

Instituto Português da ualidade

10

razões
para o uso
das **NORMAS**

Departamento de Normalização

Rua António Gião, 2
2825-513 Caparica

Tel +351 212 948 100

Fax +351 212 948 101

www.ipq.pt

1 MELHORA OS PRODUTOS E SERVIÇOS

A partilha de melhores práticas, provenientes do trabalho normativo, leva ao desenvolvimento de melhores produtos e serviços.

As normas passaram, ainda, a considerar de forma efectiva e partilhada pela Sociedade, a resposta sustentada a um conjunto de preocupações nos domínios não apenas da qualidade, da segurança e da saúde, mas também do ambiente, da ética e da responsabilidade social e da inovação.

2 ATRAI NOVOS CLIENTES

As normas são um caminho consistente e sustentado para convencer potenciais clientes de que são amplamente respeitados níveis elevados de qualidade, segurança e fiabilidade resultando, certamente, no aumento de vendas. Os consumidores raramente são tentados a comprar produtos de qualidade questionável. Além disso, agregar qualidade a um produto ou serviço aumenta o nível de satisfação dos clientes e consumidores e é uma das melhores formas de mantê-los.

3 AUMENTA A COMPETITIVIDADE

As Normas conferem uma notória vantagem competitiva demonstrando, de forma relevante, que o fornecedor partilha os mesmos valores e exigências do cliente em áreas como o compromisso de trabalho sustentado, a prática de ética na organização, qualidade e normas de produto.

4 SUGERE MAIS CONFIANÇA AO NEGÓCIO

A utilização de Normas pressupõe a aplicação, com rigor, das práticas nelas estabelecidas, conferindo ao cliente confiança redobrada pois saberá de antemão o que esperar, quer a nível do serviço prestado, quer a nível do produto fabricado.

5 DIMINUI OS ERROS

Seguir uma norma implica cumprir metodologias e requisitos que foram analisados e ensaiados por peritos e que sugerem uma produção com menos erros de processo e menos desperdício de tempo.

6 REDUZ OS CUSTOS

A utilização de uma norma ao diminuir erros de processo, já está intrinsecamente a reduzir custos. No entanto estes custos poderão ainda ser mais reduzidos pelo facto de se evitarem despesas com desenvolvimento e inovação, seguindo-se exemplos existentes, previamente testados. Além disso, a utilização de normas no âmbito de um sistema de gestão da qualidade permite o desenvolvimento e a dinamização da empresa, tornando-a mais eficiente e rentável.

7 COMPATIBILIDADE ENTRE PRODUTOS

A aplicação das normas pode assegurar a compatibilidade e a interoperabilidade dos seus produtos com outros componentes.

8 FACILITA OS ACTOS CONTRATUAIS

A utilização de normas em processos de aquisição e contratos confere eficácia e torna mais clara a relação entre clientes e fornecedores, eliminando ambiguidades e incompatibilidades.

9 FACILITA A ENTRADA EM NOVOS MERCADOS

A garantia de que os produtos estão conformes com normas, facilita a entrada nos mercados nacionais e externos, uma vez que as normas são reconhecidas, compreendidas e respeitadas tanto nacional como internacionalmente também enquanto suporte das actividades da avaliação da conformidade.

10 AUMENTA AS HIPÓTESES DE SUCESSO

Manter e motivar as pessoas essenciais ao sucesso do negócio é importante em qualquer empresa. As normas não são apenas importantes para evidenciar externamente a qualidade da empresa. Internamente poderão constituir um importante factor de motivação, pelo compromisso existente com a qualidade e com as melhores práticas.