

espaço

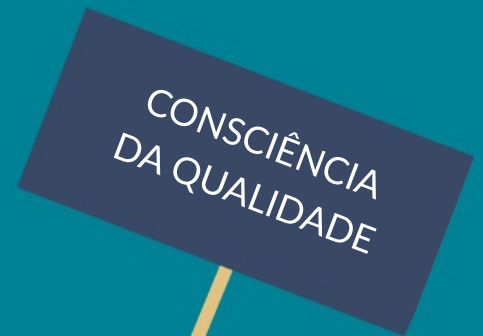
“

191

novembro

2022

Consciência
da Qualidade:
fazer bem
e o que está certo



editorial

Conselho Diretivo

do Instituto Português da Qualidade

Caros Leitores e Caras Leitoras do Espaço Q,

O mês de novembro convoca-nos a reafirmar a importância basilar e transversal da Qualidade. De 7 a 11 de novembro celebramos a Semana Mundial da Qualidade e, no dia 10 deste mês, o Dia Mundial da Qualidade.

O apreço e reconhecimento da importância da intervenção de todos/as que trabalham no ecossistema da Qualidade é celebrado nestes dias.

A globalização dos diversos riscos que enfrentamos a nível mundial, aliada à necessidade de encontrar soluções para contextos em permanente mudança, instam-nos a uma capacidade de reinvenção constante. Devemos ter na Qualidade o nosso esteio, pois as abordagens sistémica, estratégica e inclusiva das partes interessadas conferem-lhe um carácter

multidimensional que a torna num aliado relevante quer no setor privado, quer no setor público.

Em Portugal, a promoção da Qualidade continua a ser assegurada pelo Sistema Português da Qualidade (SPQ), assente nos seus pilares e coordenado pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ).

Como não poderia deixar de suceder, o IPQ associou-se às iniciativas que ocorreram durante esta semana e congratula-se com uma palavra de sentido reconhecimento a todos/as que trabalham em prol da Qualidade, permitindo-nos uma especial menção a todos/as que trabalham e trabalharam neste Instituto.

Em linha com o objetivo da Semana da Qualidade, no passado dia 11 de novembro, o IPQ promoveu

a 6.ª reunião do Fórum da Qualidade sobre o tema “A consciência da Qualidade nas políticas públicas”.

Apesar do Movimento da Qualidade Global (*Total Quality Management – TQM*) ter as suas origens no setor privado, a verdade é que acabou por ser importado para a Administração Pública, com o objetivo de a modernizar, tornar mais eficiente e estrategicamente mais apta à adaptação à mudança.

De igual modo, a consciência que a Qualidade é um catalisador para a implementação de políticas públicas é crescente.

O caminho para a excelência, ínsito ao conceito de Qualidade, confere-lhe uma abrangência que a torna única para abraçar qualquer desafio de mudança. Em termos económicos, como referido pelo Sr. Secretário de Estado da Economia na abertura da 6.ª reunião do Fórum da Qualidade, assiste-se a uma profunda transformação da Economia

portuguesa, pois há uma alteração do perfil das nossas atividades económicas e correspondente mudança dos interesses específicos dos consumidores.

Cabe à Qualidade um papel importante para perceber o movimento em apreço e, permitir encontrar respostas para esta dinâmica de inovação de produtos e serviços, através do aumento da competitividade das empresas e da própria Economia portuguesa.

A Qualidade é um tema de todos/as e para todos/as, de responsabilidade individual e coletiva.

O talento de saber fazer bem é o desafio que a Qualidade nos propõe ao sermos agentes de mudança.

Iremos, certamente, continuar a trabalhar no caminho para a excelência.

Boas leituras.

O Conselho Diretivo do IPQ

Siga-nos



Instituto Português da ualidade

Rua António Gião, n.º 2, 2829-513, Caparica

T (+351) 212 948 100 F (+351) 212 948 101

www1.ipq.pt

Presidente | **António Mira dos Santos**

Vogal | **Ana Isabel Ramalho**

Conselho Editorial | **Ana Isabel Ramalho** (coordenação), **Isabel Godinho**,
Maria João Graça, **Pollyana Soares**, **João Paulo Carvalho**, **Carlos Monteiro**


Edição Gráfica | **Unidade de Identidade e Inovação**

ISSN 1646-1916

Publicação *online* mensal que, desde 2005, vem divulgando e partilhando com uma comunidade, cada vez mais alargada de subscritores e leitores, as iniciativas e os acontecimentos mais relevantes que têm ocorrido nos domínios da Metrologia, da Normalização e da Qualidade, cumprindo os objetivos que estão na sua génese.

Trata-se de um espaço informativo institucional que complementa a missão do Instituto Português da Qualidade de promover e divulgar os temas da qualidade, enquanto organismo nacional responsável pela coordenação da estrutura que constitui o enquadramento legal da Qualidade em Portugal: o Sistema Português da Qualidade (SPQ).

- 2 Editorial
- 6 Consciência da Qualidade: fazer bem e o que está certo
- 12 Dia Mundial da Normalização
- 14 Envolvimento do utente nos cuidados de saúde
- 16 Turismo de Saúde – Estabelecimentos termais
- 18 Gestão de documentos de arquivo
- 20 *International Standards Summit 2022*
- 22 Comité Técnico da EURAMET para o Comprimento
- 26 *Metrology for Carbon Capture. Utilisation and Storage kick-off meeting*
- 28 IPQ na *Joint Hybrid Conference 2022* IMEKO TC11 & TC24
- 30 2.º eMEQ - Qualidade em Análises Químicas
- 32 Comité Internacional da Metrologia Legal
- 36 Participação do IPQ no congresso FLOMEKO 2022
- 38 Legislação
- 40 Eventos/Formação
- 44 Publicações
- 46 Promoção de normas e coletâneas
- 50 Seja correspondente
- 52 Sabia que....



CONSCIÊNCIA
DA QUALIDADE

Consciência da Qualidade: fazer bem e o que está certo

Decorreu de 07 a 11 de novembro a Semana Mundial da Qualidade, como corolário de um conjunto de iniciativas que ocorreram em todo o Mundo, associadas ao Dia Mundial da Qualidade, evocativas da relevância da Qualidade para as pessoas e para as organizações públicas e privadas, em todos os domínios, às quais o Instituto Português da Qualidade (IPQ), naturalmente, se associou.

Instituído pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1990, o Dia Mundial da Qualidade é celebrado, constituindo também um momento especial de reconhecimento da

importância do papel desempenhado por todos os que integram a Qualidade nas suas agendas e atividades diárias, no sentido de uma sociedade melhor, mais justa, mais sustentável e consciente. E é precisamente a “Consciência da Qualidade: fazer bem e o que está certo” que dá mote ao tema escolhido pelo *Chartered Quality Institute (CQI)* para este ano.

Estamos a atravessar uma época de profunda incerteza, marcada pela evolução de conflitos bélicos e de políticas entre os blocos geoestratégicos mais importantes do planeta num *remake* do que outrora

foi a “guerra fria”, mas que tem agora diferentes e imprevisíveis contornos. Será neste cenário, com elevado grau de imprevisibilidade, que a Qualidade terá de se afirmar como consciência social, em geral, e das organizações públicas e privadas em particular, interiorizando também as preocupações ambientais, a economia circular e a transformação digital. Neste contexto, nunca é demais realçar a evolução que o conceito da Qualidade tem vindo a adquirir ao longo destes últimos anos, nomeadamente através da elaboração de normas específicas sobre vários temas em concreto, por forma a não deixar “cair” o que já se conseguiu obter conscientemente nas organizações e na sociedade em geral.

A implementação de uma consciência da Qualidade nas organizações assegura uma maior consistência nos seus “nas suas áreas de negócio”, uma melhor gestão, proteção e previsão de riscos possíveis, permitindo-lhes com mais facilidade a sobrevivência e prosperidade como é apanágio de qualquer organização. Na sociedade em geral, a Qualidade está diretamente relacionada com a perceção que um indivíduo tem sobre a sua posição na vida, dentro do contexto dos sistemas de cultura e valores nos quais está inserido e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações. Obviamente que este nível de vida de cada um está, mesmo que inconscientemente, relacionado com

o que as organizações poderão também proporcionar em termos de produtos e serviços.

A Qualidade e a satisfação do cliente estão intrinsecamente interligadas, na medida em que a primeira promove a definição da mensuranda e do objetivo a atingir, o desenvolvimento de sistemas para o fazer, e maximiza, desta forma a probabilidade de retenção e captação de novos clientes.

Tudo isto é possível mediante a simples implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade!

No fundo, a consciência da Qualidade, quando incutida desde os primeiros anos de vida consciente e de escolaridade a cada um dos cidadãos, irá indubitavelmente influenciar o relacionamento biunívoco da sociedade com as empresas/ organizações e com o poder político.

Esta consciencialização da Qualidade trará em absoluto uma melhoria substancial da qualidade de vida dos cidadãos e potenciará, certamente, a aposta na educação como o principal pilar, fundamental em todas as relações da humanidade com o meio que a rodeia.

A perceção da importância da Qualidade em matérias como a da prevenção do suborno e da corrupção materializou-se na publicação da norma ISO 37001:2016, criada com o intuito de ajudar as organizações

na prevenção, identificação e eliminação do risco.

Também os desafios atuais ao nível da energia e da crise climática, encontraram resposta no acervo normativo vigente (ISO 51001:2018 e ISO 14001:2015, respetivamente).

Até para eventos globais como a pandemia COVID-19, se revelaram cruciais o desenvolvimento e a publicação de normas europeias fiáveis e de aplicação harmonizada, de forma célere e “pronta a utilizar”. E se para esta crise se encontrou

WORLD  CQI |  IRCA
QUALITY WEEK 2022

a correção sob a forma de vacina, faltarão as análises de risco e as medidas corretivas, por forma a prevenir a sua recorrência futura.

Desta forma, é legítimo concluir que a tudo na vida é aplicável a Qualidade e apenas uma visão holística, integrada e sustentável desta, bem como a interiorização, por cada elemento

da sociedade, dos benefícios a que conduz, ou seja, a Consciência da Qualidade, permitirá alcançar o seu pleno potencial. ■

Dia Mundial da Normalização

No passado dia 14 de outubro, no âmbito das celebrações do Dia Mundial da Normalização, o Instituto Português da Qualidade (IPQ) organizou uma Conferência subordinada ao tema “Uma visão partilhada para um mundo melhor”.

Este evento teve início com uma mesa redonda, com o título “Inovação é o nosso desafio” contando com a presença de Empresas, Organismos de Normalização Setorial (ONS) e Presidentes de Comissões Técnicas.

Na segunda parte da Conferência, o Eng.º Mário Parra da Silva, Presidente da Direção da Associação Portuguesa de Ética Empresarial, fez uma intervenção sobre – “ESG (*Environmental, Social and*

Governance): O caminho da sustentabilidade”. Os critérios ambientais, sociais e de governação (ESG) têm ganho grande visibilidade, graças a uma preocupação crescente do mercado financeiro sobre a sustentabilidade.

As questões ESG passaram a ser consideradas essenciais nas análises de risco e nas decisões de investimento, colocando forte pressão sobre o setor empresarial.

Durante a sessão, foi ainda entregue o **Prémio Normalização 2022**, que tem como objetivo reconhecer anualmente, as Comissões Técnicas (CT) cujo desempenho se destaque pelo seu especial contributo para o desenvolvimento e promoção da

Normalização Portuguesa associado a um exemplo de Boas Práticas e evidenciando o cumprimento das Regras e Procedimentos da Normalização Portuguesa. Este ano, o Prémio Normalização foi entregue *ex-quo* à CT 169 – Atividades de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, na pessoa da sua Presidente, a Dr.ª Isabel Caetano, e à CT 195 - Segurança nas Organizações e na Sociedade, na pessoa do seu Presidente, o Eng.º Davide Martins.

A CT 169 é coordenada pelo ONS ANI – Agência Nacional de Inovação e a CT 195 é coordenada pelo ONS APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade.

Foi ainda atribuído o **Prémio Mérito 2022**, pelo IPQ ao Eng.º Mário Parra da Silva. Este prémio tem como objetivo reconhecer anualmente

aqueles peritos que, de forma individual, pelo seu empenho, e conhecimento fizeram história dedicando a sua vida à atividade de Normalização, contribuindo para o desenvolvimento desta atividade nos seus setores, divulgando-a e promovendo-a através da sua perseverança e saber, criando um expressivo impacto na indústria ou nos serviços. ■



Envolvimento do utente nos cuidados de saúde

Acabou de ser editada pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ) a NP EN 17398 – “Envolvimento do utente nos cuidados de saúde.

Requisitos mínimos para os cuidados centrados na pessoa”, elaborada no âmbito da Comissão Técnica CT 186 - Respostas Sociais e Cuidados Continuados Integrados, cuja coordenação é do IPQ. Esta norma visa facilitar o envolvimento do utente e o desenvolvimento de uma parceria entre o utente e a equipa de cuidados de saúde.

O envolvimento do utente e a parceria baseiam-se nos recursos e capacidades do utente, bem como nos desejos e necessidades, concentrando-se primariamente na narrativa do utente,

na tomada de decisão partilhada, na partilha de informação, assim como na documentação a nível individual, operacional e estratégico.

A efetiva comunicação multidisciplinar, que envolve o utente na partilha de conhecimento e na criação de um entendimento comum de objetivos e estratégias de autocuidado, é um aspeto chave para a otimização do cuidado e os fornecedores de cuidados de saúde deverão criar condições favoráveis para o estabelecimento dessa parceria.

Esta norma é aplicável antes, durante e após o efetivo cuidado, sendo igualmente aplicável a nível estratégico para assegurar a garantia e a melhoria da qualidade, para fins de contratação,

educação e supervisão e como documento orientador para projetos de investigação e desenvolvimento no domínio da intervenção e implementação de cuidados centrados na pessoa.

Esta norma pode ser utilizada como auxílio no planeamento, gestão, implementação e avaliação sistemática das atividades diárias, possibilitando ao utente gerir o seu quotidiano e empoderando-o no processo de cuidar. Além disso, pode ser utilizado para apoiar o envolvimento do utente a um nível sistémico assegurando que a perspetiva do utente é incluída no desenvolvimento, implementação e avaliação dos serviços de saúde, investigação e políticas.



Embora a NP EN 17398 se centre no envolvimento do utente nos cuidados de saúde, em muitas situações, o apoio social está intimamente relacionado ou é fornecido juntamente com os serviços de saúde. Assim, este documento pode ser utilizado como um guia para o apoio social conjuntamente com os serviços de saúde, pois aplica-se por exemplo em clínicas de medicina geral, centros de saúde, clínicas dentárias, cuidados domiciliários, reabilitação, cuidados preventivos e cuidados continuados. ■

Turismo de Saúde

– Estabelecimentos termais

Os serviços de turismo de saúde estão entre os setores com mais rápido crescimento a nível mundial. Enquanto estes serviços têm estado até agora relativamente inexplorados, os conselhos nacionais de turismo, o setor privado e outros intervenientes relevantes consideram o turismo de saúde um setor com um enorme potencial de crescimento e desenvolvimento de destinos.

Há um grande número de pessoas em todo o mundo que escolhem serviços de turismo de saúde com o objetivo, por exemplo, de escapar ao *stress* e à correria da vida urbana, ou de receber cuidados de saúde no estrangeiro.

Estes números têm vindo a aumentar rapidamente nos últimos anos, pelo que é necessário identificar os diferentes produtos e serviços que podem ser oferecidos, a fim de evitar confusões e satisfazer as expectativas dos clientes.

Relativamente à utilização de recursos naturais no turismo de saúde, existem já duas normas que definem os requisitos mínimos para serviços de qualidade tanto nos centros de talassoterapia (ISO 17680) como nos centros *Wellness Spa* (ISO 17679). Estas refletem as especificidades destes dois tipos de centros, considerando em particular os diferentes tipos de água utilizados em cada um deles.

A fim de completar o quadro, o Instituto Português da Qualidade acabou de editar a norma NP ISO 21426 – “Turismo e serviços relacionados. Estabelecimentos Termiais. Requisitos de serviço”, que se centra nos serviços de qualidade nos Estabelecimentos Termiais, tendo em conta as suas águas minerais com

propriedades terapêuticas e preventivas para a saúde.

Esta norma foi elaborada pela Comissão Técnica CT 144 – Serviços Turísticos, coordenada pelo Organismo de Normalização Setorial (ONS) - Turismo de Portugal. ■



Gestão de documentos de arquivo

Um vocabulário é um “dicionário terminológico que inclui as designações e as definições de um ou mais domínios ou assuntos”.

A norma NP ISO 30300:2022 -

“Informação e documentação. Gestão de documentos de arquivo. Conceitos principais e vocabulário”, agora editada pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ), fornece um vocabulário para o campo da gestão de documentos de arquivo, definindo os conceitos principais que permitem fornecer um conhecimento comum neste domínio.

Normas claras, consistentes e coerentes necessitam de terminologia clara, consistente e coerente. Este documento fornece regras e

orientações para construir normativos terminológicos.

Os termos e definições no presente documento foram desenvolvidos dentro de um sistema conceptual.

Um conceito é uma unidade de conhecimento criada por uma única combinação de características. Os conceitos são organizados em sistemas conceptuais de acordo com as relações existentes entre eles. Os sistemas conceptuais são representados graficamente por diagramas de conceito. Um conceito num domínio específico é representado por um termo. Os conceitos não estão necessariamente ligados a um idioma particular. Contudo, eles são influenciados pelo contexto social

ou cultural, o que frequentemente conduz a categorizações diferentes. O presente documento pretende fornecer aos criadores de normas as definições mais importantes relativas aos conceitos utilizados no domínio da gestão de documentos de arquivo. Também é esperado que o presente documento venha a ser utilizado pelos utilizadores de normas e por qualquer

parte interessada no sentido de compreender claramente os conceitos desta temática e representados por termos e definições consistentes. A presente norma foi elaborada pela Comissão Técnica CT 7 – Informação e Documentação, coordenada pelo Organismo de Normalização Setorial (ONS) Biblioteca Nacional. ■

Consulte a promoção desta norma.



International Standards Summit 2022

O G20 é um Grupo criado em 1999 e que reúne os principais países industrializados e emergentes do planeta que contribuem, a nível mundial, com 80 % do PIB, 75 % do comércio global e 60 % da população.

Este ano, o G20 ocorre nos dias 15 e 16 de novembro, em Bali, com um objetivo estratégico de construir um futuro mais verde e sustentável.

A Indonésia assumiu a presidência do G20 a 1 de dezembro de 2021 e completará o seu ciclo com esta reunião em Bali, passando a pasta à Índia a 1 de dezembro de 2022.

No âmbito deste importante evento, realiza-se o *International Standards Summit*, organizado pelo Organismo Nacional de Normalização da Indonésia (BSN) com a participação da Organização Mundial do Comércio (OMC) e representantes dos organismos nacionais de normalização dos países do G20.

Os principais organismos internacionais de normalização – Comissão Eletrotécnica Internacional (IEC), o Organismo Internacional de Normalização (ISO) e a União Internacional de Telecomunicações (ITU) – instaram os líderes mundiais

a reconhecer, apoiar e adotar normas internacionais para cumprir as metas já definidas pelo G20 sob o tema “Recuperar juntos, recuperar mais forte”.

As normas internacionais são instrumentos que permitem o desenvolvimento de uma estrutura harmoniosa, estável e globalmente reconhecida para a implementação e uso de novas tecnologias, sendo vitais para o comércio global e desenvolvimento económico, ajudando a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas. ■



Comité Técnico da EURAMET para o Comprimento

De 12 a 13 de outubro de 2022, realizou-se no *National Physical Laboratory (NPL)*, no Reino Unido, a 16.ª reunião do Comité Técnico da EURAMET para a área de Comprimento (TC-L). Nesta reunião, participaram 46 representantes dos Laboratórios Nacionais de Metrologia (LNM) Europeus, nos quais se inclui o laboratório de comprimento (LCO) do Instituto Português da Qualidade através de participação *online*. Foram divulgadas e acompanhadas as atividades internacionais da área de Comprimento no seio da EURAMET, tendo sido efetuada a análise dos

projetos de investigação e desenvolvimento associados ao Acordo de Reconhecimento Mútuo do Comité Internacional de Pesos e Medidas (CIPM-MRA), com ênfase nas comparações do Comité Consultivo do Comprimento do BIPM (CCL). Destaca-se a divulgação dos relatórios do TC-L apresentados na última Assembleia Geral da EURAMET, bem como o ponto de situação das participações nas comparações chave em curso pelo CCL que englobam padrões de ângulo (CCL-K3), blocos padrão lineares (CCL-K1), anéis

(CCL-K4), lasers padrão (CCL-K11)

bem como as sete comparações

suplementares em curso.

Sobre os projetos em que o LCO

se encontra diretamente envolvido,

foram apresentados os seguintes

comentários:

– EURAMET.L-K3.n01 (#1527): Padrões

de ângulo: a circulação de um

polígono padrão de 12 faces está em

curso e o LCO realizou as medições

em 2021.

– EURAMET.L-S27 (#1433) - Fitas

métricas de 10 m e 50 m: o LCO

efetuou as medições em 2018.

Contou com 22 participantes

e o *Draft A*, encontra-se em fase

de receção de comentários.

– CCL- K11 (# 1063) - *Optical*

Frequency/Wavelength standards:

foi apresentado o estado atual do

projeto com a identificação das

calibrações realizadas nos últimos

10 anos. Portugal participou nesta

comparação com o laser padrão

IPQ3, em 2016 e planeia para breve

nova participação.

– EURAMET.L-K1.n01 (#1545):

calibração de blocos padrão por

interferometria. A realização das

medições no LCO está atualmente

dependente de investimento que

permita a modernização do interferómetro absoluto.

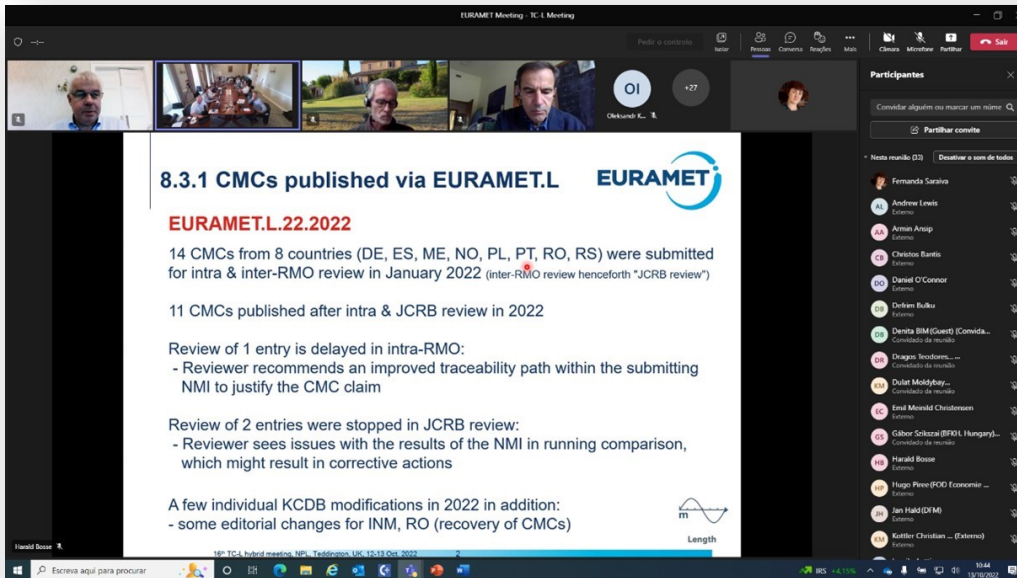
– EURAMET #1528 *Pilot study on calibration of angle encoders*: foram concluídos os ensaios de estabilidade pelo INRIM (Itália) ao padrão itinerante deste estudo piloto.

Das ações relacionadas com as Capacidades de Medição e de Calibração (CMC), destaca-se a nova CMC do IPQ: autocolimadores do LCO, publicada em março de 2022.

Seguiu-se a apresentação dos LNM presentes, com a descrição das atividades mais significativas. O LCO

referiu os dados estatísticos atuais incluindo o número de pessoas afetadas, projetos, cooperação e interesses nacionais.

Foi efetuada uma breve súmula das atividades associadas às Redes Europeias de Metrologia (EMN): das 11 EMN atuais, o LCO integra atividades no âmbito da EMN- *Advanced Manufacturing* que visa a criação de um programa de partilha de conhecimento e a implementação central de serviços baseados na *web* para as partes interessadas. ■



Portugal

Portuguese Institute for Quality (IPQ)

IPQ is a public institute with legal personality, financial and administrative autonomy created in 1986. Includes the National Metrology Laboratory (IPQ-LNM), the Legal Metrology, and the Museum of Metrology, has ≈ 105 staff and is located at Almada, a city near Lisbon.

IPQ METROLOGY DEPARTMENT IN NUMBER (2021):

- 4,5 M€ of current receipts, ~ 3200 calibrations, testing and certifications of reference materials,
- 24 staff at IPQ-LNM, 143 CMCs and 6 Matrices in the KCDB/CIPM.

IPQ LENGTH LABORATORY (2022):

- The focus is the development of the length and plane angles national metrology standards, and the main calibration work is:
 - Stabilized laser of the mise in pratique: vacuum wavelength/ absolute frequency, laser interferometry system, roughness standards (type A2, C and D), plane angle (angle gauge blocks, polygons, index tables, autocollimator), length measuring instruments, legal metrological control tests of material measures of length for general use, form measurements and scales;
- participation in the EMPIR Project 18RPT01 *ProbeTrace*;
- participation in length Key and supplementary comparisons;
- quality audits and peer visit in the frame of NP EN ISO/IEC 17025 under the CIPM Mutual Recognition Arrangement (MRA) and EURAMET TC-Q;
- has 15 CMC;
- has 3 staff.






16th TC-L "hybrid" meeting, NPL, Teddington, UK, 12–13 Oct. 2022

Metrology for Carbon Capture Utilisation and Storage kick-off meeting

Realizou-se, de 19 e 20 de outubro de 2022, a reunião de *kick-off* do projeto EMPIR - *Metrology for Carbon Capture Utilisation and Storage* (MetCCUS), em formato *online* e presencial no *National Physical Laboratory* (NPL), em Inglaterra.

O laboratório de Gases de Referência do Laboratório Nacional de Metrologia (LNM) participou nesta reunião como representante do Instituto Português da Qualidade (IPQ).

O projeto EMPIR MetCCUS teve início a 1 de outubro de 2022 tem a duração de 36 meses, e conta com a participação de 22 parceiros. Tem como principal objetivo desenvolver uma infraestrutura metrológica que:

- Permita a monitorização e a deteção de fugas de dióxido de carbono em processos de energia e industriais e em redes de transporte;
- Promova a remoção de dióxido de carbono, permitindo a sua captura, utilização e armazenamento;
- Permita apoiar uma melhor compreensão do ciclo de vida do dióxido de carbono.

Pretende também apoiar o desenvolvimento metrológico nestes domínios, colaborando com a indústria no sentido de avaliar adequadamente as emissões de dióxido de carbono de modo a cumprir com o sistema de



troca de quotas de emissões da União Europeia (UE) e reduzir efetivamente as emissões de carbono, ajudando a UE a atingir a meta de redução de 55 % das emissões de gases de efeito estufa até 2030 e tornar-se neutro em carbono até 2050.

Este projeto inclui 6 *Work Packages* (WP). O IPQ participa no WP3 - *Chemical Metrology*, no WP5 - *Creating impact* e no WP6 - *Management and coordination*.

A reunião *kick-off* contou com a participação de cerca de 40 representantes de diversos LNM, Institutos Designados e *Stakeholders*. Teve como objetivo principal discutir a gestão e a organização do projeto,

considerando as atividades de cada WP, a equipa envolvida e a contribuição de cada participante, tendo como foco as metas a atingir e o seu impacto.

A participação nacional, através do IPQ, contribuirá de forma a cooperar cientificamente com os seus congéneres para uma Europa mais limpa, tendo como objetivo a redução de emissões de CO₂ e cumprindo as rigorosas metas de redução relacionadas com o aquecimento global. ■

IPQ na *Joint Hybrid Conference* 2022 IMEKO TC11 & TC24

O laboratório de comprimento (LCO) do Instituto Português da Qualidade (IPQ) participou na conferência conjunta IMEKO TC11 & TC24, com a apresentação *online* dos últimos trabalhos desenvolvidos no âmbito do projeto de I&D do programa Europeu EMPIR 18RPT01 – ***ProbeTrace*** – *Traceability for contact probe and stylus instrument measurements ProbeTrace*.

A conferência conjunta dos comités técnicos da IMEKO TC11 & TC24, sob os temas "Medição para uma vida melhor" e "Medições químicas para um futuro sustentável", foi organizada pela Sociedade Croata de Metrologia e decorreu entre 17

e 19 de outubro em Dubrovnik na Croácia, juntando pessoas com trabalhos científicos de mais de 20 países.

Os trabalhos integraram os diferentes tópicos da Conferência, abordando, entre outros, os seguintes assuntos: sistemas de gestão da qualidade, inspeção e certificação, avaliação de conformidade, calibração e validação de métodos, segurança, comparações inter e intralaboratoriais.

A apresentação do laboratório de comprimento do IPQ teve como tema: *Developments of surface roughness measurements using different traceability routes to the SI within the scope of EMPIR ProbeTrace*, tendo sido

incluída no painel Inovação e Validação de Métodos em Testes, Inspeção e Certificação.

No âmbito do ProbeTrace, o LCO apresentou os resultados obtidos na comparação dos valores de medição de rugosidade, realizada por um rugosímetro calibrado com dois tipos de artefactos: um padrão de profundidade e um degrau gerado por blocos padrão.

Foi também divulgada a montagem experimental em curso, baseada na utilização de um gerador de deslocamento portátil, para o desenvolvimento futuro de um novo método de calibração de rugosímetros, referindo-se ainda os ensaios e as

medições que serão realizados no LCO com vista à implementação da calibração do gerador de deslocamento, para validação do novo método de calibração e implementação de uma nova via de rastreabilidade ao Sistema Internacional de unidades, em medições de rugosidades de superfícies.

Este trabalho será oportunamente publicado em revista científica da especialidade. ■



2.º eMEQ - Qualidade em Análises Químicas

Realizou-se, nos dias 17 e 18 de outubro de 2022, *online*, o II Encontro Internacional de Metrologia e Examinologia em Química: Qualidade em Análises Químicas, promovido pelo Fórum Internacional de Metrologia em Química, ForMEQ. O programa ForMEQ *International Forum on Metrology and Examinology in Chemistry* tem como objetivo a cooperação internacional e intercontinental entre países de língua portuguesa com vista a promover a qualidade das medições e exames em química realizados nos países parceiros.

Este Fórum, iniciado por uma cooperação luso-brasileira, promove a dinamização de grupos de trabalho temáticos, conferências e ações de formação na área da metrologia, qualidade e examinologia em química (ciência das análises químicas quantitativas e qualitativas), considerando as necessidades e as prioridades da comunidade associada.

Tem ainda como objetivos específicos:

- Difundir a cultura da gestão da qualidade;
- Promover eventos (fóruns, congressos e *workshops*) nos domínios da metrologia e examinologia em química, nos países de língua portuguesa;
- Promover a elaboração de guias e tutoriais em metrologia e

examinologia em química;

- Disseminar boas práticas na realização e interpretação de medições e exames em química;
- Contribuir para minimizar as barreiras comerciais artificiais, resultantes de interpretação diversa de medições e exames.

O 2.º eMEQ teve como objetivo a difusão da cultura metrológica, mediante a reunião dos membros num amplo fórum de partilha de conhecimentos, experiências, colaborações e novos contactos, neste âmbito da metrologia e examinologia em química nos países lusófonos.

O Instituto Português da Qualidade integrou a organização deste evento,

realizou a moderação da Sessão 2 – Incerteza de Medição, e efetuou a apresentação “VIM4 CD: Propostas de alterações em relação ao VIM3”, na Sessão 1 - Harmonização da terminologia e das definições utilizadas.

Esta cooperação entre os diversos países a nível internacional, permite o contacto técnico especializado e a partilha de conhecimento, promovendo o desenvolvimento de atividades e cooperação internacional neste domínio da Metrologia. Com efeito, mais de 100 pessoas assistiram em direto ao *webinar* no *Youtube* que, numa semana, já contava mais de 400 visualizações. ■

Comité Internacional da Metrologia Legal

Decorreu, de 18 a 20 de outubro, a 57.ª Reunião do Comité Internacional da Metrologia Legal (CIML), realizada *online*, e contou com a presença de cerca de 160 participantes, representantes de 63 Estados-Membros da Organização Internacional de Metrologia Legal (OIML), de 64 Membros correspondentes e de representantes de Organizações Internacionais. O Presidente do CIML, Roman Schwartz, apresentou as atividades desenvolvidas durante o último ano,

o orçamento e o relatório financeiro para o próximo exercício, bem como as atividades desenvolvidas no âmbito da cooperação com outras organizações internacionais, referindo a colaboração com o BIPM no âmbito de ações de *e-Learning* e materiais de apoio relacionados com a OIML D 1:2020 Sistemas nacionais de metrologia – Desenvolvimento do quadro institucional e legislativo, tais como a realização do *webinar* Guia OIML G22:2022 *Electric vehicle supply equipment*, a 7 de outubro.

Salientou ainda a assinatura de 8 *Joint Statement of Intent* com organizações internacionais, e a criação do OIML *Digitalisation Task Group*, presidido por Sascha Eichstädt. Este grupo estratégico tem como foco desenvolver e propor sugestões que respondam aos desafios da transformação digital dos processos e atividades no âmbito da metrologia legal, em articulação e cooperação com o BIPM, para a implementação conjunta do processo de transformação digital a nível mundial.

O Diretor do Bureau Internacional de Metrologia Legal, Anthony Donnellan, salientou os esforços contínuos para melhorar a eficiência técnica da OIML, em benefício dos Países e das Economias com Sistemas de Metrologia Emergentes, considerando o Sistema de Certificação da OIML, a comemoração conjunta do Dia Mundial da Metrologia, e o trabalho conjunto com todas as organizações de ligação.

Nesta reunião, foi eleito o novo presidente do CIML, Bob Joseph

Mathew, cujo mandato de 6 anos se iniciará em outubro de 2023. Considerando a impossibilidade de efetuar esta reunião internacional de forma presencial, e tendo sido anteriormente aprovado pelos Estados -Membros a utilização, em reuniões *online*, das mesmas disposições para as decisões estabelecidas no Artigo XVII da Convenção OIML B 1, foi utilizada a votação *online* de todos os projetos de resolução, após a sua apresentação e discussão. Salienta-se a aprovação, pelo CIML, das seguintes publicações:

- Revisão da D 5:1982 *Principles for the establishment of hierarchy schemes for measuring instruments*;
- Revisão da D 10:2007 ILAC-G24/ OIML D 10 *Guidelines for the determination of recalibration intervals of measuring equipment used in testing laboratories*;
- Revisão da OIML B 18:2018 *Framework for the OIML Certification System (OIML-CS)*;
- Revisão da B 19:2017 *Terms of Reference for the Advisory Group on matters concerning Countries*

and Economies with Emerging

Metrology Systems (CEEMS);

- Atualização da V 1:2013

International vocabulary of terms

in legal metrology (VIML) (bilingual

French-English)/Vocabulaire

international des termes de

métrologie légale (VIML) (bilingue

français-anglaise);

- Novo Documento *Guide for*

the application of ISO/IEC 17020

to the assessment of OIML Issuing

Authorities under the OIML

Certification System. ■

Participação do IPQ no congresso FLOMEKO 2022

Realizou-se, de 1 a 3 de novembro, em Chongqing, China, o Congresso Internacional FLOMEKO 2022, em formato *online*, que incluiu a 19.ª Conferência do IMEKO TC9 - Medição de Caudal e Volume.

Neste evento, participaram mais de duas centenas de especialistas no domínio da Medição de Caudal e Volume representantes de mais de 20 Institutos Nacionais de Metrologia, laboratórios de metrologia e de ensaios, entidades reguladoras, entidades gestoras de recursos e outras partes interessadas, tendo sido

efetuadas 164 apresentações em 23 sessões divididas em várias temáticas, nomeadamente na área do volume e caudal, salientando-se, em particular, as referentes à área do microcaudal, caudal de gás, caudal de líquidos, velocidade de fluidos, novas aplicações e desenvolvimento de padrões.

Este evento foi organizado pelo Instituto Nacional de Metrologia da China, sob o patrocínio da IMEKO, Federação não governamental de organismos científicos.

O Instituto Português da Qualidade integrou o comité científico deste

Congresso, tendo a responsável do laboratório de Volume e Caudal realizado duas apresentações, intituladas:

- *Metrology for Drug Delivery project – results and impact;*
- *MFMET project - Establishing metrology standards in microfluidic devices.* ■



Para mais informações consulte a [página web do evento](#)

FLOMEKO 2022



Legislação

II Série

Poderá consultar a [legislação publicada em Diário da República](#) referente às atribuições e competências do IPQ.



Quantum Metrology: the present and the future



21st November 2022

O Instituto Português da Qualidade (IPQ), o *Portuguese Quantum Institute* (PQI) e a *EURAMET & European Metrology Network for Quantum Technologies*, irão coorganizar no dia 21 de novembro um *workshop* sob o tema: **“Quantum Metrology: the present and the future”**. Este evento, em formato presencial e *online*, terá lugar na Academia das Ciências, em Lisboa.

Os oradores irão partilhar a sua visão sobre as tendências e necessidades futuras da ciência e tecnologia quântica na Europa.

O evento visa reunir as partes interessadas da indústria e da ciência e outras partes interessadas.

Para mais informações e inscrições consulte a **[página web do workshop](#)**.



CONGRESSO 20 ANOS APEE

21 DE NOVEMBRO
09H00 - 18H00

Auditório Ricardo Fernandes
IPQ - Instituto Português da Qualidade
Caparica

Congresso 20 Anos APEE

A APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial celebra 20 Anos e convida a participar no Congresso 20 Anos APEE, que decorrerá no dia 21 de novembro, das 09:00 às 18:00, no Auditório Ricardo Fernandes, nas instalações do Instituto Português da Qualidade - IPQ, na Caparica.

No Congresso 20 Anos APEE serão abordados os temas da Ética, Governação, Responsabilidade Social, Sustentabilidade, Normalização, Conciliação, Finanças Sustentáveis, Compras Sustentáveis, Bem-Estar e Igualdade de Género e contará com a presença de diversas personalidades e Organizações.

No encontro serão atribuídas Medalhas de Mérito, Reconhecimentos *Ethical Code Compliance* e apresentado o Livro “APEE 20 Anos | Desenvolvimento Sustentável: Ética nas Organizações”, que conta com o contributo de testemunhos que fizeram e fazem parte da história da associação.

Neste dia será efetuada uma retrospectiva do percurso, um olhar sobre o panorama atual e uma visão sobre o papel da APEE junto do ecossistema empresarial.

Para mais informações e registo gratuito pode consultar a [página web do evento](#).

EMPIR



EURAMET

The EMPIR initiative is co-funded by the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme and the EMPIR Participating States

MeDD II

Workshop MeDDII

Nos dias 23 e 24 de novembro, realiza-se o *Workshop* final do **Projeto EMPIR MeDDII - Metrology for drug delivery**, coordenado pelo Instituto Português da Qualidade, e no qual serão apresentados os resultados obtidos. Contará com a presença de diversos oradores com atividades no âmbito da saúde.

Para mais informações e registo gratuito pode consultar a [página web do projeto](#), o [website da EURAMET](#) e o [programa](#).



O Fórum para a Igualdade (iGEN) vai realizar no próximo dia **22 de novembro**, uma Conferência subordinada ao tema **“Igualdade Remuneratória – Desafios, Vantagens, Concretização”**.

Esta Conferência decorrerá no Auditório do Montepio, na Rua Áurea 219 (Portaria Sul), Lisboa, entre as 14:30 e as 17:00.

PROGRAMA

14:30 – Abertura: Montepio

Helena Soares de Moura – *Administradora do Pelouro Pessoas*

14:45 – Mesa redonda: Igualdade Remuneratória: desafios e vantagens

Carla Tavares – *Presidente da CITE*

Maria João Graça – *Diretora Departamento de Normalização – Instituto Português da Qualidade*

Sandra Pontedeira – *Administradora da CPLAS*

Moderação: Susana Venceslau – *Agência Lusa*

16:00 – Networking Café

16:15 – Sistema de Gestão da Igualdade Remuneratória – Concretização

Eng.º Mário Parra da Silva – *Presidente da APEE*

17:00 – Encerramento: Membro do Governo *

*a confirmar

PARTICIPAÇÃO E INSCRIÇÃO

Este evento presencial carece de inscrição até **20 de novembro**.

INSCRIÇÕES

PUBLICAÇÕES



Lista mensal de notificações

Divulga as notificações, no âmbito da Diretiva (UE) 2015/1535, do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 de setembro de 2015, relativa a um procedimento de informação no domínio das regulamentações técnicas e das regras técnicas relativas aos serviços da sociedade da informação, em vias de adoção por outro Estado-Membro da União Europeia ou da Associação Europeia de Comércio Livre (UE ou EFTA) ou por um país terceiro e que se encontram em período de inquérito público.

novembro de 2022

[consultar lista](#)



Notificações CEN

Registo de novas iniciativas nacionais de normalização do CEN.

outubro de 2022

[consultar lista](#)



Notificações CENELEC

Registo de novas iniciativas nacionais de normalização do CENELEC.

outubro de 2022

[consultar lista](#)

Publicação Oficial de Documentos Normativos IPQ

A Publicação Oficial de Documentos Normativos decorre da sua competência enquanto Organismo Nacional de Normalização.

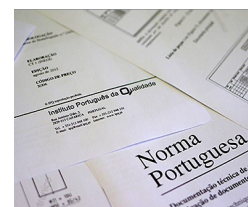
É uma publicação mensal e nela poderá consultar as listas das normas e dos projetos nacionais, europeus e internacionais editados e anulados naquele período.



[consulte no nosso site](#)

Normas editadas

Lista de Documentos Normativos Portugueses editados este mês.



[consulte no nosso site](#)

Plano de Normalização

Lista atualizada dos Documentos Normativos Portugueses em elaboração nas Comissões Técnicas nacionais.



[consulte no nosso site](#)

Comités da ISO e do CEN sem acompanhamento nacional

Lista de comités técnicos da ISO e do CEN que não se encontram a ser acompanhados a nível nacional no âmbito de um Organismo de Normalização Setorial ou Comissão Técnica.



DESAFIAMO-LO A PARTICIPAR NESTES COMITÉS TÉCNICOS!

[consultar lista](#)



Promoção de normas

NP ISO 30300:2022

Informação e documentação.

Gestão de documentos de arquivo. Conceitos principais e vocabulário.

Preço: 12,05 € (IVA incluído)

Promoção válida até **15 de fevereiro**

Consulte a [promoção](#) | Faça a sua [encomenda](#)



NP EN 1994-2:2022

Eurocódigo 4: Projeto de estruturas mistas aço-betão.

Parte 2: Regras gerais e regras para pontes.

Preço: 33,95 € (IVA incluído)

Promoção válida até **15 de janeiro**

Consulte a [promoção](#) | Faça a sua [encomenda](#)



[Aceda a todas as promoções de normas](#)

NP ISO 22325:2022

Segurança e resiliência.

Gestão de emergência.

Linhas de orientação para avaliação de capacidades.

Preço: 6,89 € (IVA incluído)

Promoção válida até **15 de janeiro**

Consulte a [promoção](#) | Faça a sua [encomenda](#)



DNP ISO/TS 22332:2022

Segurança e resiliência.

Sistemas de gestão da continuidade do negócio.

Linhas de orientação para desenvolver planos e procedimentos de continuidade do negócio.

Preço: 12,05 € (IVA incluído)

Promoção válida até **15 de janeiro**

Consulte a [promoção](#) | Faça a sua [encomenda](#)



DNP TS 4584:2022

Medição de Energia Elétrica em Corrente Contínua.

Requisitos aplicáveis aos Pontos de Carregamento de Veículos Elétricos.

Preço: 35,30 € (IVA incluído)

Promoção válida até **15 de janeiro**

Consulte a [promoção](#) | Faça a sua [encomenda](#)



NP ISO 10013:2022

Sistemas de Gestão da Qualidade

Linhas de orientação para informação documentada

Preço: 8,61 € (IVA incluído)

Promoção válida até **15 de dezembro**

Consulte a [promoção](#) | Faça a sua [encomenda](#)





Promoção de coletâneas

Instituto Português da  Qualidade
COLETÂNEA de NORMAS
Sistema Gestão da Qualidade



Sistema Gestão da Qualidade

O valor total das normas seria **282,90 €**

Poupe 212,90 €

70 €

[comprar](#)

[Aceda a todas as coletâneas de normas](#)



Gestão da Qualidade - Satisfação do Cliente - Série NP ISO 10000

O valor total das normas seria 194,39 €

Poupe 124,39 €

70 €

[comprar](#)

[Aceda a todas as coletâneas de normas](#)

Ser

Correspondente IPQ

Acesso rápido às normas

Atualização automática da informação

Informação por perfil

Descontos na aquisição de documentos normativos

Informação sobre normas europeias

Informação sobre normas internacionais

Possibilidade de influenciar as normas europeias



Seja Correspondente IPQ
MARQUE A DIFERENÇA!

Informe-se no sítio *internet* do **IPQ**
ou através do *e-mail*: **amendes@ipq.pt**

Sabia que...

o Dia Nacional da Igualdade Salarial se celebrou no passado dia 13 de novembro?

Este Dia tem por objetivo alertar para as disparidades salariais entre mulheres e homens e representa os esforços contínuos para alcançar a igualdade salarial por trabalho de igual valor.

O diferencial remuneratório entre homens e mulheres tem vindo a diminuir ao longo dos anos, mas persiste ainda uma desigualdade salarial de 17,2 %.

As causas apontadas advêm do facto de a desigualdade salarial têm que ver com o facto das mulheres dedicarem mais tempo do que os homens às tarefas não remuneradas, serem

maioritariamente as mulheres a desempenhar a maioria das tarefas com mais baixa remuneração e estarem, normalmente, mais afastadas das posições melhor remuneradas.

Esta data, que não é fixa, traduz em dias de trabalho pago a disparidade salarial de género e assinala o dia a partir do qual as mulheres deixam (virtualmente) de ser remuneradas pelo seu trabalho enquanto os homens continuam a receber o seu salário.

O Instituto Português da Qualidade (IPQ) participa, como parceiro, no Projeto “Equality Platform and Standard”, no âmbito do programa



“Work-life Balance and gender Equality of the European Economic Area Financial Mechanism, que tem ainda outros parceiros nomeadamente a Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG), a Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego CITE, o Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, o *Equality and Anti-discrimination Ombud* (LDO), da Noruega, e a *Directorate of Equality* (Jafnrettisstofa), da Islândia. No âmbito das suas competências, como Organismo Nacional de

Normalização, o IPQ, em 2020, criou a Comissão Técnica CT 216 – Igualdade Salarial, para a elaboração de uma Norma Portuguesa relativa a um “Sistema de gestão para a igualdade remuneratória entre mulheres e homens. Requisitos e orientações”. Este documento já se encontra em fase final de elaboração e deve entrar em inquérito público no início do próximo ano, estando prevista a sua edição em 2023. ■

Balança de três pratos



Balança com dois pratos circulares iguais, pendurados através de correntes.

Tem um terceiro prato retangular, também pendurado com correntes.

A balança é guardada numa caixa, com forma paralelepípedica, em madeira, tendo 81,7 cm de comprimento e 25 cm de largura, por 8,2 cm de altura.

A caixa é forrada, no interior, com tecido verde, em relevo, de forma a acomodar as diversas peças que constituem a balança. A tampa está presa por três dobradiças e tem dois encaixes para prender o suporte da balança, a qual funciona assim sobre a própria caixa, que serve de base.

Esta balança é posterior à adoção do Sistema Métrico Decimal pelo Decreto de 13 de dezembro de 1852.