da Qualidade no Ensino Superior. Exemplos de Boas Práticas

Quality assessment in higher education. Examples of Good Practice

📅 2013 📖 Universidade Aberta (ISBN:978-972-674-730-7)
🌐 PT



Acesso à página do GT2



✉ gt2qualidadeensinosuperior@gmail.com

🌐 <http://www1.ipq.pt/PT/SPQ/ComissoesSectoriais/CS11/Pages/GT2-Ensino-Superior.aspx>